

INFORME INTEGRADO

ZAFRA 23'24



raízen



ÍNDICE

01

PRESENTACIÓN

Hablando sobre lo que es prioritario

02

MENSAJE DEL CEO

03

DESTACADOS DE LA ZAFRA 2023/2024

04

REDEFINIENDO EL FUTURO

Mapa de actuación
Mercados atendidos mundialmente
Modelo de negocios

05

EL FUTURO ES AHORA

Productividad agrícola
Productos renovables
E2G – una tecnología propia
Raízen Power
Soluciones en movilidad y proximidad

06

GOBERNANZA Y GESTIÓN

Gobernanza corporativa
Ética y *compliance*
Gestión de riesgos y de impactos
Compras sustentables
Sistema de excelencia
Seguridad de la información
Compromisos públicos y metas de sustentabilidad
Protagonismo en el sector

07

POTENCIANDO PERSONAS

Nuestro equipo
Compromiso con la seguridad y el bienestar

08

RELACIONES CON LAS COMUNIDADES

Fundación Raízen
Voar
Acciones de impacto en Argentina

09

DESEMPEÑO FINANCIERO

Finanzas Verdes

10

ADJUNTOS

Central de indicadores
Resumen de contenido de GRI
Resumen de contenido de SASB
Resumen de las Métricas del Capitalismo Stakeholder (WEF)
Carta de aseguramiento
Expediente



PRESENTACIÓN

Reforzando nuestro compromiso con la transparencia, presentamos nuestro Informe Integrado, con información sobre el desempeño de nuestras operaciones¹ en Brasil, en Argentina y en Paraguay, abarcando de abril de 2023 a marzo de 2024 (zafra 2023/2024). **|GRI 2-3|**

Este informe se rige por estándares internacionales, tales como:

 Normas generales y sectoriales del **GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)**;

 Indicadores del **SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB)**;

 Métricas del Capitalismo Stakeholder, del **WORLD ECONOMIC FORUM (WEF)**;

 Recomendaciones del **TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)**; y

 Estructura Internacional para Informe Integrado, del **INTERNATIONAL INTEGRATED REPORTING COUNCIL (IIRC)**; además de

 Premisas de transparencia de índices y *ratings* relevantes en las áreas ambiental, social y de gobernanza, como el **DOW JONES SUSTAINABILITY INDEX (DJSI)** y el **ÍNDICE DE SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL (ISE B3)**.

Aún nos estamos preparando para adoptar las **Normas IFRS de Divulgación Financiera sobre Sostenibilidad (S1 y S2)**, de conformidad con la programación prevista en la **Resolución 193/2023 de la Comisión de Valores Mobiliarios de Brasil (CVM)**².

Para una comprensión en profundidad de nuestro desempeño, lo invitamos a visitar [nuestra Central de Indicadores](#), donde colocamos a disposición diversos contenidos complementarios que enriquecen el panorama presentado por este informe.

Toda la información presentada fue analizada por un grupo de trabajo multidisciplinario y aprobada por Vicepresidentes y Directores de diferentes áreas de nuestra empresa, con la verificación de KPMG Auditores Independientes. Posteriormente, esa información fue presentada a la Junta Administrativa, de conformidad con el flujo periódico de rendición de cuentas. **|GRI 2-14|**

Dudas y comentarios pueden comunicarse por *e-mail* (fale@raizen.com) o por teléfono (0800 728 1616).

¡Buena lectura!

¹ Las entidades inclusas en este informe son: Raízen Energia S.A., controladora de Raízen SA, Payly Holding Ltda., Raízen Argentina S.A. y Raízen Paraguay S.A. Toda la información contable consolidada en el nombre de cada organización y el porcentaje de participación societaria de la organización controladora y de sus controladas es detallada en la Sección 2.2 Base de consolidación del Estado Financiero en las páginas 15 y 16, y en la Sección 1.1. Inversiones de nuestros Estados Financieros, en la página 13. **|GRI 2-2, 2-3|**

² Somos una empresa de capital abierto, conforme a la regulación de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM), con parte de sus acciones listadas en la B3 - Brasil, Bolsa y Balcão S.A. Además, nuestros accionistas controladores, Shell y Cosan, también son compañías cotizadas en bolsas de valores. Cosan tiene parte de sus acciones listadas en la B3, mientras que Shell tiene acciones listadas en Euronext, London Stock Exchange y NY Stock Exchange. Por lo tanto, no tenemos un beneficiario efectivo específico.





PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO
EL FUTURO

EL FUTURO
ES AHORA

GOBERNANZA
Y GESTIÓN

POTENCIANDO
PERSONAS

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ADJUNTOS



HABLANDO SOBRE LO QUE ES PRIORITARIO

|GRI 3-1, 3-2; WEF - Pilar de gobernanza - Asuntos materiales que afectan a las partes interesadas|

Nuestro proceso de revisión de la materialidad sucede a cada dos años para identificar los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones en la economía, la sociedad y el medioambiente, garantizando la actualización continua de los temas prioritarios para nuestra gestión de sustentabilidad. En la última revisión, terminada en la zafra 2022/2023, evaluamos varios documentos internos y externos. También fomentamos la escucha activa de diferentes *stakeholders* utilizando entrevistas y cuestionarios *on-line*. La integración de ese proceso a nuestra gestión de riesgos sucede utilizando la matriz de materialidad, que considera los riesgos identificados en la matriz corporativa, realizando un cruce entre esos riesgos y los temas materiales seleccionados. |GRI 2-29|

Esos temas, aprobados por el Comité de Sustentabilidad y por la Junta Administrativa, se identificaron con base en las premisas de la Doble Materialidad, que buscan identificar los impactos de nuestros negocios en la economía, la sociedad y el medioambiente, al igual que los impactos de las externalidades en nuestros resultados y desempeño. Ese proceso sucedió con el apoyo de una asesoría externa en sustentabilidad.

Para más información sobre el proceso de materialidad, así como los impactos relacionados a cada uno de los temas listados, consulte [nuestra Central de Indicadores](#).

Temas materiales³:

-  CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN DE EMISIONES;
-  GESTIÓN AGRÍCOLA Y BIODIVERSIDAD;
-  DERECHOS HUMANOS Y BIENESTAR;
-  DIVERSIDAD E INCLUSIÓN;
-  RELACIONES CON LAS COMUNIDADES;
-  ÉTICA Y GOBERNANZA;
-  COMPRAS SUSTENTABLES;
-  GESTIÓN HÍDRICA.

³ No hubo cambios con respecto a los temas materiales divulgados en el informe anterior, ya que una nueva revisión de la materialidad sucederá solamente en la zafra 2024/2025.



MENSAJE DEL CEO

|GRI 2-22|

¡Qué año! Cerramos el año zafra de 2023/2024 con la certeza de que superamos desafíos y avanzamos en línea con nuestro propósito. Tenemos la empresa correcta, en el lugar correcto y con el equipo correcto. Nuestra grandeza es proporcional a nuestra responsabilidad, y estamos dedicados a transformar este futuro en una realidad tangible en el presente para todos.

Pocos países tienen las condiciones naturales de Brasil para participar tan activamente en la transición energética. Y este año, en particular, el clima, combinado con nuestra agenda de inversiones, ayudó a nuestra recuperación de la productividad agrícola, resultando en un récord de molienda de 84,2 millones de toneladas. Esto representa un aumento del 15% en comparación con la cosecha anterior y evidencia nuestra dedicación continua para adoptar prácticas sustentables en nuestro cañaveral.

Es a partir de nuestra productividad agrícola que podemos desbloquear todo el potencial de la caña de azúcar y aprovechar nuevas tecnologías, como el Etanol de Segunda Generación, nuestro E2G. En 2024 inauguramos con éxito la operación de nuestra segunda planta, la más grande del mundo, en Guariba (SP). Siguiendo nuestro plan estratégico, cuatro nuevas plantas están en construcción y otras tres están

en fase de proyecto, todas con una capacidad productiva de 82 millones de litros por año, sin aumentar nuestra área cultivada. El E2G es un producto clave en la transición energética, cumpliendo con el mandato de sustentabilidad de los mercados más exigentes.

También estamos comprometidos en posibilitar alternativas energéticas para las crecientes demandas de sectores difíciles de descarbonizar, como el transporte marítimo y de aviación. Por esto, fuimos el primer jugador en obtener la certificación ISCC CORSIA Plus, un estándar reconocido internacionalmente que certifica la sustentabilidad de los biocombustibles y habilitó a nuestro etanol como insumo para la producción de Combustible Sustentable de Aviación (SAF). En esta misma línea, firmamos un acuerdo de descarbonización con Wärtsila, que tiene como objetivo explorar el uso del etanol como combustible marítimo, posibilitando la reducción de las emisiones de CO2 en hasta un 80% en una ruta estándar de Brasil a Europa. También celebramos el inicio de la construcción de la primera estación experimental dedicada a la producción de Hidrógeno Renovable a partir del Etanol, que será responsable del abastecimiento de autobuses de la Universidad de São Paulo (USP), fruto de nuestra asociación con la universidad, Shell, Hytron y el SENAI.





No faltaron novedades en el año. Fue en 2023/2024 que nació Raízen Power, nuestra marca dedicada a soluciones de energía eléctrica renovable, que ya cuenta con más de 80,000 clientes con soluciones integradas y personalizadas. Con la marca, también ampliamos nuestra red de recarga de vehículos eléctricos - Shell Recharge - en Brasil, Argentina y Paraguay.

En el frente de Movilidad, enfrentamos con resiliencia y estrategia los obstáculos relacionados con el ciclo de precios del etanol y su comercialización. En un año marcado por las variaciones del mercado, así como por escenarios macroeconómicos desafiantes, reforzamos nuestros compromisos con la marca Shell, fortaleciendo la oferta integrada en nuestras estaciones.

Estos hitos están esencialmente guiados por nuestra cultura de excelencia - que tiene al Sistema de Excelencia Raízen (SER+) como gran promotor en todas las puntas - y por nuestra mirada innovadora. Para superar los desafíos, es esencial mantener la responsabilidad financiera, y nuestro programa de gestión inteligente de gastos, llamado Conta Comigo, fue el gran catalizador de oportunidades. Además de las diversas captaciones financieras, con foco en nuestra agenda de Renovables, que se realizaron a lo largo del año. Destaco nuestra primera emisión de bonos verdes, totalizando USD 1,5 mil millones, con una demanda de USD 8,8 mil millones, distribuidos en plazos de 10 y 30 años.

Con más de 46,000 empleados he asumido algunos compromisos que van más allá de los números

Con más de 46,000 empleados¹, he asumido algunos compromisos que van más allá de los números. Me comprometo a crear un ambiente basado en el respeto y la expansión de las oportunidades de desarrollo. Avanzamos en la meta de liderazgo femenino, ampliamos los programas de atracción de talento y reforzamos aún más nuestra relación con las comunidades.

La seguridad sigue siendo un factor innegociable para nosotros. Este fue el año en que alcanzamos la menor tasa de accidentes reportables de nuestra historia, fruto de la dedicación y evolución de nuestro equipo. Seguimos firmes en la búsqueda de cero accidentes y comprometidos con esta meta.

¹ Incluye pasantes y aprendices.



Creo en el liderazgo con el ejemplo, por eso siempre nos guiaremos por las mejores prácticas y estaremos presentes en los principales foros globales. Somos firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU), y nuestra Agenda de Sustentabilidad de Raízen incorpora la visión de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS); este año asumí la presidencia de la Fuerza de Tarea de Transición Energética y Clima del B20 Brasil; compartimos nuestros aprendizajes y estimulamos la madurez de la agenda participando en foros internacionales, como la COP28 y la CERAWEEK.

Invito a todos a explorar las páginas de este Informe Integrado, que representa otro capítulo importante en nuestra historia. 2030 está cada vez más cerca y este año fue fundamental

para afirmar con solidez el camino que estamos recorriendo con mucho orgullo. Agradezco profundamente a todos los colaboradores por su esfuerzo y dedicación, así como a nuestros socios, clientes, inversores y demás stakeholders por formar parte y confiar en nosotros en este viaje.

Estoy seguro de que estamos construyendo un legado de grandes éxitos, haciendo realidad ahora el futuro de la energía.

¡Buena lectura!

Ricardo Mussa,
CEO de Raízen.



El progreso alcanzado en la zafra 2023/2024 nos anima y motiva a seguir redefiniendo el futuro de la energía, con un cuidado inquebrantable por las personas y el medio ambiente. Reafirmamos nuestro compromiso con el gobierno corporativo, apoyándonos en el respaldo de comités asesores. Estamos sinceramente comprometidos en generar impacto positivo a través de nuestras operaciones y estamos convencidos de la relevancia de nuestro Etanol Celulósico o de Segunda Generación (E2G) como un elemento clave en el camino de la descarbonización de Brasil y del mundo. Adoptar metas públicas es una forma tangible de demostrar el compromiso de la dirección con los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), e influenciar a nuestros socios para avanzar con nosotros en el camino hacia la sustentabilidad. Me enorgullece ver a Raízen cumpliendo su propósito y agradezco a todos los grupos de interés, especialmente a nuestros empleados y socios, por su dedicación."

Rubens Ometto Silveira Mello
Presidente de la Junta Directiva, Raízen.



| WEF - Pilar gobernanza - Definición de propósito |

II

La sustentabilidad siempre ha estado en el ADN de Raízen. Pero cada año nos desafiamos aún más. Estamos en un momento muy especial de nuestro viaje hacia la sustentabilidad, un momento de consolidación del trabajo de las últimas dos cosechas desde que creamos la Vicepresidencia de Estrategia y Sustentabilidad, llevando este tema al centro de nuestras discusiones y del proceso de toma de decisiones, reforzando nuestro compromiso de tratar la sustentabilidad como un pilar esencial de nuestro modelo de negocio.

A lo largo de estos dos años, hemos implementado una serie de acciones en todos los niveles de Raízen para asegurar el compromiso de toda la organización y el reconocimiento de la centralidad de esta agenda para el éxito, crecimiento y continuidad de nuestro negocio y fortalecimiento de nuestra cultura. Esto es sustentabilidad en esencia y en práctica, con ejemplos concretos.

- Estructuración y gobernanza del Comité de Sustentabilidad
- Certificación de la primera planta en el mundo para el uso de etanol en la producción de SAF
- Encuentro de Sustentabilidad Raízen, promoviendo la comprensión y difusión de la cultura interna a más de 7.000 empleados

- Presencia en los principales foros globales, como COP28, CeraWeek, B20
- Interacciones con más de 200 clientes, discutiendo las temáticas de sustentabilidad como parte integral de la actividad comercial
- Participación activa en 5 operaciones financieras con sello ESG, captando más de R\$ 11 mil millones

Me llena de orgullo ver la evolución de nuestro equipo de sustentabilidad. La evolución del equipo de sustentabilidad es algo de lo que estar orgulloso. Hemos pasado de ser solo un área de consulta y gestión de riesgos a participar activamente en la construcción de propuestas de evaluación financiera, gestión de portafolios, propuestas comerciales, defensa, desarrollo de nuevos negocios, y construcción de cultura y conocimiento. Todo esto requirió gran coraje, voluntad y disposición para aprender por parte de este equipo. Estoy muy orgulloso de los logros y resultados hasta ahora, y con ganas de hacer siempre más y mejor de ahora en adelante. Juntos, redefinamos juntos el futuro de la energía y busquemos hacer impacto en el camino de la descarbonización global con nuestros productos renovables y sustentables.

Paula Kovarsky,
VP de Estrategia e Sustentabilidade



Nuestra visión para 2030 es clara, y estamos enfrentando los retos con una base sólida en una cultura de excelencia y el uso de tecnologías avanzadas.



DESTACADOS DE LA ZAFRA 2023/2024

Ingresos netos

R\$ 220,5 bi

EBITDA Ajustado

R\$ 14,6 bi

Inversiones

R\$ 12,7 bi

Priorización de las inversiones con disciplina de capital

Molienda récord de

84,2 millones

consolidando el **avance de la jornada agroindustrial** con apalancamiento operativo

Récord de producción E2G

36 millones de litros producidos en la zafra

Plan de inversiones y programación de construcción de las nuevas fábricas según lo esperado, sin complicaciones

 **+50 mi** de clientes



18 millones

de clientes registrados y más de R\$ 11 mil millones en volumen de transacciones



+500 unidades



1.100 tiendas Shell Select

 **80** tiendas Shell Café



3ª mayor comercializadora de energía en Brasil

86 mil unidades consumidoras



Sistema de Excelencia Raízen

Reducción del 75% en el número de accidentes graves en los Parques de Bionergía

+3.600 nuevos procedimientos, proporcionando seguridad y eficiencia en la gestión de los procesos operativos

+36 mil colaboradores capacitados



PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023/2024

**REDEFINIENDO
EL FUTURO**

EL FUTURO
ES AHORA

GOBERNANZA
Y GESTIÓN

POTENCIANDO
PERSONAS

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ADJUNTOS



REDEFINIENDO EL FUTURO



REDEFINIENDO EL FUTURO

[GRI 2-1, 2-6]

Somos Raízen, una empresa integrada que es referencia mundial en bioenergía, con un amplio catálogo de productos renovables y soluciones para la descarbonización. Actuando como protagonistas en la transición energética, mantenemos operaciones en Brasil, en Argentina y en Paraguay, además de atender a clientes de más de 50 países.

Destacados de nuestra operación:



Somos pioneros y líderes en la producción de **ETANOL DE SEGUNDA GENERACIÓN (E2G)** en escala industrial y potenciamos la oferta de un biocombustible avanzado a partir de residuos y sin competir con alimentos o cualquier área adicional plantada.



INVERTIMOS en una cultura de excelencia e innovación para potenciar nuestros negocios, incentivar puntos de vista cuestionadores e impulsar la transición energética.



APOSTAMOS A OTRAS TECNOLOGÍAS, como la producción de Biogas propio en nuestros bioparques;



COMPLEMENTAMOS la propuesta de valor para los clientes con estaciones de recarga para vehículos eléctricos Shell Recharge, tiendas de conveniencia Shell Select, Shell Café y mercados OXXO – que continúan en ritmo acelerado de expansión.



COMPROMETIDOS con el desarrollo de un futuro más sustentable y con la generación de valor para nuestros *stakeholders*, seguimos progresando con respecto a nuestros compromisos relacionados a la gobernanza ambiental, social y corporativo, y también destinamos recursos a tecnologías sociales que buscan desarrollar el entorno de nuestras operaciones.

35 bioparques

Para la producción de Azúcar, Biocombustibles y Bioenergía

8 mil estaciones Shell

Operamos una extensa red de distribución de combustibles en Brasil, Argentina y Paraguay. También actuamos en la distribución de lubricantes y especialidades químicas.

68 bases

de distribución.



