

raízen

CADERNO DE DIREITOS HUMANOS



Caderno de Direitos Humanos | Sumário

1.	Introdução.....	3
2.	Agenda de Sustentabilidade.....	3
3.	Pacto Global e Certificações	3
4.	Direitos Humanos	4
	4.1 Direitos Humanos para a Raízen	4
	4.2 Capacitação e Treinamento.....	4
5.	<i>Due Diligence</i> em Direitos Humanos.....	5
6.	Cadeia de Valor	5
	6.1 Avaliação de Impacto	6
	6.2 Monitoramento.....	6
	6.3 Comunicação.....	7
	6.4 Remediação.....	8
7.	Performance Social	8
	7.1 Engajamento com Comunidades	8
	7.2 Comunidades Tradicionais.....	9
	7.3 Programa na Mão Certa.....	9
	7.4 Programa Grandes Empreendimentos.....	9
8.	Colaboradores.....	9
	8.1 Bem-estar, Saúde Psicofisiológica e Segurança	10
	8.2 Mecanismos de Reclamação e Denúncia	10
9.	Diversidade e Inclusão.....	11
10.	Integridade e Governança.....	12
	10.1 Programa de Ética & Compliance.....	12
	10.2 Código de Conduta e Políticas do Programa de Ética & Compliance.....	12

1. Introdução

Este caderno apresenta as principais práticas e processos da Raízen voltados à promoção dos direitos humanos, em conformidade com padrões internacionais, como as Diretrizes da ONU para Empresas e Direitos Humanos. Gerenciamos nossos impactos para proteger os direitos humanos, prevenindo e mitigando riscos. Assim, criamos oportunidades, geramos valor sustentável e fortalecemos nossa reputação junto à sociedade e ao meio ambiente.

2. Agenda de Sustentabilidade

A Agenda de Sustentabilidade da Raízen se integra ao plano estratégico na Companhia, acompanhada de grupos técnicos que reportam os avanços ao Comitê de Responsabilidade Social Corporativa, ligado ao Conselho de Administração.

A Raízen trata o tema de direitos humanos em alinhamento com as melhores práticas globais, assegurando o respeito e a proteção dos direitos fundamentais em suas operações, cadeia de valor e comunidades. Os resultados da última revisão de materialidade, bem como os riscos e oportunidades identificados para cada tema, podem ser consultados [aqui](#).

3. Pacto Global e Certificações

Seguimos as melhores práticas e estamos presentes nos principais fóruns globais. Somos associados ao Instituto Ethos e signatários do **Pacto Global** da ONU, participando de iniciativas como a Ação Coletiva Anticorrupção da Agroindústria da Rede Brasil. Também somos signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, uma iniciativa do Instituto Ethos em parceria com o PNUD, UNODC, Fórum Econômico Mundial e o Comitê Brasileiro do Pacto Global, entre outros. Nossa atuação é guiada pela Declaração Universal dos Direitos Humanos, pela Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e pelos Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos.

Adicionalmente, possuímos reconhecimento externo por meio de **certificações** que atestam a qualidade dos nossos processos e boas práticas em Direitos Humanos, como exemplo, Bonsucro, ISCC EU, ISCC Corsia Plus, bem como diversas ISO's. Para saber mais sobre nossas certificações, [clique aqui](#).

4. Direitos Humanos

Os direitos humanos são aqueles que garantem existência de vida digna e oportunidades a qualquer cidadão ou cidadã, independentemente de gênero, raça, classe, idioma, religião, idade, orientação sexual ou qualquer condição. O direito à alimentação, educação, trabalho, saúde, lazer, liberdade, e outros, são exemplos que foram definidos pela **Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH)**, assinada em 10 de dezembro de 1948, quando diversos países se juntaram para fundar a Organização das Nações Unidas (ONU). Com 30 artigos, a DUDH garante direitos por meio de acordos internacionais e legislações nacionais.