MAPA DE ACTUACIÓN

[GRI 2-1, 2-6]



HOUSTON

BOGOTÁ

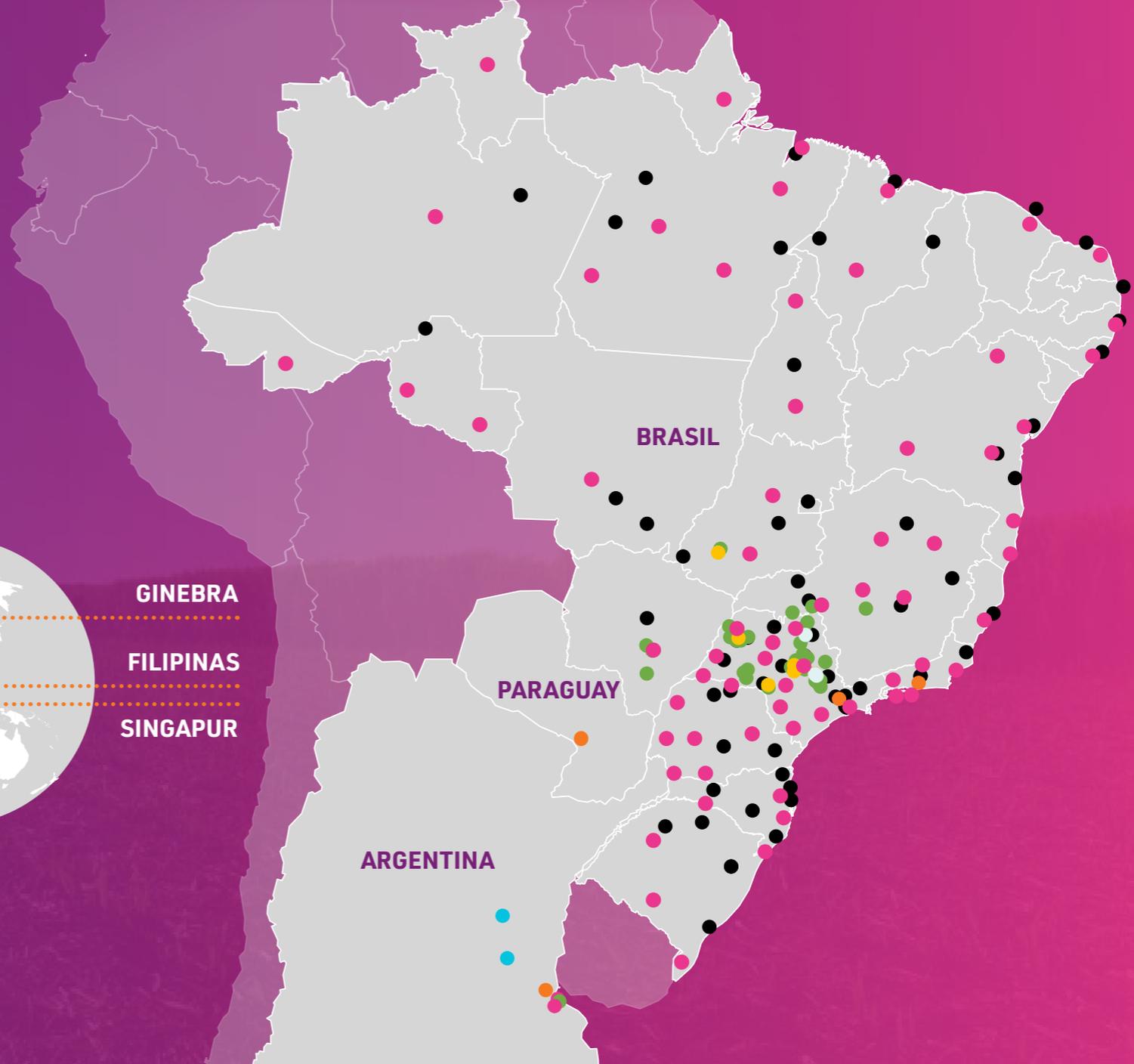
SÃO PAULO



GINEBRA

FILIPINAS

SINGAPUR



ARGENTINA

PARAGUAY

BRASIL



MERCADOS ATENDIDOS MUNDIALMENTE

| GRI 2-6, 2-23; WEF - Principios de gobernanza - Definición de propósito |

En un panorama global en el que la demanda de soluciones energéticas sustentables está en constante aumento, nos destacamos como una fuerza impulsora en los sectores de Biocombustibles y Azúcar, impulsando la transición hacia una economía baja en carbono. Con una presencia consolidada en los principales mercados globales, nos hemos establecido como el mayor productor y exportador individual de Azúcar del mundo, además de ser el principal actor global en el sector de Etanol.

Nuestro compromiso con la innovación y la tecnología nos sitúa a la vanguardia en el desarrollo de soluciones para el segmento, al mismo tiempo que establecemos sólidas relaciones con nuestros clientes y ganamos una posición

de liderazgo en los mercados en los que operamos. Reconocemos la creciente demanda mundial de biocombustibles, especialmente como parte de la transición hacia una economía baja en carbono y hacia el cumplimiento de los objetivos del Acuerdo de París.

El etanol de caña de azúcar surge como una alternativa energética estratégica no sólo para el mercado doméstico, sino también como una solución global para las crecientes demandas de sectores de difícil descarbonización, como el aéreo, el marítimo y el químico. En el segmento del azúcar, desempeñamos un papel significativo, ya que movemos una de cada tres unidades de molécula en el flujo mundial.

Una de las características de la caña de azúcar es su carácter perecedero, lo que refuerza aún más la necesidad de trazabilidad. Para garantizar la calidad e integridad de nuestros productos, nos hemos comprometido públicamente a lograr el 100% de trazabilidad geográfica de nuestras materias primas hasta 2030, lo que refleja nuestro compromiso con la transparencia y la calidad. Esta iniciativa garantizará la procedencia y el origen de nuestras materias primas, reforzando nuestra dedicación a ofrecer productos de alta calidad de forma sustentable.

Además, estamos orgullosos de presentar nuestra solución de Azúcar No OGM, producido a partir de caña de azúcar no modificada genéticamente y totalmente trazable. Con dos contratos ya en vigor, garantizamos la integridad del producto mediante rigurosos procesos de segregación física, pruebas de laboratorio y auditorías. Nuestro creciente foco en la venta de este tipo de azúcar, que demanda trazabilidad física, refuerza nuestra posición como proveedor líder de soluciones sustentables para el mercado mundial.

Con una visión a futuro y un sólido compromiso con la sustentabilidad, estamos configurando activamente el panorama energético mundial pensando en un futuro más limpio y sustentable.



Estamos asumiendo un rol de **liderazgo en la transición energética global.**

MERCADOS ATENDIDOS

[GRI 2-6]

INFORME INTEGRADO
ZAFRA 23'24



PRESENTACIÓN

MENSAJE DEL CEO

DESTACADOS DE LA ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO EL FUTURO

EL FUTURO ES AHORA

GOBERNANZA Y GESTIÓN

POTENCIANDO PERSONAS

RELACIONES CON LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO FINANCIERO

ADJUNTOS



A 1870 MT
E 145 KM³

A 790 MT
E 410 KM³

A 1890 MT
E 230 KM³

A 600 MT
E 25 KM³

A 1000 MT
E 510 KM³

A 3700 MT

E 320 KM³

A AZÚCAR
E ETANOL



MODELO DE NEGOCIOS

CAPTURA DE VALOR

\$ CAPITAL FINANCIERO

- **R\$ 220 mil millones** de facturación
- **USD 1,5 mil millones** en nuestra primera emisión de *green bonds*
- **€ 300 millones** en préstamos verdes concedidos en asociación con la SACE
- **R\$ 12,8 mil millones** en inversiones de capital

🔧 CAPITAL MANUFACTURADO

- **35** parques de bioenergía, **2** fábricas de E2G e **1** de biogas
- **68** bases de distribución
- **68** bases de suministro en puertos y aeropuertos
- Más de **8 mil** estaciones de servicio da marca Shell
- **1** refinería
- **2** plantas de lubricantes
- Más de **500** mercados OXXO, **1.199** tiendas Shell Select y **80** tiendas Shell Café

💡 CAPITAL INTELECTUAL

- **1** hub de innovación abierta (*Pulse Hub*)
- Licencia de la marca Shell en Brasil, en Argentina y en Paraguay
- Tecnología avanzada propia para la producción de E2G

👤 CAPITAL HUMANO

- Más de **46 mil** colaboradores
- Más de **3.500** proveedores de materiales, equipos y servicios

🤝 CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIÓN

- Más de **1.000** proveedores de suministros beneficiados por Raízen Desenvolve
- **41.976** personas beneficiadas directa e indirectamente por los programas de la Fundación Raízen

🌿 CAPITAL NATURAL

- **1,3 millones** de hectáreas de tierra cultivada
- **85 mil** megalitros (ML) de agua captada
- **226 millones** de gigajoules (GJ) de energía consumida

CÓMO GENERAMOS VALOR

Somos una empresa integrada, referencia global en bioenergía y con una extensa cartera de productos renovables. El mayor actor integrado y verticalizado del mundo, en un país de tamaño continental. Redefinimos el futuro de la energía a partir de una cartera integrada de soluciones.

- **Renovables:** Etanol; Etanol de Segunda Generación (E2G); Biogas; Cogeneración de energía; Comercialización de energía; y Electromovilidad.
- **Movilidad:** Gasolineras Shell; Aviación; Shell Box; Productos Premium; B2B; y Lubricantes.
- **Proximidad:** Shell Select; y OXXO.
- **Azúcar:** Producción, Exportación; y B2B.

EXTERNALIDADES

- Uso intensivo de recursos naturales;
- Uso intensivo de mano de obra en la cadena de suministro;
- Salud y seguridad de colaboradores y de terceros;
- Interacción con las comunidades.

GENERACIÓN DE VALOR

\$ CAPITAL FINANCIERO

- **R\$ 1,3 mil millones** de ganancia neta ajustada
- **R\$ 14,6 mil millones** de Ebitda ajustado

🔧 CAPITAL MANUFACTURADO

- **9** plantas de E2G anunciadas, con **2** ya en operación
- **25** parques de bioenergía certificados en el estándar Bonsucro

💡 CAPITAL INTELECTUAL

- Participación del Consejo de Miembros de Bonsucro
- Colaboración con la Política Nacional de Biocombustible en Brasil
- Liderazgo del Equipo de Trabajo de Transición Energética de Business20 (B20), representando al sector privado en el Grupo de los 20 (G20)
- Presencia en la 28ª Conferencia de la Organización de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP28)
- Presencia en Cera Week

👤 CAPITAL HUMANO

- **27,6%** de representación femenina en cargos de liderazgo
- **3.622.549,9** horas de formación, con un promedio de **81,13** horas por colaborador

🤝 CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIÓN

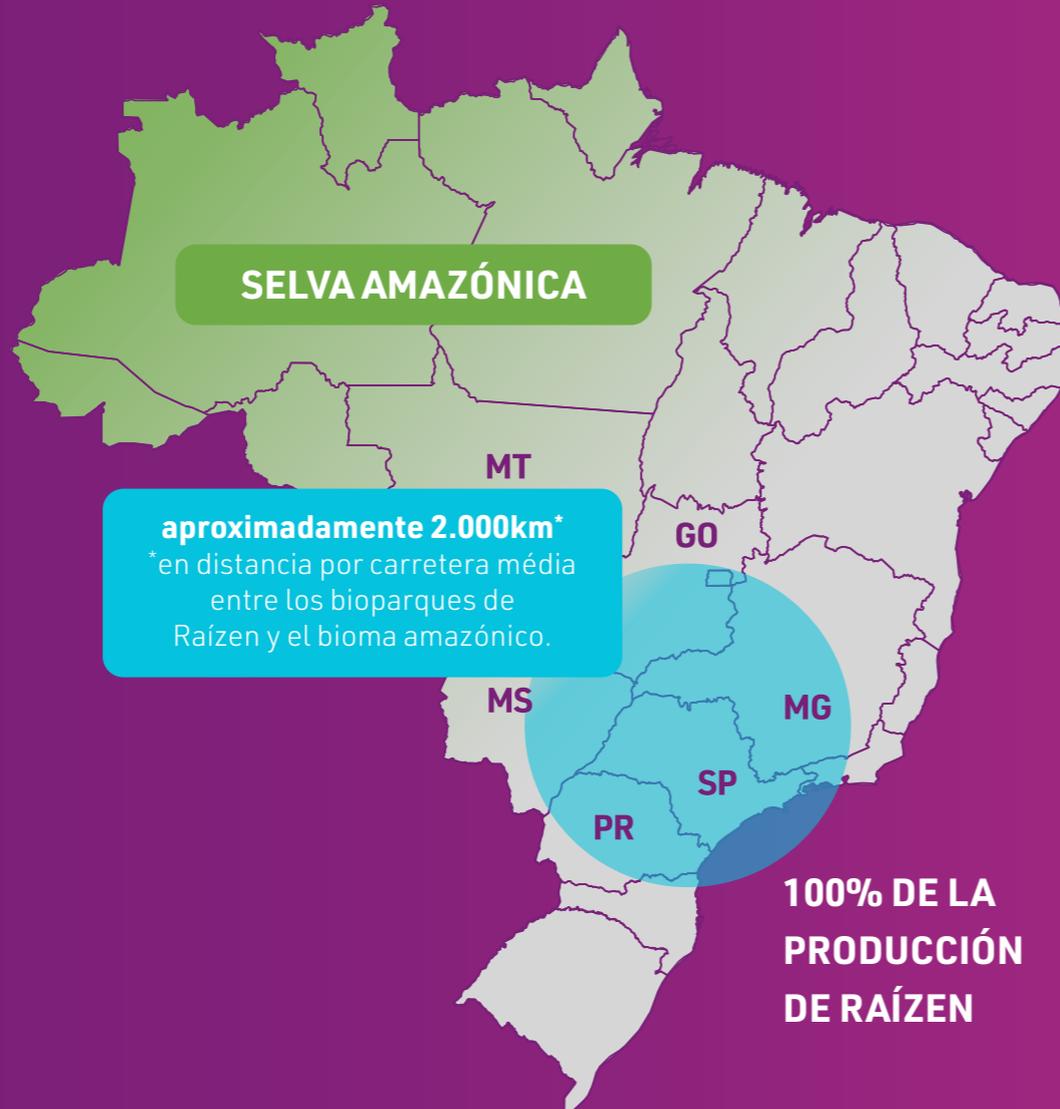
- **99%** de nuestros proveedores de materia prima participan de Elos
- Más del **80%** de nuestro volumen de caña es cubierto por estándares internacionales de sustentabilidad
- **R\$ 11,9 mil millones** gastados con proveedores de suministros en Brasil
- Presencia de la Fundación Raízen en el **57,1%** de los territorios en los que operamos, con la meta de ejecutar, hasta 2030, nuestras tecnologías sociales en el **100%** de esas localidades

🌿 CAPITAL NATURAL

- **5.968.364** tCO₂ evitadas por medio de la producción de productos renovables
- Más de **500** hectáreas de áreas de preservación ya comprometidas para la restauración en asociación con SOS Mata Atlántica
- **17 mil millones** de litros de agua ahorrados por medio del Programa ReuZa



EL FUTURO
ES AHORA



PRODUCTIVIDAD AGRÍCOLA

| GRI 3-3 (Compras Sustentables), 13.23.2, 13.23.4; SASB FB-AG-430a.3, RR-BI-430a.1 |

Un estudio liderado por las instituciones Agroicone, Universidad Estatal de Campinas (Unicamp) y Empresa Brasileña de Estudios Agropecuarios (Embrapa) comprueba el impacto positivo de la producción de caña de azúcar en la mitigación del cambio climático en Brasil durante las últimas dos décadas. La dinámica de ocupación de la tierra y la evolución en las prácticas de cultivo de caña generó la retirada de aproximadamente 9,8 millones de toneladas de CO₂ anualmente de la atmósfera.

Nuestra contribución con el sector sucroenergético mediante la adopción de prácticas sustentables en toda la cadena de producción es sólida y tangible. Con 1,3 millones de hectáreas de tierras cultivadas, equivalentes al 15% de la eliminación total mencionada en el estudio, la cantidad de carbono eliminada por estas zonas en dos décadas equivale a reforestar una superficie 12 veces mayor que la ciudad de Paris (Francia).



El cultivo de caña generó la eliminación de aproximadamente 9,8 millones de toneladas de CO₂ anualmente de la atmósfera.



Nuestros bioparques y proveedores de caña de azúcar están situados a más de 2.000 kilómetros¹ de distancia de los focos de deforestación resultantes de las prácticas agrícolas de otros cultivos y de zonas de gran presión, como el Amazonas, y cerca de los mayores mercados de consumo, además de tener fácil acceso a terminales y puertos.

Líderes del sector sucroenergético en términos de certificaciones, representamos aproximadamente el 30% de toda la caña de azúcar certificada en el mundo según el Estándar Bonsucro. En la zafra 2023/2024, otro bioparque recibió la certificación, totalizando 25 unidades reconocidas por esta norma internacional. Cada una pasa por evaluaciones anuales y es recertificada cada tres años, garantizando el respeto a los derechos humanos y laborales, la preservación de los recursos naturales y la sustentabilidad ambiental. Nuestro objetivo es alcanzar el 100% de certificación en todas nuestras unidades hasta 2027, obedeciendo a las normas reconocidas internacionalmente. Para saber más sobre las certificaciones que tenemos, haga clic [aquí](#).

Mediante el Sistema de Cadena de Custodia, rastreamos nuestros productos y subproductos desde su origen en las fincas certificadas por Bonsucro hasta su entrega a los clientes, tanto en el país como en el extranjero. Esta trazabilidad es crucial para garantizar los más altos

estándares de sustentabilidad en todas las etapas de producción.

En el último año zafra registramos una productividad agrícola récord, obteniendo los resultados de la intensa jornada de recuperación de nuestros cañaverales, así como de las favorables condiciones meteorológicas de 2023/2024. Alcanzamos un índice de TCH (tonelada de caña por hectárea) de 84 toneladas, superando las expectativas de nuestro plan quinquenal. Este resultado refleja nuestros continuos esfuerzos en el campo, incluyendo prácticas agrícolas sustentables, como el uso eficiente de la vinaza y la torta, entre otras medidas estratégicas.

Es importante reconocer que las excepcionales condiciones meteorológicas que favorecieron nuestra zafra anterior podrían no volver a repetirse la próxima temporada. Por lo tanto, estamos centrando nuestros esfuerzos en mantener la productividad agrícola, reconociendo los desafíos que pueden surgir en el próximo ciclo. Con respecto a la molienda, observamos un aumento significativo, de 73 millones de toneladas en la zafra 2022/2023 a 84 millones de toneladas en la zafra 2023/2024. Este crecimiento fue impulsado por la expansión de nuestra producción nacional y el desarrollo de nuestros proveedores de caña de azúcar.

¹ La distancia promedio por carretera entre los bioparques de Raízen y el bioma amazónico.





GESTIÓN AGRÍCOLA Y BIODIVERSIDAD

| GRI 3-3 (Gestión agrícola y biodiversidad), 304-2 |

Nos comprometemos a garantizar el uso responsable de la tierra y la preservación de la biodiversidad en nuestras operaciones agrícolas. Nuestras plantas y todas las construcciones cumplen con licencias y permisos de los órganos competentes, para evitar impactos significativos en la biodiversidad.

Para evaluar y mitigar los impactos ambientales, hemos implementado un Plan de Gestión Ambiental (PGA), compuesto por acciones definidas y mensurables. El PGA busca minimizar los impactos de las actividades de producción, incluyendo la gestión del agua, la gestión del suelo y la conservación de áreas de Alto Valor de Conservación (AVC). Además, obedecemos a las directrices del Estándar Bonsucro para garantizar una producción sustentable.

Incentivamos prácticas de agricultura regenerativa en nuestros cañaverales



MONITOREO y prevención de incendios.



CONTROL BIOLÓGICO de plagas y manejo adecuado del suelo.



USO DE FERTILIZANTES ORGÁNICOS e insumos biológicos.



USO RESPONSABLE de preventivos agrícolas.



COSECHA MECANIZADA en más de 99% del área.



PARTICIPACIÓN en el Protocolo Agroambiental Etanol Más Verde y en el Plan de Auxilio Mutuo Externo (Pame).

GESTIÓN DE RESIDUOS

| GRI 306-1. 306-2 |

Cada zafra ampliamos el uso de residuos industriales en la gestión de nuestros cañaverales, como la vinaza y la torta de filtro, que se aplican como abonos naturales, reduciendo la dependencia de los fertilizantes sintéticos y cerrando el ciclo de los nutrientes. Hemos implantado un sistema para el uso de torta de filtro compostada, enriquecida con minerales y microorganismos, como reemplazo de los fertilizantes minerales y fósiles.

El Plan de Aplicación de la Vinaza (PAV), un informe técnico anual elaborado en cumplimiento de la legislación ambiental, regula el uso de la rastrojo en la fertilización del suelo. Este procedimiento tiene como objetivo garantizar la correcta aplicación de la vinaza, estableciendo criterios y procedimientos para su almacenamiento, transporte y aplicación en todos nuestros bioparques. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con la sustentabilidad ambiental y el cumplimiento de la normativa vigente.

Nuestro programa de gestión de residuos se basa en un procedimiento interno, con campañas internas de creación de conciencia para que todos los empleados entiendan la importancia de gestionar su impacto en esta materia y traten de reducir los indicadores de generación. Contamos con objetivos internos de reducción de la generación de residuos peligrosos y no peligrosos, dentro de nuestro Índice de Desarrollo Ambiental.



TECNOLOGÍA EN EL CAMPO

Para lograr la mayor productividad y calidad posibles, estamos incorporando tecnologías como *big data* e inteligencia artificial. Un ejemplo es la Planificación 2.0, que utiliza datos inteligentes para prever con exactitud la zafra de caña de azúcar. Eso proporciona estimaciones más precisas de índices importantes como la Tonelada de Caña por Hectárea (TCH) y el Total de Azúcares Recuperables (ATR), así como información sobre la biomasa. Esos índices son vitales para la planificación eficiente de las operaciones agrícolas y la maximización de los resultados.

En el campo, tecnologías como los *drones*, el GPS y la inteligencia artificial están transformando las operaciones. La robotización, la automatización y el análisis intensivo de datos están impulsando la eficiencia y la productividad, mientras que la toma de decisiones online es cada vez más común. Además, hemos implementado otras innovaciones, como la aplicación de inteligencia artificial para prever las zafras, y el uso de vehículos aéreos no tripulados (VANTs), que realizan un mapeo topográfico detallado e identifican fallos en la germinación de la caña de azúcar, ampliando nuestra capacidad para supervisar y anticipar problemas.

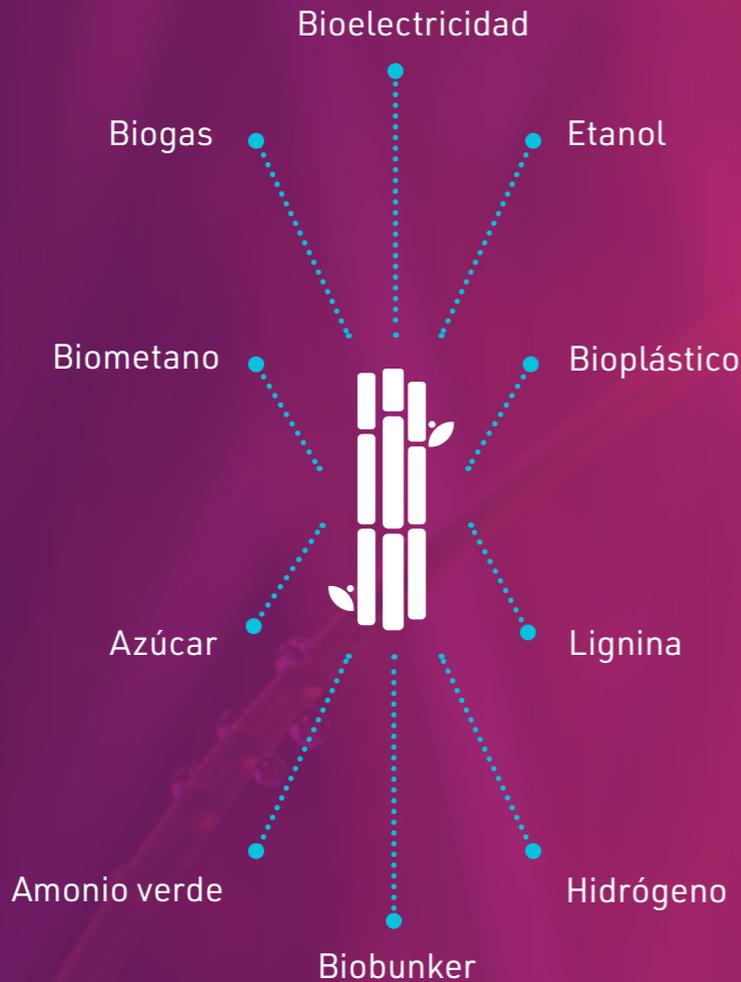
En el transporte, hemos invertido en nuevas tecnologías de telemetría y en la mejora de

los procesos para elevar el nivel de seguridad (SSMA). Nuestra flota cuenta actualmente con telemetría a bordo en los camiones, cámaras internas y externas y sensores inteligentes. Como resultado, el número de infracciones por telemetría por cada 1.000 kilómetros recorridos disminuyó casi 10 veces en las últimas cuatro zafras. Otra solución adaptada para los parques de Bionergia es el Fotograma Digital, una solución adaptada que guía al conductor utilizando mapas digitales, aumentando la seguridad y la eficacia.

El Proyecto Helios, por su parte, representa un avance significativo en la prevención de incendios, ya que utiliza la inteligencia artificial para identificar las mejores posiciones de la flota de combate a incendios. Utilizando imágenes de satélite específicas de cada zona de plantación de caña de azúcar, el sistema permite que los camiones cisterna intervengan con antelación en áreas de riesgo. También realiza una clasificación quincenal del riesgo de incendio por zonas, generando un mapa dinámico de puntuación Helios y desarrollando *dashboards* que simplifican la toma de decisiones estratégicas. Como resultado, observamos una reducción del 27,6% en los tiempos de llegada y una reducción de más de 15 kilómetros cuadrados de superficie quemada, el equivalente a más de 78 estadios de Maracanã.

Por último, todas las operaciones en el campo son supervisadas por la Central de Integración Agroindustrial (CIA), nuestra torre de control, que estandariza el seguimiento y la programación de las operaciones, eliminando el desperdicio y aumentando la eficiencia. Con aproximadamente 220 analistas disponibles las 24 horas del día, la CIA coordina más de 3.600 programaciones cada día, garantizando la productividad y seguridad máximas en nuestras operaciones.





+10 productos renovables

PRODUCTOS RENOVABLES

| GRI 2-6, 2-23; WEF - Pilar gobernanza - Definición de propósito |

Nos hemos consolidado como el mayor productor de derivados de la caña de azúcar y una referencia mundial en energías renovables. En esta posición, sobresalimos por nuestro espíritu pionero en el desarrollo de soluciones sustentables y nos posicionamos como aliados de nuestros clientes en sus recorridos rumbo a la descarbonización.

Como materia prima versátil, la caña de azúcar desempeña un papel central en nuestra producción, ya que ofrece una tasa de conversión de energía solar en Biomasa dos veces superior a la de otras fuentes. Aprovechamos el procesamiento de la caña de azúcar en todas sus etapas, generando más de 10 productos renovables y bajos en carbono, garantizando su reutilización de modo eficiente y sustentable. De esa manera, somos capaces de fabricar no solo Etanol y Azúcar, sino que también una variedad de productos renovables, como Etanol de 2ª Generación (E2G), Bioelectricidad, Biogas y Bioproductos.

Nuestro Etanol, en especial, se destaca por su papel esencial en la transición energética, siendo responsable por una reducción media del 80% de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en comparación con la gasolina brasileña. Además de ser ampliamente utilizado como combustible, el etanol de caña de azúcar se utiliza en la producción de varios productos, desde medicamentos a plásticos, perfumes, productos químicos y más (infórmese [aquí](#)).

Consideramos que los mercados difíciles de descarbonizar, como el de la aviación y el marítimo, son oportunidades prometedoras para seguir ampliando el uso del etanol. Las políticas y mandatos mundiales de incentivos para reducir las emisiones de carbono, en consonancia con los objetivos del Acuerdo de Paris, han aumentado la demanda por productos renovables. Uno de ellos es el combustible sustentable de aviación (SAF, por su sigla en inglés), y nos enorgullece haber sido el primer *player* de Etanol del mundo en recibir la certificación ISCC CORSIA Plus, que valida nuestro Etanol fabricado en el Bioparque Costa Pinto como materia prima para la producción de ese Biocombustible. En abril de 2024 enviamos el primer buque de Etanol para la producción de SAF. Este logro refuerza nuestro compromiso con la innovación y la sustentabilidad, posicionándonos como líderes en la transición energética.

Primera productora de Etanol del mundo certificada.





En la zafra 2023/2024, empezamos a operar el reabastecimiento de aeronaves en el Aeropuerto Internacional de São Paulo, Guarulhos (SP), utilizando un camión 100% eléctrico. El vehículo, que se recarga con energía limpia y renovable en una estación de carga rápida Shell Recharge, ahorra costes de mantenimiento y es más silencioso. El proyecto se planificó cuidadosamente durante seis meses para garantizar la máxima eficiencia y seguridad en la operación, buscando apalancar la descarbonización del sector de la aviación.

Además, firmamos una alianza estratégica con Wärtsilä para acelerar la descarbonización del sector marítimo, explorando el uso del etanol como combustible para reducir las emisiones de GEI.

También destacamos la importancia de la biomasa en nuestra estrategia de negocio sostenible. Nuestro proceso consume el 100% de la energía producida en las calderas a partir de un residuo agrícola: el bagazo de la caña de azúcar. Además de abastecer totalmente el proceso de producción de azúcar y etanol, producimos un excedente de energía que se exporta al GRID, reduciendo la intensidad de carbono de la matriz eléctrica.

En el área de Biogas, estamos comprometidos con el desarrollo de tecnologías que promuevan una matriz energética más limpia y sustentable. Con la inauguración de nuestros primeros módulos de Biogas y Biometano, demostramos nuestro compromiso con el aprovechamiento de subproductos del proceso industrial para generar energía de forma más eficiente y circular.

En 2023/2024, inauguramos la piedra angular de la primera estación experimental de Hidrógeno Renovable a partir de Etanol del mundo, utilizando la tecnología de reforma por vapor de biocombustibles, en colaboración con Shell Brasil, Hytron, SENAI CETIQT, RCGI y la Universidad de São Paulo (USP). Para validar el suministro, hemos establecido un memorando de comprensión con Toyota, que proporcionará un vehículo Mirai para los estudios. La previsión es que la estación experimental empiece a operar el segundo semestre de 2024, y que el hidrógeno producido se utilice como combustible para los autobuses que circulan exclusivamente en la ciudad universitaria.

También estamos intensificando nuestro trabajo como aliados en la descarbonización de los clientes que operan con el ciclo de diésel. Para ello, estamos ampliando nuestras ventas de productos de las cadenas de valor del biodiésel y del diésel renovable, tanto en el mercado brasileño como en el internacional.

Además, seguimos invirtiendo en el fortalecimiento de nuestra oferta de valor para la transición energética de estos clientes, incluyendo el desarrollo de proyectos a medio y largo plazo, tanto en Brasil como en otros países, para desarrollar productos y actuar en diferentes etapas de la cadena de valor, proporcionando ventajas competitivas tanto para nosotros como para nuestros aliados.



Estudios preliminares apuntan que el reemplazo de combustibles fósiles por el Etanol puede reducir las emisiones de CO₂ en un máximo de 80% en rutas marítimas, colaborando significativamente con la descarbonización de ese sector.



TECNOLOGÍA EN LA INDUSTRIA

Apostamos en la tecnología de clones digitales para impulsar nuestro crecimiento en la zafra 2023/2024. Utilizando un avanzado *software* de simulación capaz de realizar estudios detallados de escenarios operativos, así como la orientación en tiempo real de las operaciones industriales, hemos proyectado un aumento de la eficiencia industrial en comparación con la zafra anterior, lo que se traduce en una ganancia estimada de más de R\$ 80 millones, gracias a la aplicación eficaz del modelo virtual.

Esta innovación en digitalización industrial permite proyectar con precisión objetos físicos en el mundo digital, proporcionando un control adecuado y robusto de las operaciones. Los datos se integran en tiempo real, permitiendo el monitoreo continuo de variables clave como el balance de masa y energía, la planificación industrial y la gestión rutinaria. El resultado es una eficiencia operativa mejorada, ya que los procesos se mantienen dentro de los rangos óptimos de trabajo.

Los beneficios de la implantación del sistema van más allá de la mejora y la estandarización de las operaciones. Utilizando este recurso, es posible corregir rutas y trazar estrategias para obtener los mejores resultados. Además, se apoya al equipo en un proceso de toma de decisiones más asertivo. Actualmente, todos nuestros bioparques cuentan con el sistema de Clones Digitales para lograr una eficiencia cada vez mayor.

JORNADA HÍDRICA INDUSTRIAL

| GRI 3-3 (Gestión Hídrica), 303-1, 303-2; SASB FB-AG-140A.2, RR-BI-140A.2 |

La gestión eficaz del agua es esencial en todas las fases del proceso de producción de la caña de azúcar. Alrededor del 70% de la caña está formada por agua, que puede recuperarse y reutilizarse durante la producción en diversos procesos industriales, como los sistemas de refrigeración y la generación de vapor. Este concepto fue la base para el lanzamiento del Programa ReduZa, que tiene como objetivo reducir la extracción de agua por tonelada de caña molida y reducir la necesidad de reemplazar el agua fría en las calderas, ahorrando bagazo para la generación de energía renovable.

El programa utiliza varias herramientas, incluyendo sistemas de monitoreo en tiempo real, garantía de calidad de los medidores de flujo y el intercambio de mejores prácticas utilizando puntos de referencia internos y externos. ReduZa está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de la ONU, comprometiéndose a reducir la extracción de agua en un 15% hasta 2030. Son definidas metas anuales para incentivar a los equipos a utilizar racionalmente los recursos hídricos, y cada unidad tiene su propia meta individual y un camino claro para lograrla.

Cada uno de nuestros bioparques tiene a un responsable por el programa ReduZa, que recibe formación específica para educarle sobre sus funciones, entregables y responsabilidades. Además, se llevan adelante diversas acciones de formación con los empleados para educarlos sobre el uso del agua, así como reuniones mensuales para debatir proyectos internos de eficiencia hídrica. Durante la zafra 2023/2024, el programa ahorró más de 2.000 millones de litros de agua, lo que equivale al volumen de 871 piscinas olímpicas.

Estamos invirtiendo en la calidad de los efluentes mediante el uso de estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) y plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR), además de proyectos tecnológicos de reutilización de agua, monitoreo y mapeo del uso por proceso, cierre de circuitos, reutilización de agua y torres de refrigeración, que reducen la generación de efluentes.

Mapeamos los aspectos e impactos socioambientales de nuestra actividad, analizamos los riesgos directos e indirectos para las comunidades y los controlamos utilizando la Matriz de Factores de Riesgo, ponderando puntos como la probabilidad y las consecuencias de los impactos. Los impactos significativos exigen un plan de acción y son objeto de medidas de control, como eliminación, reemplazo o mitigación. Además, divulgamos los canales de



comunicación, como el Servicio de Atención al Cliente (SAC), e implementamos campañas de creación de conciencia y prevención de riesgos. Estamos al tanto de la legislación y los requisitos aplicables, manteniendo un sistema de gestión para identificar, analizar y supervisar estos requisitos, y garantizando el cumplimiento de las autorizaciones y subvenciones para la captación y el uso de los recursos hídricos.

Para garantizar el avance continuo en esta agenda, mantenemos un Comité del Agua, formado por representantes de diferentes áreas, para discutir nuevas soluciones que permitan reducir el consumo en los procesos productivos y avanzar en la madurez del tema. El comité realiza reuniones trimestrales para evaluar la planificación estratégica y fomentar el uso racional de los recursos hídricos en todas las operaciones, incluyendo la colaboración con los proveedores de caña de azúcar.

Utilizamos la clasificación climática de Köppen-Geiger para confirmar que nuestras operaciones no se encuentran en zonas de estrés hídrico, al estar localizadas principalmente en zonas de Climas Tropicales Lluviosos y Climas Subtropicales Lluviosos. Además, utilizamos el Atlas de Riesgos Hídricos de Acueductos del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) para tener una visión complementaria de los riesgos hídricos futuros y como medio de priorizar las actuaciones en los bioparques. Los bioparques con riesgos inmediatos tienen comités de

emergencia y planes de acción supervisados por el equipo corporativo.