4.1 Direitos Humanos para a Raízen

Na Raízen, promover e respeitar os direitos humanos é fundamental para a atuação. Integramos esse compromisso em todas as nossas práticas, decisões e relacionamentos, assegurando que ele esteja presente em toda a cadeia de valor, parcerias e em cada etapa de nossas operações. A **Política de Direitos Humanos** tem o objetivo de estabelecer diretrizes sobre respeito e promoção dos direitos humanos, orientando as ações tanto na realização de negócios, como na relação com stakeholders. Para acessá-la, [clique aqui](#).

4.2 Capacitação e Treinamento

Para capacitar nossos colaboradores, desenvolvemos a “**Trilha de Direitos Humanos**”, em parceria com o Instituto Ethos, reforçando a importância do tema, promovendo entendimento da agenda, incentivando o combate as violações e assegurando a transparência na promoção desses direitos. Adicionalmente, temos outras trilhas disponíveis na nossa plataforma de treinamento, sendo elas: Sustentabilidade, Compras Sustentáveis e Diversidade e Inclusão.

Na Raízen, a Integridade dos Negócios está presente em todas as relações. Nossos colaboradores são responsáveis por conhecer e seguiras **Políticas de Compliance, Código de Conduta** e demais políticas internas. Para isso, oferecemos treinamentos sobre o **Código de Conduta, Anticorrupção e Compliance Concorrencial**, empregados de áreas específicas que devem concluir esses treinamentos em até 60 dias após ingressarem na empresa.

5. *Due Diligence* em Direitos Humanos

A *due diligence* em direitos humanos é essencial para as empresas que buscam operar de forma íntegra. Processos robustos permitem identificar, prevenir, mitigar e reparar impactos negativos relacionados aos negócios, evitando violações.

No setor sucroenergético, a *due diligence* envolve analisar riscos relacionados a cadeia de valor, força de trabalho, liberdade de associação, bem-estar, saúde psicofisiológica, segurança ocupacional, discriminação, assédio moral e sexual, e práticas disciplinares. Em áreas agrícolas, onde a mão de obra rural é predominante, adotar uma abordagem proativa é fundamental para respeitar os direitos de todos os envolvidos.

Seguimos os critérios da norma *European Sustainability Reporting Standards (ESRS)*, como:

- **ESRS S1-3:** Processos para remediar impactos negativos e canais para os trabalhadores levantarem preocupações.
- **ESRS S2-2:** Processos para envolver os trabalhadores da cadeia de valor sobre os impactos.

Nossa abordagem se baseia nos Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos e no Guia de Devida Diligência da OCDE para Conduta Empresarial Responsável.

6. Cadeia de Valor

Contamos com mais de 6 mil parceiros em 24 estados que fornecem materiais e serviços, e cerca de 2 mil produtores em 4 estados, os quais fornecem cana-de-açúcar. Cada parceiro é parte essencial do nosso ecossistema e, para trazer maior clareza, as políticas e procedimentos estabelecem de forma consolidada as expectativas em relação à ética e transparência na condução das atividades, estando disponíveis em nosso site.

Nosso gerenciamento da cadeia de valor é realizado por meio do **Raízen Desenvolve** e o **Elos Raízen**. O **Programa Elos Raízen** promove a melhoria contínua na cadeia de fornecimento de cana-de-açúcar, visando à qualidade de vida dos trabalhadores rurais, preservação ambiental e prosperidade dos negócios dentro e fora

da lavoura. Cada etapa é adaptada às particularidades dos públicos envolvidos nos programas.