También participamos activamente en los Comités de Cuencas Fluviales, debatiendo cuestiones críticas relacionadas a los recursos hídricos, como el equilibrio y la disponibilidad de agua, en colaboración con órganos ambientales y otras partes interesadas. **|GRI 2-28, 2-29|**



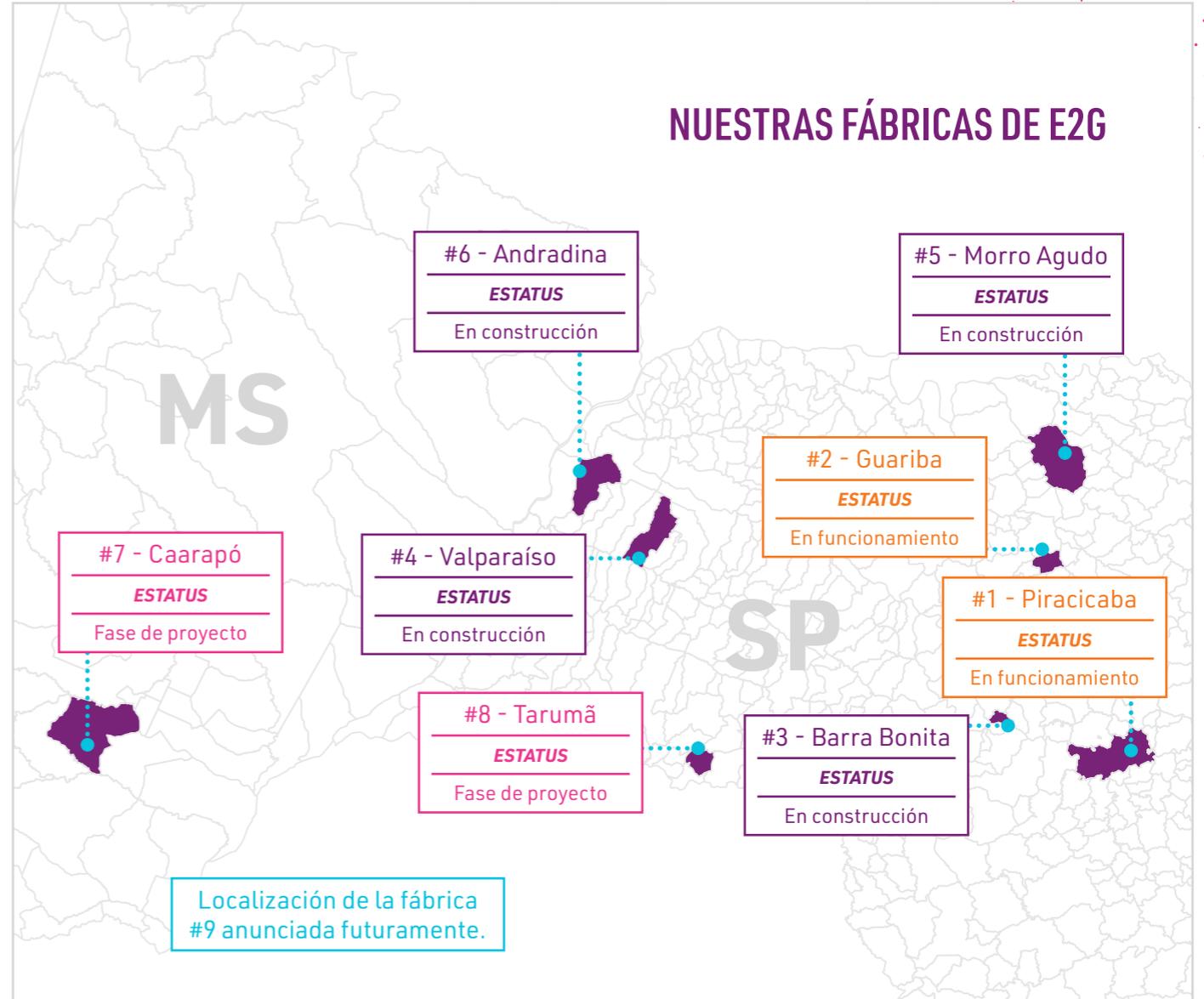


E2G - UNA TECNOLOGÍA PROPIA

El Etanol de Segunda Generación (E2G), también llamado Etanol Celulósico, es fabricado con tecnología propia, utilizando como principal insumo el bagazo de la caña de azúcar. Este Biocombustible avanzado tiene el potencial de aumentar nuestra capacidad de producción de etanol en aproximadamente un 50%, sin necesidad de aumentar el área de plantación. Además, su producción da lugar a una molécula con una reducción significativa de las emisiones de CO₂. El E2G se puede utilizar en diversas aplicaciones, además de la movilidad, y es una materia prima para diversas industrias.

Somos la única empresa del mundo con producción en escala industrial de E2G, impulsando la transición energética con escala y certificación. Tenemos dos plantas de E2G en pleno funcionamiento: la plantas en el Bioparque Costa Pinto, en Piracicaba (SP), que alcanzó la marca de 30.000 m³ producidos en la zafra 2023/2024, en línea con su capacidad; y la segunda en el Bioparque Guariba, que comenzó a operar en 2024 como la mayor fábrica de E2G del mundo. Ya hemos asegurado contratos de venta por el volumen producido equivalente a nueve fábricas, además de anticipar futuros ingresos procedentes de estos contratos, lo que demuestra la confianza de clientes e inversores en nuestro E2G. Respetando nuestra planificación, se están construyendo cuatro nuevas fábricas y otras tres están en fase de diseño.

NUESTRAS FÁBRICAS DE E2G





| GRI 2-6 |

En la zafra 2023/2024, anunciamos el lanzamiento de Raízen Power, nuestra nueva marca dedicada a soluciones de energía eléctrica renovable en Brasil. Desde su lanzamiento en mayo de 2023, la marca se caracteriza por su proximidad con el consumidor final y nuestro compromiso con la transición energética, con una cartera destinada a consumidores de pequeño, mediano y grande porte.

Con una estrategia claramente definida, Raízen Power está centrada en ofrecer una cartera con estructuración estratégica, abarcando soluciones para todos los perfiles de clientes como un *one stop shop* y figura entre las tres principales comercializadoras de energía eléctrica en Brasil, operando fábricas de generación de energía centralizada y distribuida por medio de fuentes renovables, como solar, Biomasa proveniente del bagazo de caña de azúcar, pequeñas centrales hidroeléctricas y Biogas de vertederos urbanos. Para ampliar su catálogo, Raízen Power, a través de la JV Raízen Gera, invierte en *startups* del sector, como Holu, Diel y Reverde, empresas que complementan su cartera de soluciones.

Nuestro compromiso con el desarrollo sustentable está reflejado en nuestras metas ambiciosas a largo plazo. Nuestro crecimiento debe acompañar el de la base, que debe alcanzar 6

millones de clientes en todas las clases de consumo. Además, buscamos asegurar el liderazgo de *market share* en movilidad eléctrica, con un 25% del mercado, aumentar el *footprint* en renovables y llegar al 10% de participación en el mercado libre de energía hasta 2030.

Para saber más sobre Raízen Power y su cartera completa de soluciones, haga clic [aquí](#).



Shell Recharge es una de las mayores redes de recarga rápida para vehículos eléctricos del mundo, con más de 30 mil puntos de recarga distribuidos en 35 países. Desde 2022, estamos ampliando la red en Brasil, en Argentina y en Paraguay, ofreciendo soluciones de recarga para vehículos eléctricos, colaborando con la reducción de las emisiones de carbono y con la construcción de un futuro más sustentable. Durante la zafra 2023/2024, se inauguraron 53 puntos de recarga de corriente continua (CC) y corriente alterada (CA).

DESTACADOS

INFORME INTEGRADO ZAFRA 23'24



PRESENTACIÓN

MENSAJE DEL CEO

DESTACADOS DE LA ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO EL FUTURO

EL FUTURO ES AHORA

GOBERNANZA Y GESTIÓN

POTENCIANDO PERSONAS

RELACIONES CON LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO FINANCIERO

ADJUNTOS

2018

Adquisición de la comercializadora WX Energy para ofrecer soluciones de comercialización en el mercado libre de energía;

2019

Inversión en la primera central de energía solar para proyectos de generación distribuida;

2021

Joint venture con el Grupo Gera para ampliación de la cartera y diversificación de los clientes;

2022

Lanzamiento de la marca Shell Recharge en Brasil;

2023

Lanzamiento de **Raízen Power**



INNOVACIÓN EN MOVILIDAD eléctrica con el programa de recarga Shell Recharge en Brasil, en Argentina y en Paraguay.



MÁS DE 70 MIL CLIENTES atendidos con soluciones integradas y personalizadas.



ADQUISICIÓN de toda la red de recarga de vehículos eléctricos de nuestra *startup* Tupinambá, abarcando 204 cargadores de corriente alterna (CA), con potencial de ampliación a más de 600 puntos adicionales, variando de 7,4 a 22 kW de potencia.



COMIENZO DE LA OPERACIÓN de centrales de energía renovable en Alagoas, Tocantins, en Rio Grande do Norte y en Bahia, colaborando con la solución de Generación Distribuida Compartida en esos estados.



ALIANZA CON LA EMPRESA DE MOVILIDAD 99, que resultará en la instalación de 30 *hubs* de recarga rápida para vehículos eléctricos e híbridos *plug-in* en todo el territorio brasileño en los próximos tres años. Esos *hubs* ofrecerán espacios exclusivos para choferes de aplicación y podrán contener de 10 a 20 puntos de recarga simultáneos.



ALIANZA ESTRATÉGICA CON BYD, líder mundial en vehículos eléctricos. El acuerdo prevé la construcción de *hubs* de recarga eléctrica con la solución Shell Recharge en ocho capitales durante los próximos tres años. El despliegue de los espacios comenzará en 2024, en las ciudades de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Curitiba (PR), Florianópolis (SC), Salvador (BA) y Belém (PA). En total, serán alrededor de 600 nuevos puntos de recarga instalados, sumando 18 MW más de potencia instalada para recargar vehículos eléctricos en todo el territorio brasileño.



SOLUCIONES EN MOVILIDAD Y PROXIMIDAD

| GRI 2-6 |

Nuestro frente de Movilidad y Proximidad tiene un rol vital en nuestra jornada, proporcionando a la sociedad la energía necesaria para el presente y para el futuro.

Con la fuerza de la Oferta Integrada Shell, consolidamos nuestra posición como uno de los principales *players* del mercado, garantizando un suministro confiable para nuestros consumidores y una oferta completa de valor para nuestros revendedores. Con más de 70 bases de distribución, más de 60 bases de reabastecimiento en aeropuertos y presencia en 19 puertos, estamos ampliando nuestra presencia para atender las demandas del mercado, que presentan un crecimiento continuo. Además de operar la segunda mayor red de distribución de combustibles de Brasil y Argentina, con una robusta infraestructura logística que se extiende hasta Paraguay, utilizamos tecnologías avanzadas y análisis de datos para garantizar la eficiencia y la excelencia operativa, proporcionando un nivel de servicio cada vez mejor a nuestros clientes. Con el uso de *advanced analytics* y herramientas de inteligencia artificial, por ejemplo, pudimos evitar la emisión de 47 mil toneladas de CO₂ durante el año en nuestras operaciones de distribución en Brasil.

Por medio de la Oferta Integrada, ofrecemos una serie de ventajas a nuestros clientes y distribuidores, desarrollando un plan de negocio integral que incluye iniciativas de marketing y

comunicación, lo que no solo aumenta nuestra visibilidad y reputación, sino que también impulsa las ventas, proporcionando una experiencia completa y satisfactoria. Estas iniciativas, unidas a la aplicación de pago Shell Box, enriquecen la experiencia del cliente, aumentando su fidelidad y compromiso con la marca.

La adquisición de la división de Lubricantes de Shell en Brasil refuerza nuestro liderazgo en el mercado. Hemos implementado mejoras en la fábrica de Rio de Janeiro para atender la creciente demanda en los sectores B2C y B2B, garantizando la calidad y la eficiencia en toda la cadena y reforzando nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente.

En Argentina, ampliamos la capacidad de nuestra planta de lubricantes y lanzamos Shell Helix Ultra ECT C2/C3 0W-30, un lubricante a base de gas natural, ayudando a reducir la huella de carbono a lo largo del ciclo de vida del producto. Preparándonos para la nueva normativa de reducción de azufre en los combustibles, iniciamos la instalación de cuatro nuevas unidades de producción en nuestra refinería, lo que representa una inversión total de más de US\$ 340 millones. Esto no sólo nos permite cumplir con las exigencias legales, sino que también mejora la calidad de nuestros productos, aumenta la eficiencia energética de los procesos y amplía las oportunidades de negocio con mayor rentabilidad.

PROXIMIDAD Y CONVENIENCIA

Con enfoque en el consumidor final, a través del Grupo Nós, una *joint venture* con el Grupo FEMSA, exploramos el sector de tiendas de conveniencia con la marca Shell Select, presente en nuestras estaciones de servicio, y el comercio de proximidad bajo la bandera de los mercados OXXO.





PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO
EL FUTURO

EL FUTURO
ES AHORA

**GOBERNANZA
Y GESTIÓN**

POTENCIANDO
PERSONAS

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ADJUNTOS



GOBERNANZA Y GESTIÓN



GOBERNANZA Y GESTIÓN

GOBERNANZA CORPORATIVA

[GRI 2-1]

Somos una *joint venture* entre Shell y Cosan, con acciones negociadas en B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) con el código RAIZ4. A pesar de que estamos listados en el segmento Nivel 2, nuestras prácticas de gobernanza son similares a las exigidas por el Nuevo Mercado, donde las empresas adoptan voluntariamente prácticas de gobernanza corporativa adicionales a las definidas por la legislación brasileña.

Nuestra gobernanza corporativa se destaca por la transparencia, la integridad y el compromiso con prácticas sustentables y responsabilidad social.





Destacados de las prácticas de gobernanza que adoptamos:

 **SEGREGACIÓN DE FUNCIONES** entre el Presidente de la Junta Administrativa y el director presidente. **[GRI 2-11]**

 **JUNTA ADMINISTRATIVA** formada por ocho integrantes, siendo el 25% concejales independientes.

 **ADHESIÓN A LA LEY SARBANES-OXLEY**, garantizando la adopción de mecanismos para informes financieros fácilmente verificables y con datos de origen rastreables.

 **EVENTOS ANUALES** para presentación de estrategia y resultados, teleconferencias de divulgaciones de resultados y divulgación simultánea en inglés y portugués de hechos relevantes, entre otras acciones de relaciones con inversionistas.

 **CANAL DE DENUNCIAS** para informar irregularidades.

 **ESTADOS FINANCIEROS** elaborados respetando normas internacionales de contabilidad y sometidos a auditorías externas e independientes.

 **COMITÉS TEMÁTICOS** que asesoran a la Junta Administrativa y otros que dan apoyo a la Junta Ejecutiva.

 **REMUNERACIÓN VARIABLE DEL liderazgo**, inclusive del CEO, tanto a corto como a largo plazo, vinculada al desempeño con respecto a criterios de sustentabilidad, que abarcan la aceleración de la descarbonización, el mantenimiento de altos estándares de seguridad en el trabajo y el aumento de la representatividad femenina en cargos de liderazgo, cuando proceda.

 **PLANES DE CONTINUIDAD** del Negocio y Planes de Respuesta a Crisis y eventos inesperados.

 **MATRIZ DE RIESGOS** institucional de negocios, incluyendo riesgos socioambientales, actualizada periódicamente por las áreas responsables, aprobada por la cúpula ejecutiva y evaluada por el Comité de Auditoría.

 **PRESENCIA EN LA CARTERA** del Índice de Sustentabilidad Empresarial (ISE) de B3.

 **MANUAL DE AUTORIDADES** en formato digital, asegurando aprobaciones necesarias para decisiones corporativas, operaciones internas del negocio e interacciones con el público externo (aliados, mercado y sociedad).

 **COMUNICACIÓN Y FORMACIONES** regulares y obligatorias sobre *compliance* y ética.

 **ADHESIÓN AL PACTO GLOBAL** de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

| GRI 2-9; WEF – Pilar gobernanza - Composición del órgano de gobierno |

La gobernanza corporativa es crucial para guiar nuestras operaciones de modo transparente y responsable. Aquí presentamos una visión general de nuestra estructura:

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Elige respetando la Ley de las Sociedades por Acciones a los integrantes de la Junta Administrativa; aprueba cuentas; y discute temas relevantes para nuestros negocios. Los accionistas se reúnen ordinariamente en los primeros cuatro meses después del término del ejercicio social, y extraordinariamente siempre que sea necesario.

JUNTA ADMINISTRATIVA: Formada por ocho integrantes no ejecutivos, define la estrategia global, aprueba políticas clave y nombra a integrantes de la Junta Ejecutiva. Nuestra Junta tiene una exigencia de presencia mínima de dos tercios de los integrantes para la realización de las reuniones. Durante el período de reporte, tuvimos un 100% de presencia. Con mandatos que duran dos años, permitiendo la reelección, los integrantes deben comprobar experiencia previa en diferentes áreas, incluyendo finanzas, gobierno corporativo, sustentabilidad y gestión de riesgos. La composición busca asegurar la representación de las accionistas controladoras, Shell y Cosan, y la inclusión de una visión diversificada, con la presencia de dos concejales independientes y

de un integrante de la comunidad LGBTQIAP+. Como reflejo de la diversidad en nuestra Junta, obtuvimos el sello Women on Board (WOB). Estamos implementando un mecanismo de evaluación de desempeño de los integrantes de la Junta Administrativa, que deberá comunicar las habilidades esperadas de los concejales y medir el desempeño del órgano en la supervisión de los temas de gestión y gobierno. Con el apoyo de una asesoría independiente, la primera evaluación sucederá en 2024, con repeticiones periódicas. | GRI 2-10, 2-18 |

COMITÉS DE ASESORÍA: son vitales para enriquecer las deliberaciones de la Junta Administrativa, fomentando discusiones sobre temas específicos, incluyendo un foro dedicado a la sustentabilidad. Esas instancias profundizan análisis específicos, colaborando con el perfeccionamiento del conocimiento colectivo de los concejales. Entre esos comités, destacamos el **Comité de Auditoría**, órgano independiente de nuestra administración, responsable por dar apoyo a la Junta Administrativa en la supervisión de riesgos, de nuestros estados financieros y de nuestros controles internos. | GRI 2-17 |

JUNTA EJECUTIVA: responsable por la gestión cotidiana de los negocios, despliega las políticas y las directrices definidas por la Junta Administrativa. La Junta Ejecutiva recibe el apoyo de comités ejecutivos.



CONSEJO FISCAL: órgano independiente de nuestra administración, responsable por fiscalizar los actos de los administrados, opinar sobre el informe anual de la Junta Administrativa y analizar los estados financieros.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

| GRI 2-9; WEF – Pilar gobernanza - Composición del órgano de gobernanza |

INFORME INTEGRADO ZAFRA 23'24



PRESENTACIÓN

MENSAJE DEL CEO

DESTACADOS DE LA ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO EL FUTURO

EL FUTURO ES AHORA

GOBERNANZA Y GESTIÓN

POTENCIANDO PERSONAS

RELACIONES CON LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO FINANCIERO

ADJUNTOS



Más información sobre los órganos de gobernanza está presente en nuestro Estatuto Social y en los Regimientos Internos, disponibles en el sitio de la [Comisión de Valores Mobiliarios \(CVM\)](#) y en nuestro Formulario de Referencia – disponible [en nuestra página de Relación con los Inversionistas](#).



ÉTICA Y COMPLIANCE

| GRI 2-23, 2-24; 3-3 (Ética y Gobernanza); WEF - Pilar gobierno - Asesoramiento ético protegido y mecanismos de denuncia |

Tenemos una variedad de normas, políticas y procedimientos que orientan nuestras actividades, con enfoque especial en el cumplimiento de normas legales, estatutarias y reguladoras. Eso incluye nuestras políticas de Integridad, de Sustentabilidad y de Derechos Humanos, entre otras, así como nuestro Código de Conducta, disponibles [aquí](#).

Nuestro Código de Conducta es la referencia principal para que nuestros empleados, administradores y terceros tomen las decisiones correctas, garantizando que seamos fieles a nuestros valores y principios de negocios. El documento trata de cuestiones orientadas a la lucha contra el soborno y la corrupción, ética en la competencia, protección de activos y de propiedad intelectual, respeto con las personas y fomento de la diversidad e inclusión, combate de todo tipo de acoso, inclusive el acoso sexual, conflictos de intereses, relaciones con el gobierno y actividades políticas, divulgación de información relevante, y otros temas.

Además, la retribución variable a corto plazo de los empleados está vinculada a su evaluación individual, que tiene en cuenta, además de los resultados obtenidos, el comportamiento mostrado por el empleado durante el periodo, valorando su adecuación a la cultura y los valores expresados en nuestro código de conducta.

Para denunciar infracciones de nuestras políticas internas, leyes o Código de Conducta, ponemos a su disposición el Canal de Ética, gestionado por una empresa independiente, que garantiza la total confidencialidad y el anonimato de las comunicaciones. Las decisiones son evaluadas por el Comité de Ética, que relata sus conclusiones al Comité de Auditoría, vinculado a la Junta Administrativa.

Se ofrece formación específica para garantizar que nuestros empleados entiendan y sigan estas políticas. En la zafra 2023/2024, el 99% de nuestro equipo recibió formación sobre temas que forman parte de nuestro Programa de Ética y Compliance. Además, mantenemos estrictos controles internos para garantizar que las actividades obedezcan nuestras normas. | GRI 205-2; WEF - Principios de gobernanza - anticorrupción |

La eficacia de estos controles se evalúa periódicamente utilizando auditorías internas y externas. Los resultados se comunican al Comité de Auditoría, que supervisa la calidad de los procesos e informa a la Junta Administrativa.

Ampliamos nuestros estándares de ética y *compliance* a las partes interesadas con las que nos relacionamos, fomentando prácticas de negocio legítimas y transparentes. Por ejemplo, agregamos cláusulas de *compliance* a los contratos fir-

mados y exigimos que nuestros aliados respeten nuestro Código de Conducta de Proveedores y nuestra Política de Integridad.

Participamos también en iniciativas como el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y la Acción Colectiva contra la Corrupción en la Agroindustria (ACAA), demostrando nuestro compromiso público con el fomento de la transparencia y la lucha contra la corrupción. Nuestras acciones también se rigen por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas.



El Canal de Ética está disponible, por teléfono, en varios países. Los números son:

0800 772 4936 en Brasil;
0800 345 1701 en Argentina;
009 800 120 004 en Paraguay;
1 800 509 4201 en Estados Unidos; y
0800 898 773 en Suiza.

Además, es posible utilizar el enlace al canal confidencial.com.br/raizen o enviar un e-mail a la dirección canaldeetica@raizen.com.

Para más información sobre el tema Ética y Gobernanza, consulte otros indicadores en nuestro [Centro de Indicadores](#).



DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

| GRI 2-15 |

Definimos una Política de Gestión de Conflictos de Intereses y Transacciones con Partes Relacionadas, aprobada por la Junta Administrativa y disponible en nuestro *site* de Relaciones con Inversores. Esta política promueve la transparencia en las transacciones que implican a partes relacionadas, definiendo procedimientos y criterios de aprobación. Cuando es necesario, la Junta evalúa si las transacciones son en el mejor interés del negocio antes de firmar el contrato. Los administradores en situación de conflicto de intereses deben informar y registrar el impedimento. La divulgación de las transacciones sigue la legislación aplicable y los reglamentos de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM), permitiendo que los accionistas las monitoreen.

GESTIÓN DE RIESGOS Y DE IMPACTOS

| GRI 2-23, 2-24, 2-25; WEF - Pilar gobernanza - Temas económicos, ambientales y sociales en el marco de destinación del capital, Pilar gobernanza - Integración del riesgo y de la oportunidad al proceso de negocios |

Nuestra Política de Gestión de Riesgos, alineada a la metodología del Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO), es vital para identificar, evaluar y controlar los riesgos inherentes a nuestras operaciones. Los riesgos consolidados se agrupan en seis categorías: estratégicas, operativos, financieros, de información, de imagen y Reguladores, Legales y de Cumplimiento. Reconocemos la importancia de integrar aspectos de sustentabilidad y gobierno corporativo a la definición de nuestra matriz de riesgos, garantizando que nuestro enfoque sea integral y alineado con nuestros compromisos de sustentabilidad y responsabilidad corporativa.

El gobierno de la gestión de riesgos es responsabilidad del Departamento de Riesgos, Controles Internos y Seguros, dependiente de la Vicepresidencia Financiera, y del Comité de Auditoría, órgano asesor de la Junta Administrativa. El Comité de Auditoría, entre otras funciones, es responsable por supervisar la operatividad de los procesos de auditoría interna y externa, los mecanismos y controles relacionados a la gestión de riesgos y la coherencia de las políticas financieras con las directrices estratégicas y el perfil de riesgo de nuestros negocios.

Para garantizar la eficacia de nuestros procesos, el Comité de Auditoría supervisa el proceso de gestión de riesgos de acuerdo con el enfoque de las tres líneas de actuación. Mantenemos una matriz de riesgos actualizada, revisada anualmente y evaluada por el Comité de Auditoría, que garantiza la solidez de nuestros resultados financieros.

**Integramos
gobierno
y sustentabilidad
a la gestión
de riesgos
corporativos.**

Para saber más sobre nuestras líneas de actuación, categorías de riesgos y nuestro enfoque para la gestión integral de los riesgos, consulte nuestra Política de Gestión de Riesgos, disponible [aquí](#).



OPORTUNIDADES Y RIESGOS CLIMÁTICOS

[GRI 201-2; SASB EM-MD-110a.2, EM-RM-110a.2, FB-AG-110a.2]

Adoptamos un enfoque integrado y multidisciplinario para gestionar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. Utilizando modelos climáticos globales y adaptándolos a nuestra realidad, identificamos los impactos potenciales en nuestras operaciones. Este análisis, combinado con la visión de los responsables del negocio y los estudios de mercado, nos permite mapear los riesgos y oportunidades asociados al clima.



Ejemplos de riesgos y oportunidades identificados, independiente de sus respectivas probabilidades:

⚠ RIESGOS FÍSICOS

- Aumento de costos operativos debido a la ocurrencia de eventos climáticos extremos;
- Impacto en la dinámica portuaria debido al aumento del nivel del mar;
- Necesidad de adaptación de la operación o de las condiciones de transporte debido al aumento de la temperatura media y/o calor extremo.

📋 RIESGOS REGULADORES

- Aumento del costo operativo debido a regulaciones de precificación de carbono, afectando el precio del combustible;
- Reducción de la demanda por combustible debido a políticas de electrificación;
- Posibles restricciones para Biocombustibles en los mercados internacionales;
- Aumento del coste de los seguros.

🎯 OPORTUNIDADES

- Aumento de la demanda por Biocombustibles.
- Aumento de la demanda por Etanol de Segunda Generación (E2G) en el mercado internacional;
- Aumento de la disponibilidad de capital para la inversión en energías renovables;
- Aumento del contenido de Azúcar presente en la caña debido al aumento de la temperatura;
- Mayor resiliencia de la caña de azúcar a condiciones climáticas extremas y aumento del área apta para el cultivo.



Medimos nuestras emisiones de GEI para entender el **impacto real de las operaciones**, y también para estructurar **iniciativas de reducción**.

| GRI 3-3 (Cambio climático y gestión de emisiones) |

Esta información se integra a nuestra matriz de riesgos y se gestiona respetando nuestra metodología estándar, priorizando los riesgos con base en la intensidad del impacto y la probabilidad de ocurrencia. Revisamos nuestra matriz anualmente y alineamos los riesgos priorizados a nuestros planes de negocio, con el apoyo de nuestra cúpula directiva.

También hemos desarrollado un Plan de Continuidad de Negocio para garantizar la resiliencia de nuestras operaciones ante contingencias climáticas. Cada factor de riesgo es complementado por planes de trabajo, que se simulan periódicamente y son revisados por la dirección.

La agenda climática está intrínsecamente relacionada a nuestro negocio, ya que liderar la transición energética, como hacemos nosotros, incluye diversificar la cartera y aumentar el volumen disponible de biocombustibles y bioproductos bajos en carbono, en gran escala y con un coste eficiente.

Buscamos oportunidades para dirigir nuestros productos renovables a mercados que valoren nuestra huella de carbono menor y nuestro impacto en la reducción de las emisiones de los clientes. Por ejemplo, en Brasil participamos de *RenovaBio*, el programa del gobierno brasileño para estimular la producción de biocombustibles en el país. A nivel internacional, nuestros bioparques abastecen al mercado estadounidense, cumpliendo los estrictos requisitos del programa federal *Renewable Fuels Standard* (RFS - Nor-

ma Federal de Combustibles Renovables), y de programas estatales, como la *Low Carbon Fuels Standard* (LCFS - Norma de Combustibles Bajos en Carbono) de California. Estos mercados fijan el precio de los combustibles en función de su huella de carbono. Nuestros equipos de Comercio y Sustentabilidad analizan estos mercados y calculadoras específicas para orientar las inversiones en nuestros parques de bioenergía, gestionando estratégicamente nuestro Capex para maximizar la rentabilidad. Estas acciones demuestran que una gestión eficaz y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero pueden contribuir con los objetivos de sustentabilidad en diferentes países y programas.

También invertimos en investigación y desarrollo para buscar innovaciones que aporten ganancias de productividad y eficiencia energética, resultando en una reducción de la huella de carbono de los productos. Todos los proyectos que implican las fuentes más relevantes de la huella de carbono se evalúan antes de su ejecución, estimando y proyectando sus emisiones.

Nuestro Inventario Anual de Emisiones es elaborado obedeciendo al Protocolo de Gases de Efecto Invernadero y su versión nacional, el Programa Brasileño GHG Protocol, y es auditado por un tercero independiente. Como resultado de ese trabajo, desde 2011 tenemos el "Sello Oro" del Programa Brasileño GHG Protocol, que reconoce la transparencia, la calidad y la plenitud de nuestro Inventario.



En paralelo, nuestro compromiso con la gestión de carbono en toda nuestra cadena y la integración del cambio climático como variable de nuestra estrategia resultaron en la clasificación A-, que nos coloca en la categoría "Liderazgo", del CDP Climate Change durante el 3º año seguido.

También realizamos anualmente el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de nuestros principales productos, como Etanol de Primera y Segunda Generación, Azúcar y Bioelectricidad. Hemos adoptado una metodología que contabiliza todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) implicadas en el proceso de producción, incluyendo la producción y aplicación de fertilizantes, herbicidas y pesticidas, así como la producción y el consumo de diésel utilizado en la maquinaria durante la preparación del suelo, la plantación y otras prácticas culturales. Este análisis también incluye las emisiones procedentes de la combustión de bagazo para la cogeneración de electricidad y todas las demás actividades que contribuyen con la huella de carbono de los productos. Este enfoque detallado nos permite medir y mitigar el impacto de nuestra cartera de productos, como manera de obtener una ventaja competitiva en la búsqueda continua de soluciones sustentables por parte del mercado.

Para más información e indicadores sobre el tema material Cambio Climático & Gestión de Emisiones, acceda a nuestra [Central de Indicadores](#).



Para más detalles sobre nuestra gestión de riesgos climáticos, consulte el material que hemos preparado de acuerdo con las recomendaciones de la Fuerza-tarea para Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), disponible [aquí](#) y en nuestro [Centro de Indicadores](#) bajo el tema Cambio Climático y Gestión de Emisiones. **[GRI 201-2; WEF - Planeta - Implementación de TCFD]**

EMISIONES DE GEI POR ALCANCE (en tCO₂e)¹

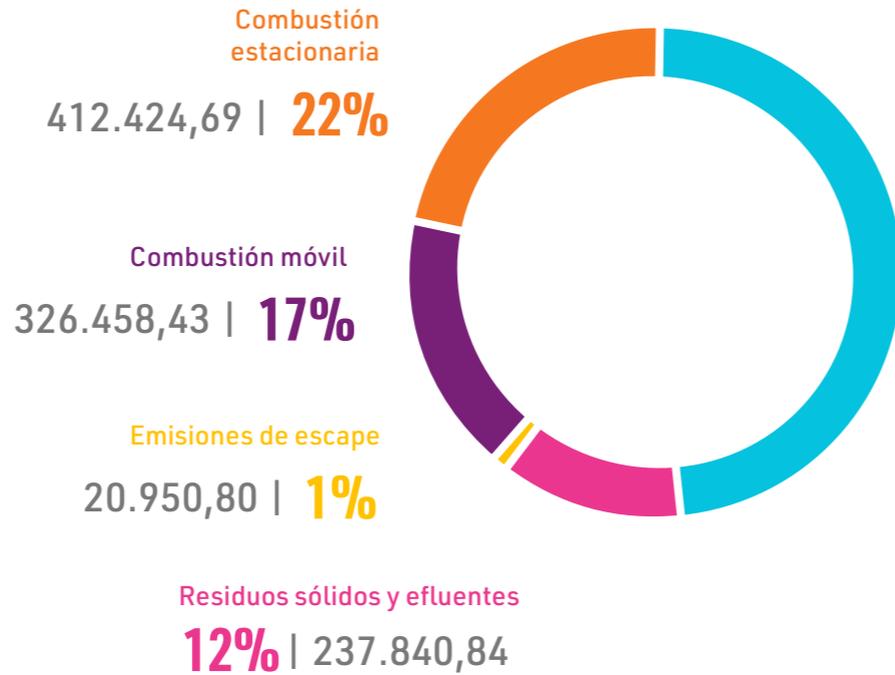
[GRI 305-1, 305-2, 305-3; SASB EM-MD-110A.1, EM-RM-110A.1, FB-AG-110A.1; WEF - Pilar planeta - Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)]

	2021	2022	2023
Alcance 1 (emisiones directas resultantes de las actividades controladas por nosotros)	2.397.662,17	2.742.975,30	3.200.069,82
Alcance 2 (emisiones indirectas resultantes de la energía eléctrica adquirida de la red)	16.762,52	14.134,74	7.841,66
Alcance 3 (otras emisiones indirectas, principalmente de la cadena de proveedores)	49.207.627,34	54.049.929,11	60.389.906,15
Total de emisiones	51.622.052,04	56.807.039,15	63.597.817,63
Emisiones biogénicas de CO₂, por alcance (tCO₂e)			
Alcance 1	13.508.091,21	20.452.170,49	22.961.982,81
Alcance 3	11.366.891,25	11.606.951,56	13.086.210,82

¹ El alcance de emisiones de gases de efecto invernadero contempla las operaciones en Brasil, Argentina y Paraguay. Las operaciones de Paraguay todavía están en fase de perfeccionamiento de la gestión de datos y contabilización de emisiones. De ese modo, en la zafra 2023/2024 estamos considerando solamente las emisiones provenientes de la quema de combustibles vendidos de Alcance 3, por ser la categoría con más materialidad para una distribuidora de combustibles. Los datos de la serie histórica fueron revisados. **[GRI 2-4]**

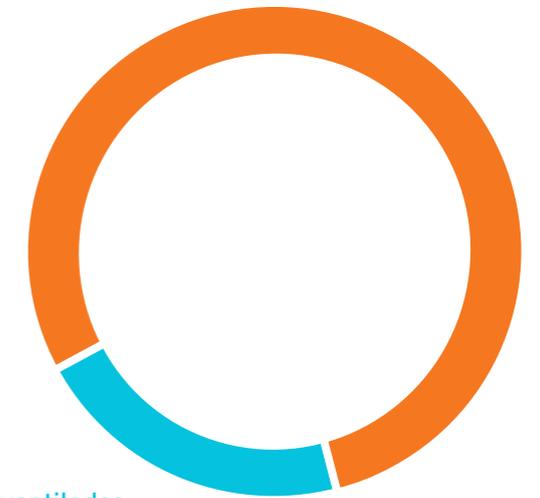


EMISIONES DE GEI ALCANCE 1 (EN tCO₂E) EN 2023 - BRASIL
[GRI 305-1]



ALCANCE 1 (EN tCO₂e) EN 2023 - ARGENTINA
[GRI 305-1]

Combustión estacionaria
1.021.312,58 | **79%**

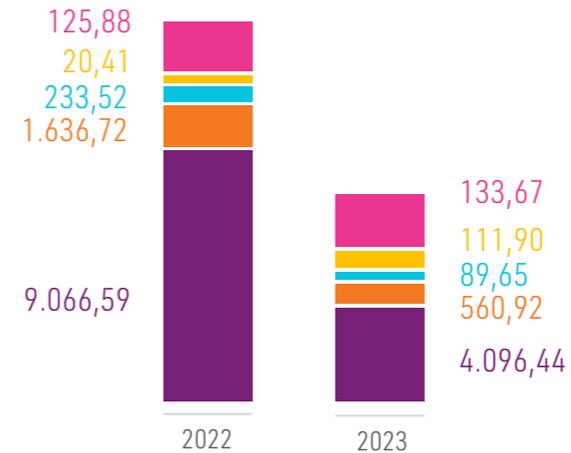


Emisiones agrícolas
48% | 916.877,43

Fuentes ventiladas
264.205,05 | **21%**



EMISIONES DE GEI ALCANCE 2 (EN tCO₂e) - BRASIL¹
[GRI 305-2]

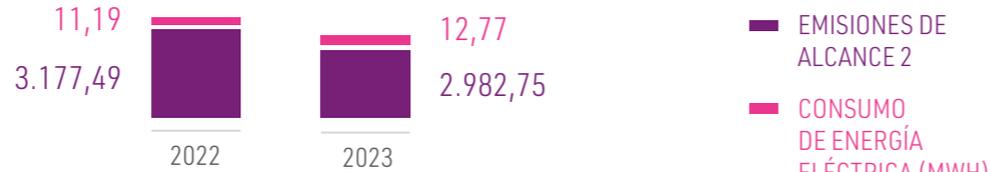


- NEGOCIOS AGRÍCOLAS
- TERMINALES DE DISTRIBUCIÓN
- BASE DE AEROPUERTO Y DISTRIBUCIÓN DE COMBUSTIBLES
- CORPORATIVO
- CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (MWH)

¹Los datos de la serie histórica fueron revisados. [GRI 2-4]



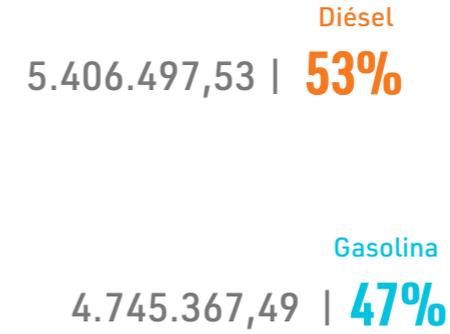
EMISIONES DE GEI ALCANCE 2 (EN tCO_{2e}) - ARGENTINA¹
[GRI 305-2]



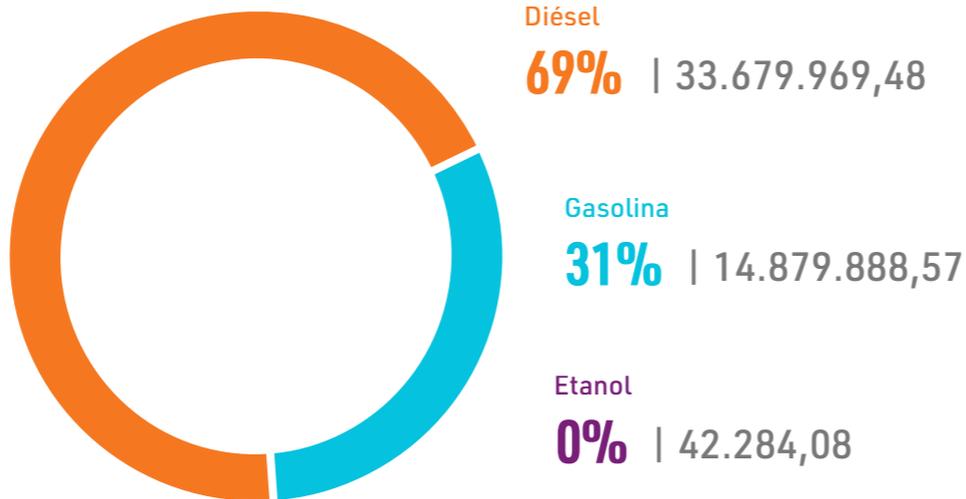
¹Los datos de la serie histórica fueron revisados. [GRI 2-4]