A área de **Suprimentos** realiza a gestão das negociações e relações comerciais da Raízen com os fornecedores de materiais e serviços seguindo a **Jornada do Fornecedor**, que orienta nossos parceiros quanto às melhores práticas em cada etapa da nossa cadeia de suprimentos. Todas as negociações e relações comerciais estão respaldadas pelo Termo de Cláusulas e Condições Gerais (TCG) ou por um contrato específico, além do Código de Conduta do Fornecedor, Política de Compras Sustentáveis, Política de Alojamentos e Diretrizes para Alojamentos, os quais estabelecem, entre outras obrigações, o compromisso com o respeito aos Direitos Humanos. O **Raízen Desenvolve** fortalece e integra fornecedores de todos os portes, segmentos e localidades, apoiando seu desenvolvimento, adoção de boas práticas e na gestão de risco, tendo como um dos parceiros o Sebrae Nacional.

6.1 Avaliação de Impacto

A Raízen avalia todos os fornecedores de cana-de-açúcar e os fornecedores de materiais e serviços em critérios de sustentabilidade. O **Programa Elos** reforça esse compromisso oferecendo orientações de forma individualizada, considerando suas realidades e desafios. O programa é dividido em quatro pilares temáticos: **Direitos Humanos, Meio Ambiente, Práticas Agronômicas e Negócios**. Após diagnóstico individualizado, os **fornecedores de cana** participantes do **Programa Elos** são orientados através da nossa equipe de especialistas, indicando estratégias e atividades específicas a serem implementadas para o aperfeiçoamento das melhores práticas socioambientais.

Para a cadeia de Suprimentos, a etapa inicial envolve a **Homologação Comercial e Reputacional**, que inclui: análise documental, reputacional, de direitos humanos, trabalhista, jurídica e financeira (background check); preenchimento de questionários; assinatura do Termo de Cláusulas e Condições Gerais (TCG), que define os termos legais da relação com a Raízen.

6.2 Monitoramento

No **Programa Elos**, o acompanhamento técnico é realizado por especialistas em campo ao longo do ano safra. A quantidade de visitas em cada propriedade varia de acordo com a complexidade das atividades previstas nos planos de ação. Além disso, anualmente, o programa passa pelo processo de verificação externa, conduzido por

terceira parte independente – Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola (Imaflora) –, com objetivo de trazer transparência e credibilidade aos resultados do programa

Para a cadeia de **Suprimentos**, os fornecedores que atendem aos critérios de elegibilidade passam por auditorias in loco ou on-line para **Homologação de Processos** com base nos princípios da ISO 9001:2015 e **Homologação de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA)**, considerando legislações, Normas Regulamentadoras, aspectos da ISO 45001 e o Elemento 6 do Sistema Integrado de Gestão das Operações (SIGO), conforme descrito no Manual de SSMA para Contratados. Além dos processos já descritos, os fornecedores devem comunicar formalmente à Raízen a existência de alojamentos e garantir que suas condições atendam à legislação aplicável. Para assegurar o cumprimento desses requisitos, a Raízen realiza inspeções nos alojamentos periodicamente. Adicionalmente, na Jornada, prestadores de serviço que empregam trabalhadores terceirizados e que se enquadram nos critérios de elegibilidade para classificação de alto risco são inseridos no fluxo de monitoramento da Gestão de Risco de Terceirizados (GRT). Nesse processo, é realizado um acompanhamento contínuo para verificar a regularidade dos fornecedores contratados no cumprimento das obrigações legais trabalhistas e acessórias.

6.3 Comunicação

O Programa Elos tem os **direitos humanos** entre os seus pilares, reconhecendo a importância de garantir **condições de trabalho dignas** para todos os envolvidos na cadeia de produção de cana-de-açúcar. Nesse sentido, são conduzidos treinamentos com apoio de parceiros locais, como o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar), a fim de capacitar os fornecedores e seus funcionários sobre conformidade com Normas Regulamentadoras (NR) de saúde e segurança do trabalho. Além disso, os produtores são orientados por nossos colaboradores acerca de registro da jornada de trabalho, infraestrutura de atendimento ao trabalhador, requisitos legais para contratação e condições de remuneração, alojamento e transporte. Consideramos a **segurança ocupacional** como um critério fundamental para o trabalho digno, por isso, também abordamos com os produtores temas como prevenção e combate a incêndio, uso seguro de agroquímicos e máquinas agrícolas, uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), primeiros socorros, entre outros.