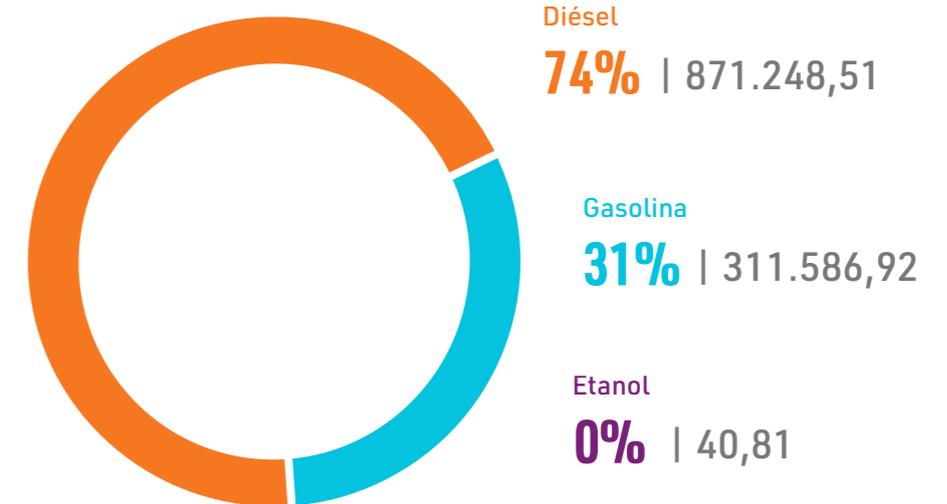
EMISIONES DE GEI ALCANCE 3 (EN tCO_{2e}) EN 2023 - USO DE PRODUCTOS VENDIDOS EN ARGENTINA [GRI 305-3]

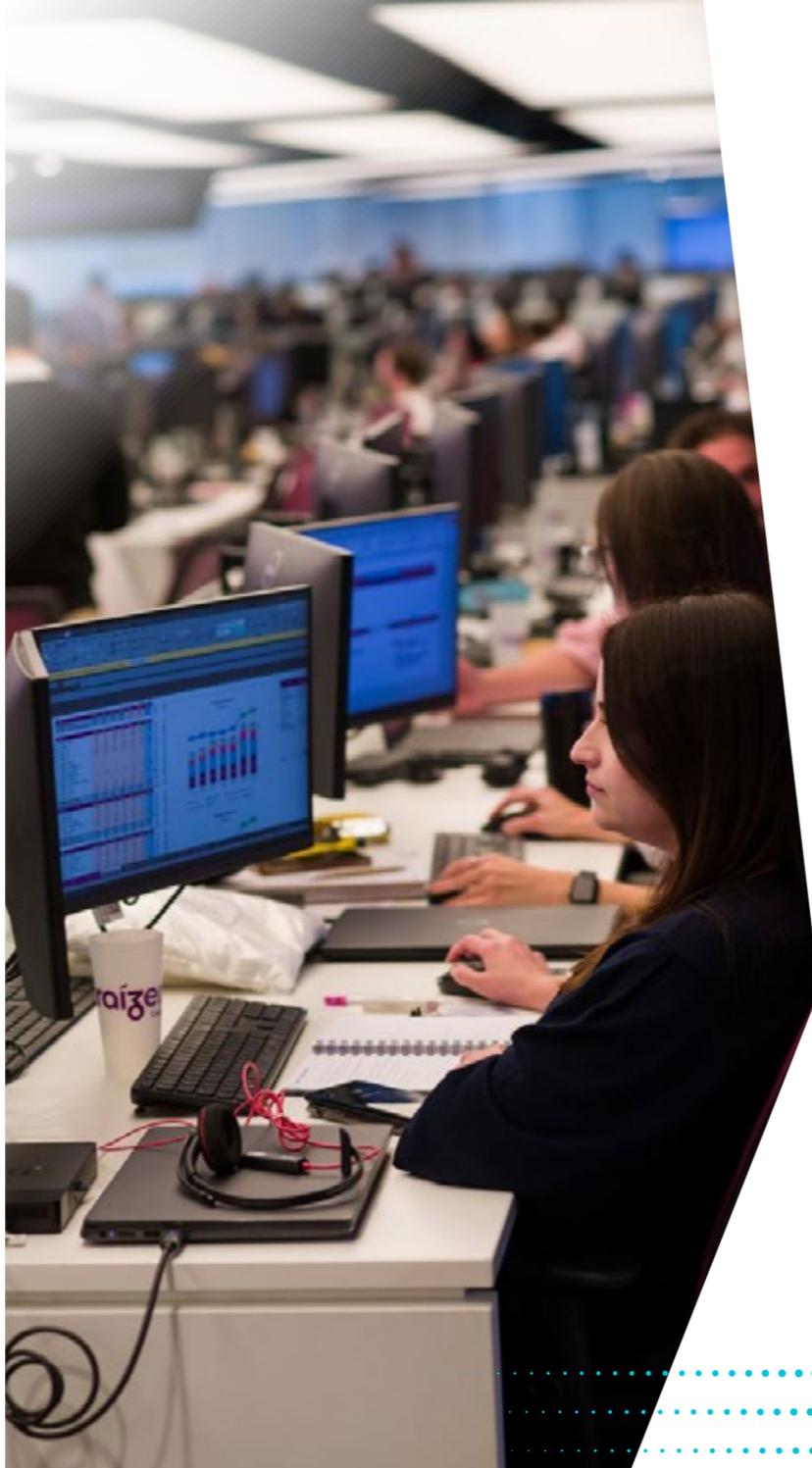


EMISIONES DE GEI ALCANCE 3 (EN tCO_{2e}) EN 2023 - USO DE PRODUCTOS VENDIDOS EN BRASIL [GRI 305-3]



EMISIONES DE GEI ALCANCE 3 (EN tCO_{2e}) EN 2023 - USO DE PRODUCTOS VENDIDOS EN PARAGUAY [GRI 305-3]





GESTIÓN DE IMPACTOS

|GRI 2-12|

Impactos reales y potenciales se identifican utilizando un proceso de doble materialidad, considerando a diferentes *stakeholders* (infórmese [aquí](#)). Para garantizar un enfoque abarcador, realizamos el mapeo de esos impactos, integrándolos a nuestra matriz de riesgo institucional de negocios. Esos datos son presentados periódicamente a la Junta Administrativa por los comités de asesoría.

Nuestra Junta Ejecutiva apoya la gestión de esos impactos. Las responsabilidades de cada Dirección o Vicepresidencia se definen según el aspecto generador de cada impacto. Los Vicepresidentes relatan periódicamente los progresos en la gestión de impactos al Presidente Ejecutivo, que a su vez, rinde cuentas al Comité de Responsabilidad Social Corporativa, vinculado a la Junta Administrativa. En Argentina y en Paraguay, el flujo es similar, y los Directores y Gerentes tienen responsabilidades específicas sobre temas económicos, ambientales y sociales, rindiendo cuentas a los Presidentes de sus unidades correspondientes, que relatan los hechos a la casa matriz, en Brasil. |GRI 2-13|

Con el fin de garantizar que la Junta supervise eficazmente los impactos de nuestras operaciones y tome decisiones en línea con nuestros objetivos, hemos contratado una asesoría externa e independiente. La primera evaluación está prevista para finales del ejercicio 2024/2025. En este proceso, los integrantes de la Junta analizarán, de forma colegiada, el papel que desempeñan en la supervisión de los aspectos de gestión y gobierno, incluyendo su participación en los diferentes comités de asesoría. También evaluarán si la dirección estratégica está alineada con la visión a medio y largo plazo de nuestro negocio. |GRI 2-18|



Los impactos se identifican, gestionan y supervisan utilizando un proceso amplio que implica a nuestros *stakeholders*



COMPRAS SUSTENTABLES

| GRI 2-6, 2-23, 3-3 (Compras Sustentables); SASB FB-AG-430A.3, RR-BI-430A.1 |

Reconocemos que los pilares de la sustentabilidad están intrínsecamente relacionados a la cadena de suministro, por eso nos esforzamos por ser una referencia en Compras Sustentables, desarrollando y estableciendo relaciones duraderas con los proveedores y aportando valor al negocio y al ecosistema.

Nuestra cadena de valor cuenta actualmente con más de 7.000 aliados, entre los que se encuentran alrededor de 2.000 productores de caña de azúcar y más de 5.000 proveedores de servicios, materiales y equipos. Mantenemos una sólida gestión de esta cadena, aplicando políticas y programas que generan un impacto positivo para la sociedad y el medioambiente.

La contratación de los proveedores de servicios, materiales y equipos es precedida por un proceso de aprobación comercial y de la reputación, conforme detallado en [nuestra Política de Compras Sustentables](#). Además, todos los meses realizamos un *background check* – que consiste en análisis documental, de reputación, laboral, jurídico, financiero y de derechos humanos – y, cuando identificamos irregularidades, definimos planes de mejora.

Recientemente, perfeccionamos la definición de proveedores críticos a partir de la Matriz de Categorías Críticas (MCC). Desarrollada con base en la metodología del Centro de Estudios de Sustentabilidad de la Fundación Getulio

Vargas (FGVces), esta herramienta interna nos permite identificar a los proveedores críticos, considerando los factores de riesgos socioambientales y de mercado asociados a materias primas, insumos y servicios. Esta evolución en el proceso de selección de proveedores críticos, considerando los criterios de gasto más representativos, ha resultado en ganancias tangibles, como la ampliación de la cobertura de proveedores y la mitigación de riesgos.

Para los proveedores críticos que cumplen con nuestros criterios de elegibilidad, hemos implementado la etapa de Aprobación de Procesos, un modelo de auditoría *in situ* basado en los principios del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la norma ISO 9001:2015, así como en prácticas dirigidas a garantizar los Derechos Humanos y el Bienestar de nuestros contratados. Por medio de esta auditoría, identificamos planes de desarrollo para los proveedores, que son monitoreados periódicamente por nuestro equipo.

Además, una novedad implantada en la zafra 2023/2024 fue el Programa de Adhesión a la Gestión de Contratos, donde cada área solicitante evalúa la *performance* de sus proveedores estratégicos con base en temas como Salud, Seguridad y Medioambiente (SSMA), Plazo, Alcance y Calidad. Hasta el momento, ya se realizaron 2.656 evaluaciones. Ese programa representa una evolución con respecto al ciclo de prueba rea-





lizado en la zafra anterior, del que participaron 20 empresas prestadoras de servicios de alto riesgo, como ingeniería y obras.

Durante la jornada del proveedor, también fomentamos el crecimiento de nuestros aliados a través de *Raízen Desenvolve* (Raízen Desarrolla), programa que contempla a empresas de todos los portes, sectores y localidades que forman parte de nuestro ecosistema (infórmese en el *box* a continuación).

También firmamos el Compromiso Público con Childhood (más información en [Relación con el Entorno](#)), pensando en la protección de los derechos de niños y adolescentes en todas las etapas de nuestra cadena de valor. Para reforzar esta iniciativa, desplegamos una formación multiplicadora, inicialmente en los parques bioenergéticos de Univalem y Barra Bonita, capacitando a nuestros empleados y aliados para promover una cultura de respeto e integridad en todos los aspectos de la cadena de suministro. **|GRI 2-23|**

Al mismo tiempo, invertimos en el CDP Supply Chain para nuestros proveedores estratégicos y de impacto en nuestro Análisis de Ciclo de Vida (ACV), ayudándoles a gestionar mejor los gases de efecto invernadero (GEI) y a construir una cadena de suministro sustentable.

El elevado índice de respuesta, que alcanzó el 92% en el último ciclo, demuestra el significativo compromiso de toda la cadena en este tema tan importante.



DESENVOLVE **|GRI 13.23.4|**

Raízen Desenvolve es nuestro programa que busca fortalecer, incentivar e integrar a proveedores de todos los tamaños, sectores y localidades que forman parte de nuestro ecosistema. La iniciativa tiene a aliados como Childhood, Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas (Sebrae) y Carbon Disclosure Project (CDP).

En la zafra 2023/2024, segundo año de despliegue de la iniciativa, beneficiamos a más de mil proveedores con acciones en los tres pilares de actuación del programa, entre los que destacamos:

AUDITORÍAS IN LOCO en 256 empresas durante la fase de aprobación de procesos, resultando en 256 planes de desarrollo acompañados;

EN ASOCIACIÓN CON EL SEBRAE, ofrecemos asesorías a 79 proveedores directos e indirectos de porte micro y pequeño, previamente elegidos en regiones de construcción de nuevas fábricas de E2G: Barra Bonita (SP), Valparaíso (SP), Morro Agudo (SP), Guariba (SP) y Caarapó (MS).

INCENTIVO FINANCIERO a micro y pequeños proveedores, buscando potenciar sus negocios mediante la reducción del plazo de pago a 21 días, beneficiando a 620 proveedores con R\$ 91,7 millones en adelantos.

DIVULGACIÓN de la primera edición del Catálogo Local, que tiene el objetivo de conectar micro y pequeños proveedores de nuestras localidades a empresas de mediano y grande porte, generando más oportunidades de negocios.

3ª EDICIÓN de la Conferencia ESG, *webinar* anual que busca fomentar el intercambio de información, conocimientos y medios para que los proveedores implanten prácticas de Sustentabilidad en sus negocios.

Además de la 4ª edición del **PREMIO PARCEIRO RAIZ**, programa de reconocimiento de los proveedores que tuvieron destaque en la última zafra en los pilares de SSMA, Calidad y Puntualidad en la Entrega, Innovación, Alianza, además de un pilar dedicado a los aliados que son referencia en el tema de ESG.

Haga clic [aquí](#) para saber más sobre *Raízen Desenvolve*.



Estas iniciativas, combinadas con el programa *Raízen Desenvolve*, reflejan nuestro compromiso de promover no sólo el crecimiento económico, sino también el desarrollo social y ambiental en todas las áreas en las que operamos.

Para promover las compras sustentables de caña de azúcar, mantenemos el Programa *Elos* (Eslabones), que abarca al 93% de nuestros proveedores de materias primas. *Elos* es una iniciativa centrada en la mejora continua a lo largo de la cadena de producción, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores rurales, preservar el medioambiente y garantizar la prosperidad empresarial. El programa está dirigido por expertos en colaboración con las organizaciones no gubernamentales (ONGs) Fundación Solidaridad e Instituto de Manejo y Certificación Forestal y Agrícola (Imaflora), especializadas en el desarrollo de cadenas de producción sustentables y en la certificación agrícola, respectivamente. **|GRI 308-2, 414-2, 13.23.3|**

Elos adopta una metodología de mejora continua, que combina planificación, diagnóstico, orientación individualizada y compromiso para garantizar tanto el cumplimiento de metas específicas como el fortalecimiento de una cultura de responsabilidad socioambiental y de respeto a los derechos humanos en las comunidades circunvecinas a nuestras operaciones. Reconocido por la Plataforma

SAI y por Bonsucro, la iniciativa sigue criterios alineados con los más rígidos estándares internacionales de sustentabilidad. **|GRI 13.23.4|**

Además de *Elos*, nuestros proveedores de caña de azúcar tienen la oportunidad de participar en otras iniciativas que llevamos a cabo, como la Jornada Cultivar, que ofrece apoyo a la gestión, soluciones financieras y orientación para optimizar los recursos, fomentando la eficiencia y la productividad de forma colaborativa. Aproximadamente el 80%

de la caña de azúcar proporcionada por los productores participa en la Jornada Cultivar, lo que representa una relación directa con el 6% del mercado nacional.

Juntos, los programas *Elos Raízen* y Jornada Cultivar forman un ecosistema de innovación y sustentabilidad, con la participación de alrededor de 50 empresas asociadas, ONGs, asociaciones y cooperativas de productores rurales.

elos raízen GRANDES NÚMEROS

MÁS DE 2 MIL PRODUCTORES participando en *Elos Raízen*, además de sus subcontratados y prestadores de servicios, beneficiando a más de 20 mil trabajadores.

APROXIMADAMENTE 435 MIL HECTÁREAS de tierra inclusas en *Elos*, el equivalente a más de 609 mil canchas de fútbol.

MÁS DE 500 HECTÁREAS de áreas de preservación ya comprometidas para la restauración en asociación con SOS Mata Atlântica.

PRESENCIA en aproximadamente 200 municipios de cuatro estados en Brasil: São Paulo, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul y Goiás.

VISITAS IN LOCO al 100 % de las propiedades en cada zafra.

ALREDEDOR DE DE 30 COLABORADORES dedicados integralmente al programa que, en conjunto con los productores, desplegaron más de 400 acciones de mejora por año.



[GRI 2-23, 2-24, 3-3 (Derechos Humanos y Bienestar)]

En la búsqueda por la excelencia e impulsados por nuestro objetivo de redefinir el futuro de la energía, evolucionamos nuestro Sistema de Excelencia Raízen, el SER+. Basado en la filosofía Lean y anclado en nuestra cultura RAIZ, el SER+ fue concebido en 2021 para colocar a las personas como el centro de nuestra estrategia, valorando el aprendizaje continuo y creando una base sólida para la transformación cultural y la innovación.

Por lo tanto, nuestro Sistema de Excelencia es una iniciativa para construir una cultura de mejora continua e impulsar nuestro negocio utilizando la metodología Lean. Nuestra estructura incluye un conjunto de prácticas que incentivan un cambio de mentalidad, con un enfoque en el desarrollo de las personas y un énfasis en la formación de nuestros equipos.



SER+ SUSTENTABLE

Recientemente, ampliamos la integración del Sistema de Excelencia a la Sustentabilidad, incentivando cada vez más el uso de las metodologías de Lean, como Kaizen y A3/PDCA para captar oportunidades relacionadas a los temas materiales y difundir cada vez más esa agenda. En **Derechos Humanos y Bienestar**, más de 700 ideas y más de 100 iniciativas fueron desplegadas, como los Kaizen y PDCA centrados en la mejora de la accesibilidad para Personas con Discapacidad y en el aumento de

la representatividad de mujeres en nuestros talleres de mantenimiento automotriz. Con respecto a Gestión Hídrica y Residuos, se realizaron más de 900 Kaizen pensando en la reducción de fugas y la mejora en la eliminación de residuos.

1.700

Kaizen de SER+ Sustentable



En la primera fase de despliegue, nuestro enfoque incluyó la estandarización de los procesos y ambientes laborales, garantizando una mayor seguridad y eficiencia en las actividades cotidianas. Como resultado, registramos una reducción del 58% en el Índice de Frecuencia de Incidentes con Lesiones (SIFF) en nuestros bioparques, lo que refleja mejoras sustanciales con respecto a seguridad y gestión de riesgos operativos. También alcanzamos cifras históricas en nuestros indicadores clave de desempeño, como los récords de molienda de caña de azúcar, producción de azúcar y eficiencia energética.

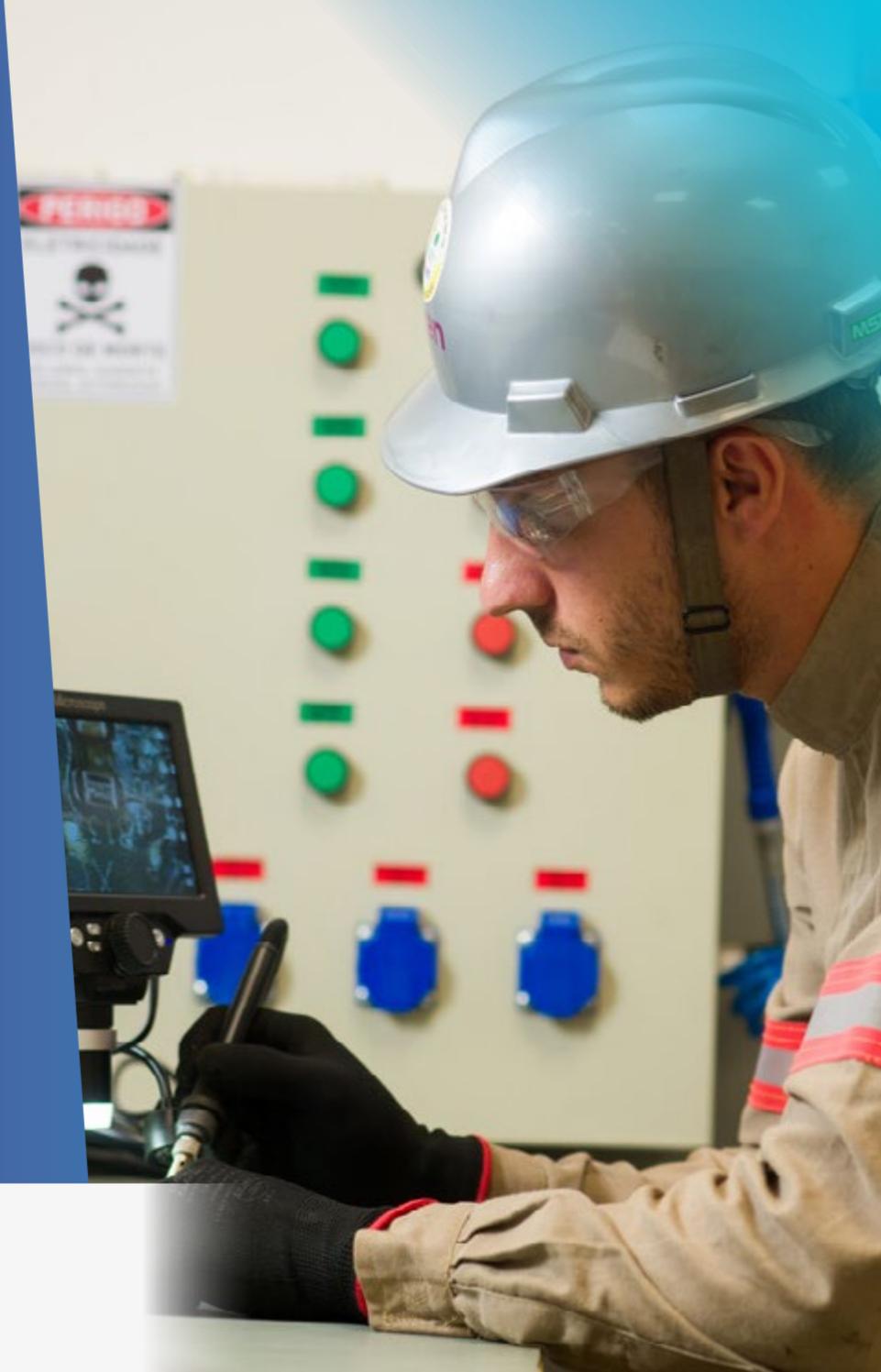
En el sector agrícola, expandimos el método de Zafra Continua Raízen (CCR), logrando ganancias en Seguridad, Salud y Medioambiente (SSMA) a través de la eliminación de maniobras en marcha atrás, alcanzando cero accidentes en los frentes certificados - lo que mostró una reducción significativa en el pisoteo, contribuyendo directamente con nuestra meta de alcanzar el pisoteo cero.

Además, avanzamos en la reducción de desperdicios utilizando metodologías como Trabajo Estándar, 5S y herramientas de resolución de problemas como PDCA y Kaizen. Con más de 35 mil colaboradores participando del programa SER+ durante la última zafra, implantamos más de 70 mil ideas de mejora Kaizen y ejecutamos 1.900 proyectos utilizando el ciclo PDCA, todos

pensando en eliminar desperdicios y agregar valor a nuestros resultados. Con el método 5S, más de 4.500 áreas y/o equipos fueron mejorados, incentivando un ambiente laboral más organizado, seguro y agradable, colaborando con el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores.

El aprendizaje continuo es la clave para una cultura de excelencia. Por eso, nos empeñamos para llevar conocimiento a nuestros colaboradores sobre la filosofía Lean y otros conceptos trabajados en el ámbito del programa SER+. En 2023/2024, invertimos más de 380 mil horas de formación para desarrollar una mentalidad de mejora continua, colaborar con el empoderamiento de nuestros colaboradores e incentivar una perspectiva indagadora. Recientemente, ampliamos el alcance del Sistema de Excelencia SER+ para integrar nuestros programas destinados a los jóvenes, como el Programa de Aprendices y Pasantías, que implica a más de 2.000 jóvenes. Esa iniciativa va más allá del desarrollo de habilidades técnicas, fomentando una mentalidad abierta a la innovación. Vea otras iniciativas de entrenamiento y formación [aquí](#).

 **380 mil**
horas de formación





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Mantenemos directrices claras para garantizar la seguridad y la protección de nuestros datos y activos. Obedecemos a las mejores prácticas del mercado, como las normas de la serie ISO 27001 y el marco internacional NIST-CSF, para detectar, prevenir y reducir riesgos de seguridad.

Nuestro Comité de Auditoría supervisa cuidadosamente ese tema, con un equipo dedicado, liderado por nuestro Vicepresidente de Servicios a Negocios y Tecnología. Esos equipos se reúnen periódicamente para compartir experiencias y vigilar indicadores de eficiencia de los controles de seguridad.

Invertimos en la actualización continua de *softwares* para detectar y responder a amenazas, además de ejecutar pruebas periódicas para mejorar nuestras redes y nuestros sistemas. Campañas internas refuerzan la importancia de la seguridad de datos para todos los integrantes del equipo, inclusive incentivando mejores prácticas fuera del ambiente laboral.

Con nuestros proveedores, compartimos requisitos específicos de seguridad y tecnología de la información para garantizar la protección de nuestros datos y activos. Más detalles sobre nuestros requisitos de seguridad para proveedores están disponibles [aquí](#).





COMPROMISOS PÚBLICOS Y METAS DE SUSTENTABILIDAD | GRI 3-3I

Estamos firmemente comprometidos con la generación de un impacto positivo a través de nuestras operaciones, y este compromiso se extiende a la influencia que ejercemos sobre nuestros aliados para avanzar en la sustentabilidad. Asumir compromisos públicos es una forma tangible de demostrar el compromiso del liderazgo con los objetivos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza, por su sigla en inglés) e influir en los objetivos estratégicos futuros. Por eso, en 2018/2019, divulgamos nuestros compromisos alineados con 15 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU y con nuestros temas materiales.

Nuestro liderazgo supervisa el progreso de nuestras operaciones para cumplir los objetivos estipulados, garantizando que las acciones concretas para alcanzar los objetivos estén alineadas con nuestra planificación estratégica. Además, todos los colaboradores son incentivados a aportar ideas de mejora, promoviendo una cultura de sustentabilidad en todo nuestro equipo.

Haga clic [aquí](#) para ver nuestro progreso rumbo al cumplimiento de las metas definidas.



PROTAGONISMO EN EL SECTOR

| GRI 2-29, 11.2.4 |

Como líder mundial en bioenergía, buscamos activamente impulsar un cambio significativo en los sectores en los que operamos, con un enfoque central en el cambio climático. Nuestro enfoque abarca varios frentes estratégicos:

En primer lugar, participamos activamente de iniciativas mundiales, incluyendo el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que demuestra nuestro compromiso con la sustentabilidad a nivel mundial.

También formamos parte del Consejo de Miembros de Bonsucro, una organización que tiene como objetivo promover la producción y el uso sustentables de la caña de azúcar. Este consejo evidencia las diferentes experiencias, geografías e intereses de los integrantes de Bonsucro, ofreciendo consejos y *feedbacks* a la Junta de Bonsucro.

Además, participamos en la formulación de políticas públicas, defendiendo activamente medidas que promuevan la sustentabilidad en los sectores en los que operamos. Un ejemplo es nuestra colaboración con la Política Nacional de Biocombustibles en Brasil, que refleja nuestro compromiso con la reducción de las emisiones de carbono.

También estamos presentes en importantes foros internacionales, como el Business20 (B20), que representa al sector privado en el Grupo de los 20 (G20), cuyas presidencias cambian anualmente. En 2023, los grupos fueron presididos por la India, y uno de los momentos importantes de la jornada fue la presentación al G20 del documento de Recomendaciones Políticas del B20 al G20, que consolida todas las discusiones de los siete Grupos de Trabajo del grupo y de los dos Consejos de Acción existentes en el ciclo de 2023. En 2024, Brasil liderará el G20 y el B20 y tendrá la oportunidad de reforzar el papel de liderazgo de Brasil en la agenda de los biocombustibles.

Nuestro CEO, Ricardo Mussa, preside el Grupo de Trabajo de Transición Energética y Clima del B20 2024, acompañado por Paula Kovarsky, nuestra Vicepresidenta de Estrategia y Sustentabilidad, desempeñando un papel de comando en los debates. Por medio de esta participación, hemos podido contribuir activamente con los debates del grupo, aportando demandas relevantes para nuestro negocio y sector, como la urgencia de ampliar la cooperación global en la transición hacia el Net Zero, estimulando la producción de biocombustibles y apoyando el desarrollo de una cadena de suministro sustentable para los biocombustibles como fuente de energía.

En diciembre de 2023, participamos de la 28ª Conferencia de la Organización de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP28), realizada en Dubai, Emiratos Árabes Unidos. Nuestra participación estuvo marcada por profundas reflexiones sobre la transición de los combustibles fósiles en los sistemas energéticos de forma justa y ordenada hasta alcanzar el Net Zero global en 2050, así como el papel de la caña de azúcar como plataforma bioenergética diferenciada y protagonista en la transición energética. Reconocemos la necesidad de que esto suceda de modo rápido, pero racional. La bioenergía será esencial en este campo, y tenemos el potencial para liderar este movimiento.

En marzo de 2024, nuestra dirección participó de CERAWEEK, uno de los mayores eventos mundiales sobre energía, celebrado en Texas, EE.UU. El objetivo era buscar nuevas ideas y estrategias para la transición energética, así como presentar al mundo nuestras soluciones de descarbonización.

Como líder global en bioenergía, buscamos activamente impulsar cambios significativos en los sectores en los que operamos.



También participamos de las organizaciones sectoriales a continuación: |GRI 2-28|



EN BRASIL

- Unión de la Industria de Caña de Azúcar (UNICA)
- Instituto Brasileño de Petróleo y Gas (IBP)
- Asociación Brasileña de Bioinnovación (ABBI)
- Asociación Brasileña del Agronegocio (ABAG)
- Sindicato de la Industria de Fabricación de Etanol del Estado de Goiás (SIFAEG)
- Asociación de Productores de Bioenergía de Mato Grosso do Sul (BIOSUL)
- Asociación de las Industrias Sucreenergéticas de Minas Gerais (SIAMIG)
- Red Brasil ACV



EN PARAGUAY

- Cámara de Comercio Paraguay Brasil
- Centro de Importadores del Paraguay (CIP)
- Club de Ejecutivos del Paraguay
- Unión Industrial Paraguaya (UIP)
- Distribuidora de Combustibles y Asociados del Paraguay (DICAPAR)

Acceda a la lista completa de las entidades en las que participamos en el [Centro de Indicadores](#), bajo el tema **Ética y Gobernanza**.



EN ARGENTINA

- Fundación de Investigaciones Económicas (FIEL)
- Cámara Argentina de la Energía (CADE)
- Consorcio del Puerto de Dock Sud; y del Instituto Argentino del Petróleo y Gas (IAPG)
- Asociación Empresaria Argentina (AEA)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- American Chamber of Commerce (Am-Cham)
- Cámara Argentina de Lubricantes
- Comisión Permanente del Asfalto
- Asociación Argentina de Carreteras
- Latin America Refining Technology Conference (LARTC)
- Asociación de Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la República Argentina (Aguera)
- Sociedad Argentina de Mejora Continua (SAMECO)
- American Petroleum Institute (API)
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)
- Asociación de Higienistas de la República Argentina (ARHA)
- Corrosion Institute (NACE)
- Asociación de Corredores de Turismo Carretera (ACTC)
- Asociación de Empresas de Petróleo, Gas y Energía Renovable de América Latina y el Caribe (ARPEL)





PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO
EL FUTURO

EL FUTURO
ES AHORA

GOBERNANZA
Y GESTIÓN

**POTENCIANDO
PERSONAS**

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ADJUNTOS



POTENCIANDO PERSONAS



POTENCIANDO PERSONAS

| GRI 2-7, 3-3 (Derechos Humanos y Bienestar) |

NUESTRO EQUIPO

Somos un equipo con más de 45 mil colaboradores, todos unidos por nuestro objetivo de redefinir el futuro de la energía. En Raízen, creemos que invertir en el desarrollo y el bienestar de nuestros colaboradores es vital para lograr nuestros objetivos organizativos y continuar liderando la transformación del sector energético. Como resultado, durante un año más, fuimos certificados como una empresa Great Place to Work. También realizamos un movimiento ascendente en el *ranking* Mayores y Mejores 2023 de la revista *Exame*, consiguiendo el 3º lugar, y en la edición del *ranking* Valor 1000 de la revista *Valor Econômico*, donde fuimos reconocidos como la 3ª mayor empresa de Brasil.

Estamos firmemente enraizados en una cultura, Nuestra RAIZ, que nos orienta a:

R

REALIZAR ahora, pensando en el futuro.

A

AMPLIAR lo mejor de cada uno.

I

INCENTIVAR una mirada indagadora.

Z

ZELAR (Cuidar) por relaciones productivas.



Durante la zafra 2023/2024, nos centramos en las siguientes prioridades a continuación, que buscan fortalecer nuestro equipo y potenciar nuestro desempeño organizativo:

SIMPLIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Uno de los principales enfoques fue simplificar nuestra estructura organizacional para facilitar la comunicación y agilizar las tomas de decisión. Buscamos incentivar la fluidez de los procesos internos, para reducir el número de esferas jerárquicas e informes. Esa medida busca crear un ambiente más ágil y receptivo, donde el intercambio de información y la implantación de decisiones sucede de manera más eficiente.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Evolucionamos nuestro enfoque en el ciclo de gestión de personal, separando el desempeño del desarrollo de una forma más clara. En el ciclo de desempeño, adoptamos la metodología que equilibra resultados y comportamientos, realizando una evaluación que va más allá de factores matemáticos, asegurando más coherencia en los mensajes de desempeño. Eso ofrece más autonomía a nuestros líderes y guía los reconocimientos financieros de una manera más eficaz. Tenemos un ciclo de gestión anual de personas, formado por dos etapas principales: desempeño y desarrollo. Los colaboradores son evaluados cualitativamente con respecto a su desempeño, resultando en una conversación de *feedback* de desarrollo, con la asignación de Planes de Desarrollo Individuales. Nuestra

plataforma de gestión de personal (PEEx) también incluye la modalidad de *feedback* 360°.

PIPELINE DE TALENTOS

Reconociendo la importancia de la sucesión y de desarrollo de líderes, nos empeñamos de forma considerable para evaluar y preparar el *pipeline* de talentos para cargos de presidente y vicepresidente. Definimos un plan abarcador de sucesión, identificando y desarrollando líderes prometedores en toda la organización. En paralelo, reorganizamos nuestra área de atracción y selección corporativa, para atraer y retener a los mejores profesionales que puedan potenciar nuestro crecimiento.

EXPANSIÓN DEL E2G

En el contexto de la expansión del E2G, centramos nuestros esfuerzos en la construcción de nuevas plantas y en la preparación de los equipos para enfrentar los retos de esa jornada. Creamos un grupo multifuncional dedicado a ese fin, planeando minuciosamente cada etapa del proceso. Invertimos en la formación y el entrenamiento de nuestros equipos, fortaleciendo programas de aprendices, pasantes y talentos agro. Además, priorizamos la integración social, colaborando con el desarrollo de las comunidades locales en las que estamos insertos.

Para más información e indicadores sobre nuestro equipo, consulte la sección del tema Derechos Humanos y Bienestar en nuestro [Centro de Indicadores](#).



Valoramos una cultura *data driven* e invertimos en la recopilación y la calidad de datos para respaldar decisiones estratégicas. Con esa inversión, construimos un repositorio variado que apoya la gestión de personas, talentos y procesos organizativos. Por estar en evolución constante, buscamos expandir el uso de *people analytics*, ofreciendo análisis eficientes, previniendo situaciones y democratizando el acceso responsable a los datos, en línea con nuestras directrices de gobernanza. Eso nos respalda en la captación, el desarrollo, la participación y la retención de talentos, identificando brechas de conocimiento en nuestro equipo de colaboradores.



ENFOQUE EN LA DIVERSIDAD

GRI 3-3 (Diversidad e Inclusión)

Somos una empresa integrada que valora las diferencias en todas sus formas. Tenemos el compromiso público de alcanzar al menos un 30% de representatividad femenina en cargos de líderes hasta 2025, y ya estamos orgulloosamente cerca de este objetivo, con un 27,6% hasta la fecha. Nuestro foco en la diversidad queda evidente en todos los aspectos de nuestra empresa, desde nuestros programas de reclutamiento e incorporación de talento hasta nuestras iniciativas de desarrollo profesional.

La diversidad de género es una de las áreas en las que nos hemos centrado intensamente. Más del 50% de las contrataciones de nuestro último ciclo de contratación fueron mujeres, lo que refleja nuestro compromiso de promover la igualdad de oportunidades desde el principio. Además, apoyamos y participamos activamente en el Movimiento Mujer 360, una iniciativa que reúne a más de 50 grandes empresas comprometidas con la diversidad y la inclusión de la mujer en el entorno corporativo.

Para alcanzar el nivel deseado, invertimos en acciones afirmativas desde la base del negocio, con programas de aceleración centrados en el empoderamiento femenino y el impulso de las carreras profesionales. Desde la zafra 2018/2019, ofrecemos licencias por maternidad y parternidad remunerado de 180 días para mujeres y de 20 días para hombres, como mejora de los beneficios previstos por ley.