Também monitoramos e trabalhamos para aprimorar o bem-estar das pessoas. Um exemplo disso é o **Projeto Alojjar**, que tem como objetivo a manutenção das melhores

práticas e condições de higiene e limpeza nos alojamentos, conduzidos pelos funcionários alojados. Para incentivá-los a iniciativa promove uma competição saudável entre os alojamentos e, ao final do projeto, os participantes com maior pontuação são reconhecidos e premiados. Outra iniciativa importante é o **Projeto Resafra**, que visa a qualificação de prestadores de serviço, com o objetivo de redução de risco, qualificação no campo e reestruturação setorial. O projeto é conduzido pelas ONGs Imaflora e Solidaridad e tem a Raízen como uma das empresas mantenedoras. empresas mantenedoras.

Para **Suprimentos**, a promoção de condições de trabalho dignas e relações de trabalhos justas e seguras está presente na Jornada do Fornecedor. Nesse sentido, podemos destacar as comunicações realizadas com os fornecedores nos indicadores de monitoramento destacados na etapa 6.2. Ainda, dentro do **Raízen Desenvolve**, o engajamento é realizado por meio de outras interfaces com fornecedores, tais como agendas de desenvolvimento, treinamentos e divulgação de materiais.

6.4 Remediação

O descumprimento das diretrizes e condutas relacionadas aos Direitos Humanos no fornecimento pode resultar na aplicação de planos de ação corretiva, substituições, bloqueio do fornecedor ou, em casos mais graves, rescisão contratual.

7. Performance Social

7.1 Engajamento com Comunidades

Buscamos estabelecer relações transparentes, inclusivas e de respeito mútuo com as comunidades, promovendo o diálogo contínuo e a colaboração em iniciativas que contribuam para o bem-estar social e o desenvolvimento socioeconômico das regiões em que operamos. Saiba mais através da nossa [Política de Performance Social](#).

Todas as atividades de informação (canais de incêndios e de fale conosco), consulta (pesquisas reputacionais) e envolvimento (reuniões com partes interessadas), são realizadas para todas as operações e registradas. Programas específicos para o desenvolvimento de produtores de cana-de-açúcar e fornecedores locais, bem como ações voltadas para educação formal e inclusão profissional, destacam nosso foco no desenvolvimento humano e econômico das regiões onde estamos presentes.

7.2 Comunidades Tradicionais

Para a sustentabilidade dos negócios e das relações, é imprescindível que os direitos humanos sejam respeitados, incluindo os dos povos indígenas. A nossa [Política de Relacionamento com Povos Indígenas](#), orienta, entre outras diretrizes gerais, a atuação com responsabilidade socioambiental sobre povos e terras indígenas, contribuindo para a qualidade de vida dessas populações. Adicionalmente, contamos com o **Comitê de Povos Tradicionais**, composto por líderes multidisciplinares, que atua como instância executiva com o objetivo de estabelecer princípios de atuação e padronizar os conceitos referentes ao tema.

7.3 Programa na Mão Certa

Somos signatários do Pacto Empresarial Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras, um compromisso fundamental integrante do Programa Na Mão Certa, proposto pela Childhood Brasil, saiba mais [aqui](#). Ao longo do ano, as bases de distribuição de combustível recebem comunicações para trabalharem com os motoristas visitantes a pauta.

7.4 Programa Grandes Empreendimentos

A chegada de um empreendimento em um território pode alterar a dinâmica local, graças ao aumento considerável do fluxo de pessoas na região. Por meio do Programa Grandes Empreendimentos, realizamos diagnósticos relacionados à exploração sexual de crianças e adolescentes, capacitamos as instituições e agentes locais com o objetivo de fortalecer a rede de proteção social, além de capacitar internamente nossos colaboradores, parceiros e fornecedores. Atualmente o programa está dividido em dois módulos principais: impacto e proteção. No Módulo de Impacto, realizamos o “Mapeamento dos fatores de risco intramuros”. Já o Módulo de Proteção, tem como objetivo, “Formar Multiplicadores do Canteiro de Obras dos municípios das obras E2G”.

8. Colaboradores

Nossa **Política de Direitos Humanos** aborda diversas diretrizes relacionadas a essa agenda, com foco especial em nossos colaboradores. Entre os principais temas tratados, destacam-se: 'Força de Trabalho', na qual não toleramos qualquer forma de discriminação, exclusão ou preferência baseada em idade, etnia, origem, cor da pele, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, deficiência, nacionalidade, opinião política, religião, entre outros; 'Liberdade de Associação e Negociação Coletiva de Trabalho', que garante o direito dos trabalhadores de se associarem, se filiarem ou

optarem por não se filiar a sindicatos ou outras organizações de sua escolha; e 'Remuneração', que valoriza a equidade salarial, assegurando uma remuneração compatível com cada função, independentemente de quem a desempenhe. Para acessar a Política de Direitos Humanos, [clique aqui](#)

8.1 Bem-estar, Saúde Psicofisiológica e Segurança

O nosso compromisso é fomentar uma cultura de bem-estar, tanto individual quanto coletiva, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e alinhado aos nossos valores. Para a Raízen, o bem-estar é resultado de uma avaliação individual de cada pessoa. Nossa estratégia passa por um ciclo contínuo, organizada em 3 dimensões: **Bem-estar físico, emocional e financeiro**

Na dimensão do **bem-estar físico**, possuímos iniciativas como o programa de descontos de academia, corrida raiz, telemedicina, campanhas de conscientização e prevenção, benefício de assistência médica e odontológico, PROERGO - Programa de Ergonomia Raízen, Check-up e APS (Atenção Primária à Saúde). Sobre o **bem-estar emocional**, temos ações como o Raízen Acolhe, que conecta o colaborador e dependentes, a um time profissional de psicólogos, consultores financeiros, advogados e assistentes sociais, telepsicologia, adesão a empresa cidadã e Política de Álcool e Droga (PA&D). Referente ao **bem-estar financeiro**, além do Raízen Acolhe, dispomos de programas como o plano de previdência privada, educação financeira e clube de descontos.

8.2 Mecanismos de Reclamação e Denúncia

Disponibilizamos o Canal de Ética, para denúncias referentes à violação das disposições das leis, do Código de Conduta ou de quaisquer políticas internas. O canal é acessível por telefone no Brasil o número é 0800-772-4936, pelo site <https://canalconfidencial.com.br/raizen/> ou por e-mail canaldeetica@raizen.com. Esse canal é gerenciado por uma empresa independente, o que garante o integral sigilo e anonimato das comunicações. Somente após apuração e confirmação, as denúncias são avaliadas pelo Comitê de Ética, vinculado ao Comitê de Auditoria, que por sua vez é vinculado ao Conselho de Administração.

Os colaboradores que violarem o Código de Conduta ou quaisquer leis ou políticas internas estarão sujeitos a medidas disciplinares, incluindo o término da relação empregatícia. No caso de terceiros, a violação pode implicar o término da relação

comercial. Qualquer violação envolvendo um ato criminoso poderá resultar em processo criminal contra os envolvidos.

Adicionalmente, em novembro de 2021, foi criada uma área especializada e dedicada à prevenção e combate ao assédio moral, sexual e discriminação em toda a organização, que visa promover um ambiente de trabalho seguro e respeitoso para todas as pessoas. Além de empregar inteligência e técnica na apuração das denúncias e proposição de medidas disciplinares, a área atua como uma promotora de campanhas e ativações que visam prevenir casos de assédio, discriminação e violência.

A existência de uma área dedicada à prevenção e combate ao assédio moral, sexual e discriminação transmite a mensagem clara sobre o comprometimento organizacional com esses temas. As apurações são conduzidas por equipe capacitada para investigações corporativas, seguindo técnicas de entrevista forense, com escuta ativa e acolhimento, proporcionando um ambiente de segurança psicológica e evitando a revitimização. As medidas disciplinares seguem critérios objetivos estabelecidos em uma matriz, sempre validados por ao menos três executivos, assegurando isonomia e imparcialidade na aplicação das medidas e a efetividade do Canal.

9. Diversidade e Inclusão

Acreditamos que promover o respeito, a inclusão e a diversidade é um compromisso diário e, por isso, queremos ter cada vez mais pluralidade em nosso time, potencializando também nossa capacidade de inovar e de nos desenvolver. Desse modo, valorizamos todas as pessoas com suas características (visíveis ou não), influências multiculturais, trajetória de vida, experiências, perspectivas e habilidades em potencial que nos convidam diariamente a exercitar o convívio em sociedade, valorizando e respeitando o espaço para a existência da pluralidade. Nossa [Política de Diversidade e Inclusão](#) possui diretrizes que nos ajudam a assegurar a equidade e o respeito aos direitos humanos. Ela abrange todos as pessoas de todos os negócios e localidades da Raízen e evidencia ações afirmativas que visam a transformar desafios em oportunidades reais, propiciando iguais oportunidades de crescimento e desenvolvimento a todas as pessoas. Além disso, estamos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, buscando impactar positivamente a sociedade e fortalecer nossa responsabilidade social. Somos signatários de fóruns afirmativos,

iniciativas que reúnem empresas comprometidas com a diversidade e a inclusão no ambiente corporativo.

10. Integridade e Governança

10.1 Programa de Ética & Compliance

A Raízen conta com um Programa de Ética & Compliance independente, desenhado para promover os mais elevados padrões de integridade e transparência em suas operações. Vinculado diretamente à Presidência da Companhia, o programa reforça o compromisso da empresa com a ética e a conformidade legal, abrangendo todas as suas áreas de atuação.

O Programa é baseado em pilares essenciais: prevenção, detecção e resposta a condutas inadequadas. Ele segue as melhores práticas do mercado e as legislações nacionais e internacionais aplicáveis, como a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013) e outras normativas, locais e globais.

10.2 Código de Conduta e Políticas do Programa de Ética & Compliance

O [Código de Conduta](#) é um documento que reflete os valores e princípios éticos da empresa, servindo como guia para orientar a conduta de seus colaboradores, fornecedores, parceiros e outros públicos com os quais a organização se relaciona, promovendo um ambiente íntegro e responsável em todas as esferas de atuação. O Código aborda temas, como combate à corrupção, uso de informações confidenciais, contribuições políticas, relações com concorrentes e proteção ao meio ambiente. Além disso, reforça a importância do compromisso com a comunidade e com a geração de valor de longo prazo.

Nossa [Política de Integridade](#) possui o propósito de complementar o Código de Conduta e estabelecer diretrizes compatíveis com os princípios de conformidade, sobretudo no que tange ao seu relacionamento com a Administração Pública e Agentes Públicos. A [Política de Compliance Concorrencial](#) apresenta os principais diretrizes da Lei de Defesa da Concorrência e orienta nossos colaboradores a atuarem de modo ético nas relações com clientes, parceiros comerciais e concorrentes. Bem como, a [Política de Privacidade de Dados](#), cujo objetivo é estabelecer diretrizes que assegurem o tratamento adequado, seguro e transparente dos dados pessoais de nossos colaboradores, ex-colaboradores, administradores, clientes, fornecedores e parceiros, aos quais temos acesso em função do desempenho de nossas atividades corporativas.

raízen