También hemos habilitado salas para que las colaboradoras que regresan de este periodo puedan extraer y almacenar la leche con mayor comodidad, fomentando la lactancia materna.

Nuestros esfuerzos a favor de la diversidad no se limitan a la equidad de género, sino que también nos comprometemos a promover un entorno inclusivo para las personas con discapacidad (PcD), las personas LGBTQIAP+ y las diferentes razas y etnias. Para cada uno de estos frentes, tenemos Grupos Transformadores, que son grupos de afinidad que colaboran estrechamente con nuestra área corporativa de Diversidad e Inclusión para desarrollar e implementar proyectos significativos. Nuestros directores ejecutivos y vicepresidentes participan activamente en estos grupos, lo que demuestra el compromiso de todo nuestro equipo, desde el alto mando hasta los operadores. Además, mantenemos un profundo respeto por los derechos humanos de los pueblos originarios, especialmente en la unidad de producción localizada en Caarapó (MS). Allí, ofrecemos información y asistencia en la lengua nativa (guaraní), respetamos las tradiciones locales e implementamos procesos de contratación específicos para este público, demostrando nuestro compromiso con la inclusión y el respeto a la diversidad en todas sus formas.

En los últimos dos años, hemos realizado un censo exhaustivo de la diversidad para infor-

mar y orientar nuestra estrategia corporativa. Hemos establecido un gobierno sólido e implementado programas innovadores, como nuestro programa de prácticas con vacantes afirmativas para personas con discapacidad (PcD), demostrando nuestro compromiso con la creación de oportunidades accesibles e inclusivas. Todo nuestro trabajo a favor de la diversidad e inclusión es supervisado por el Comité de Diversidad e Inclusión (D&I), formado por representantes de diferentes áreas de negocios de la empresa, incluyendo a 11 integrantes del alto mando.

Para más información e indicadores sobre nuestro equipo, consulte la sección del tema Derechos Humanos y Bienestar en nuestro [Centro de Indicadores](#).



27,6%

de representación femenina en cargos de liderazgo



ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN

| GRI 404-2 |

Por medio del programa *Aprendizagem Raízen* (Aprendizaje Raízen), reforzamos la cultura de desarrollo colaborativo, reconociendo y valorando la diversidad de conocimientos de nuestros empleados. Este programa no es una iniciativa aislada, sino un compromiso estratégico para potenciar los resultados y promover un entorno de aprendizaje que trascienda fronteras y horizontes.

El programa Aprendizaje Raízen engloba una diversa gama de academias, cada una de ellas diseñada con precisión para atender las necesidades específicas del negocio y de los equipos. Desde las academias centradas en nuestros diferentes sectores hasta las dedicadas al liderazgo y la innovación, nos aseguramos de que nuestros colaboradores tengan acceso a las herramientas y los recursos que necesitan para sobresalir en sus funciones.

Otra iniciativa destacada es la Formación de Difusores del Conocimiento, una red de agentes de cambio encargados de promover una cultura de aprendizaje continuo en todo el equipo. En 2023/2024, formamos a aproximadamente 700 divulgadores, que no sólo comparten conocimientos en habilidades técnicas y comportamentales, sino que también refuerzan la creación de conciencia en áreas clave como Seguridad, Ética y Sustentabilidad y nuestra cultura de excelencia.

Como preparación para futuros retos, implementamos el programa Lay Off, que ofrece formación técnica y comportamental en temporadas entre zafras. En esta edición, se beneficiaron más de 1.400 empleados, con una evolución promedio del 45% en sus conocimientos, incluyendo un gran énfasis en la inclusión digital.

Buscando desarrollar competencias técnicas específicas para apoyar nuestra estrategia de crecimiento hasta 2030, lanzamos la Jornada de Aprendizaje de E2G y Biogás. Además de formar a 110 empleados para funciones específicas, esta jornada creó oportunidades profesionales en áreas clave como mantenimiento y operaciones.

Nuestro compromiso con el desarrollo va más allá de los equipos operativos. En colaboración con el Insper, reformulamos el Programa Integrado de Negocios, proporcionando una visión sistémica e integrada, así como herramientas para una gestión excepcional de los clientes. En el área de Cadena de Suministro, formamos a más de 1.700 colaboradores, mientras que las áreas corporativas disfrutaron de experiencias de aprendizaje proporcionadas por la Academia de Apoyo al Negocio, incluyendo el programa Conexión Ejecutiva, centrado en la formación en liderazgo y transformación digital.

Invertimos en el desarrollo de los Directores Ejecutivos, con programas de liderazgo eje-

cutivo y desarrollo colectivo de toda la cúpula, dirigidos a competencias clave como la mentalidad estratégica y tecnológica, la gestión del talento y la autoconciencia, con un enfoque en nuestra visión a largo plazo.

Con el enfoque integrado de todas las academias del Área de Aprendizaje, hemos llegado a aproximadamente 44.000 colaboradores y colaboradoras con acciones de formación, capacitación y desarrollo, totalizando un promedio de 80 horas de formación por persona, con una inversión total de más de R\$ 29 millones.





La formación de los colaboradores en Sustentabilidad es otra de las piedras angulares de nuestras acciones de formación y desarrollo, con la Universidad Raízen ofreciendo una vía prioritaria de Sustentabilidad y ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza, por su sigla en inglés), lanzada en 2022, que es accesible a una gran cantidad de colaboradores. Además, el Movimiento LAB ESG, lanzado en 2023, implica a más de dos mil líderes, proporcionando una comprensión más profunda de la importancia de la Sustentabilidad para nuestro negocio. En paralelo, la Ruta de Sustentabilidad/ESG de la Universidad Raízen ofrece dos módulos: "Sustentabilidad" y "ESG", que abordan la integración de estos aspectos a nuestra estrategia de negocio y cultura organizativa. Además de las capacitaciones formales, promovemos otras iniciativas internas, como el Café con ESG, una serie de *lives* trimestrales internas; y el Encuentro de Sustentabilidad, un evento interno que reúne charlas y actividades educativas sobre nuestros temas materiales y compromisos públicos en la agenda de sustentabilidad.

También reconocemos la importancia de la transición de carrera. Por ello, hemos desarrollado programas como *Outplacement*, que ayuda a los empleados en las transiciones profesionales, ya sea durante los cambios organizativos o al final de sus carreras. Este compromiso con el bienestar y el desarrollo de los



Capacitamos a nuestros colaboradores sobre Sustentabilidad y ESG con diferentes programas.

empleados también se refleja en el programa + Energía para el Futuro, que tiene como objetivo guiar al público interno en sus trayectorias personales y profesionales, especialmente a medida que se acercan a la jubilación. Nuestra dedicación va más allá de las fronteras, con programas de Outplacement en Argentina, aunque en Paraguay aún no contamos con un plan de recolocación por jubilación o cese de la relación laboral.



COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR

SEGURIDAD EN EL TRABAJO

|| GRI 3-3 (Derechos Humanos y bienestar), 403-1, 403-2, 403-4, 403-7; SASB EM-RM-320a.2 |

Nuestro enfoque de Salud, Seguridad y Medioambiente (SSMA) evoluciona continuamente, impulsado por una estrategia sólida. Estamos navegando una jornada para garantizar la seguridad en todos los comportamientos de nuestro equipo y aliados comerciales. Hasta 2030, tenemos el objetivo de reducir cuatro veces los eventos significativos relacionados con la seguridad - personal, de procesos y ambiental -. Para lograr este objetivo, hemos elaborado un plan estratégico que pretende ofrecer un mejor apoyo al negocio y a las áreas implicadas.

Estamos reforzando la seguridad del trabajo en campo. Con una estructura de autoridad técnica, se identifica, capacita y forma a las personas encargadas de las operaciones para que tomen decisiones importantes en materia de seguridad en las actividades cotidianas. Los protocolos para garantizar las líneas de defensa en relación con las acciones de auditoría preventiva y mitigación de riesgos pasan por mejoras para garantizar el cumplimiento de los requisitos y una gestión aún más eficaz de los riesgos críticos, lo que indica que todos reconocerán la importancia de su papel para garantizar un entorno más seguro.

Nuestro sistema de gestión es sólido y contempla a todas nuestras unidades operativas, con el objetivo de garantizar la integridad y el bienestar de nuestros colaboradores y contratados. Este sistema es esencial para identificar de forma proactiva los peligros, evaluar con precisión los riesgos y aplicar medidas preventivas y correctivas eficaces.

Hemos adoptado el Sistema Integrado de Gestión de Operaciones (SIGO+) de Raízen para todos nuestros negocios, que está formado por elementos que establecen una base sólida para gestionar los riesgos inherentes a nuestros negocios y promover la mejora continua de las operaciones en todas las disciplinas de Salud, Seguridad y Medioambiente (SSMA). Además, contamos con unidades certificadas según las normas ISO 45.001:2018 (Salud y Seguridad) e ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), lo que refleja nuestro compromiso con las normas internacionales más exigentes.

Nuestros procedimientos detallados incluyen la identificación y evaluación de riesgos, el control de actividades rutinarias y no rutinarias y la investigación de incidentes. Los riesgos se identifican en evaluaciones en campo con la



participación activa de operaciones y liderazgo. Hemos adoptado herramientas como los Procedimientos Operativos Estándar (POE), el Análisis de Seguridad de Tareas (AST) y los Permisos de Servicio, que se encargan de analizar los riesgos basándose en la planificación, la orientación, la evaluación de riesgos y la aplicación de medidas de control de las actividades.

Además, tenemos un sistema para desarrollar comportamientos seguros (Sistema de Alerta), dotado de herramientas como la Autoevaluación de la Seguridad (AES); la Observación Comportamental (OPI); y un diagrama de flujo para identificar las causas de comportamientos no deseados, cuasi accidentes y accidentes, así como para orientar *feedbacks* a partir de las revisiones de calidad (RC) y las verificaciones



y validaciones (V&V). Estos recursos generan indicadores proactivos, supervisados por el Alto Mando para medir los progresos y verificar la mejora continua del equipo.

También realizamos eventos que ya forman parte de nuestro calendario corporativo, como el "Día de la Seguridad", que se celebra dos veces al año y sensibiliza a colaboradores, contratados y comunidades sobre comportamientos seguros. Además, tenemos programas de reconocimiento como el "Desafío de Brigadas", que mejora los conocimientos técnicos y ejercita la sinergia entre los miembros de las

brigadas; Rodeo de Camiones y Timón de Oro, destinados a mantener la cultura de seguridad y la mejora continua de los conductores de camiones y las tripulaciones en las operaciones de distribución de combustible, respectivamente; y el Premio *Parceiro RAIZ* (Aliado RAIZ), para reconocer a los proveedores con destaque en SSMA; entre otros.

Los colaboradores y contratados son consultados para la mejora continua de los procesos, siendo una de las agendas de los comités de SSMA, que se reúnen mensualmente para analizar resultados, lecciones aprendidas de incidentes, mejores prácticas y propuestas.

Contamos con especialistas en seguridad de procesos (SEPRO) que se encargan de elaborar matrices de riesgos en las que se detallan los peligros y/o procesos, así como de identificar medidas de respuesta para mitigar o prevenir la materialización de estos riesgos. El enfoque SEPRO engloba elementos de gestión de sistemas e ingeniería de seguridad, centrándose en la prevención de accidentes con impacto catastrófico, basándose en los pilares del SIGO+. Las acciones son potenciadas por un proyecto estratégico, dirigido por un equipo multidisciplinario y representantes de varias líneas de negocio, con el objetivo de generalizar las transformaciones.

El elemento 7 del SIGO define las directrices para la investigación de accidentes, llevada a cabo por un grupo multidisciplinario formado

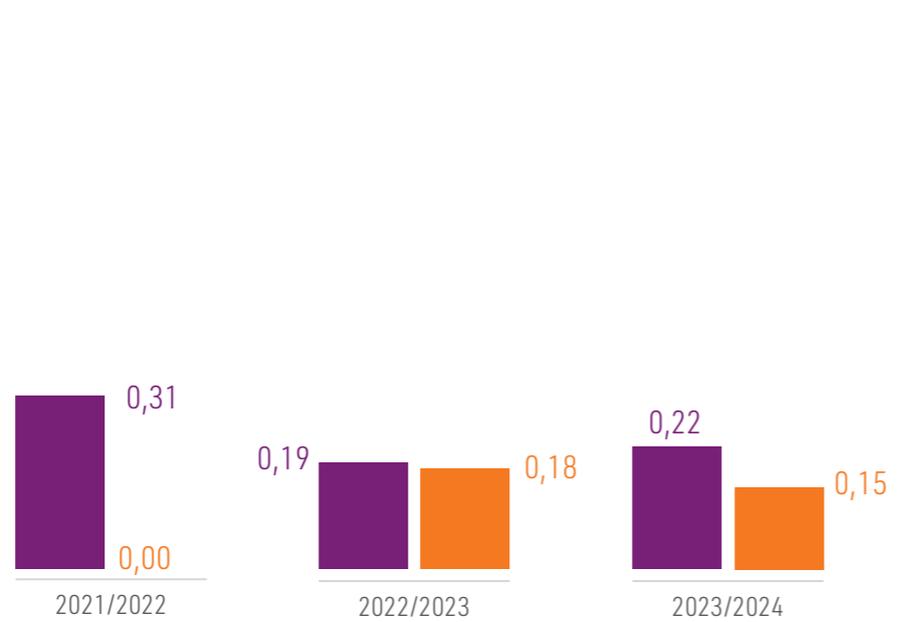
por líderes ejecutivos, profesionales de SSMA y otros especialistas. Tras un análisis exhaustivo, se definen acciones de control integrales y específicas. En nuestra búsqueda por la mejora continua, hemos centrado nuestros esfuerzos en mejorar nuestra cultura de aprendizaje. Bajo el lema "Investigar para aprender", se realizan una serie de iniciativas de Formación y Desarrollo, junto con la definición de procedimientos, en colaboración con los equipos de SSMA y Operaciones. El objetivo es identificar las causas de los cuasi accidentes y accidentes, desarrollar planes de acción eficaces, realizar análisis para evitar que se repitan y fomentar la reflexión y el aprendizaje mediante sesiones de aprendizaje específicas.

Gestionamos indicadores cuantitativos, como el número de incidentes con lesiones graves de larga duración o permanentes y con víctimas mortales por millón de horas trabajadas (*Serious Injury and Fatality - SIF*), el número de incidentes con baja por millón de horas trabajadas (*Lost Time Injury Frequency - LTIF*) y el número de incidentes notificados por millón de horas trabajadas (*Total Recordable Case Frequency - TRCF*), que también son objeto de seguimiento, y todo el equipo es evaluado con respecto a estos indicadores, factor que también es un criterio para definir la remuneración variable.



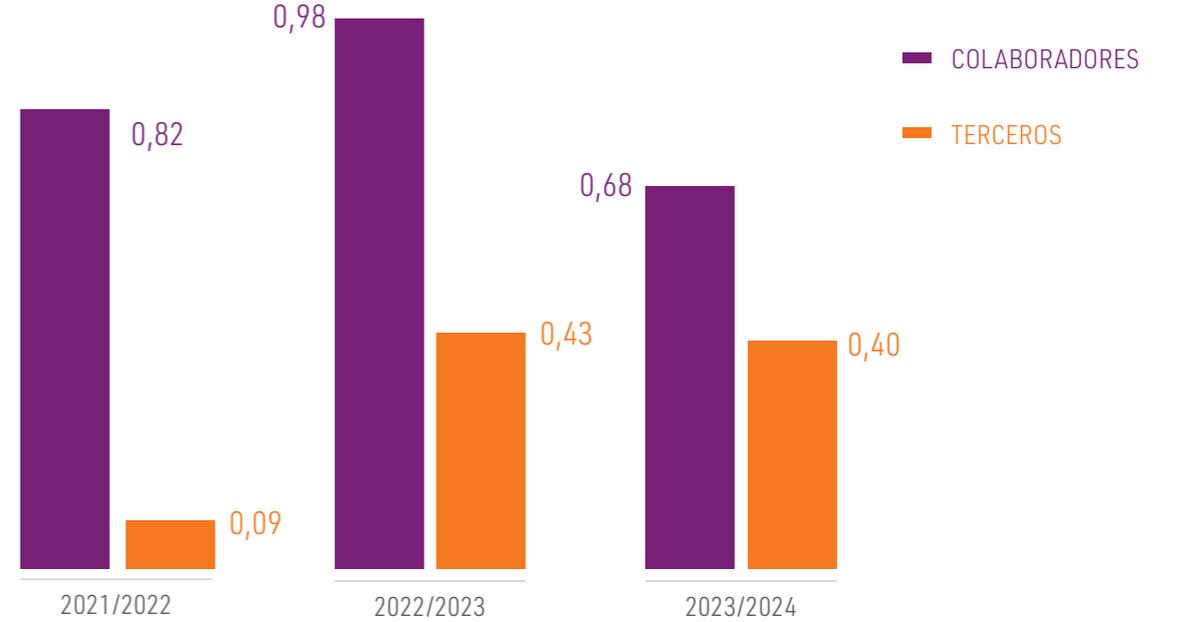
TASAS DE LTIF (%)

| GRI 403-9; SASB EM-RM-320A.1, FB-AG-320A.1; WEF - Pilar personas - Salud y bienestar |

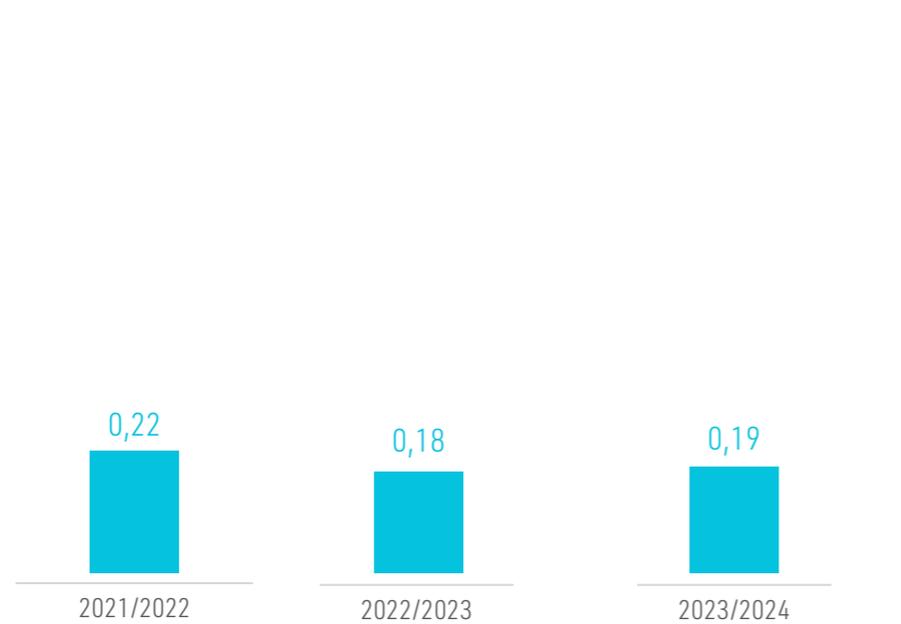


TASAS DE TRCF (%)

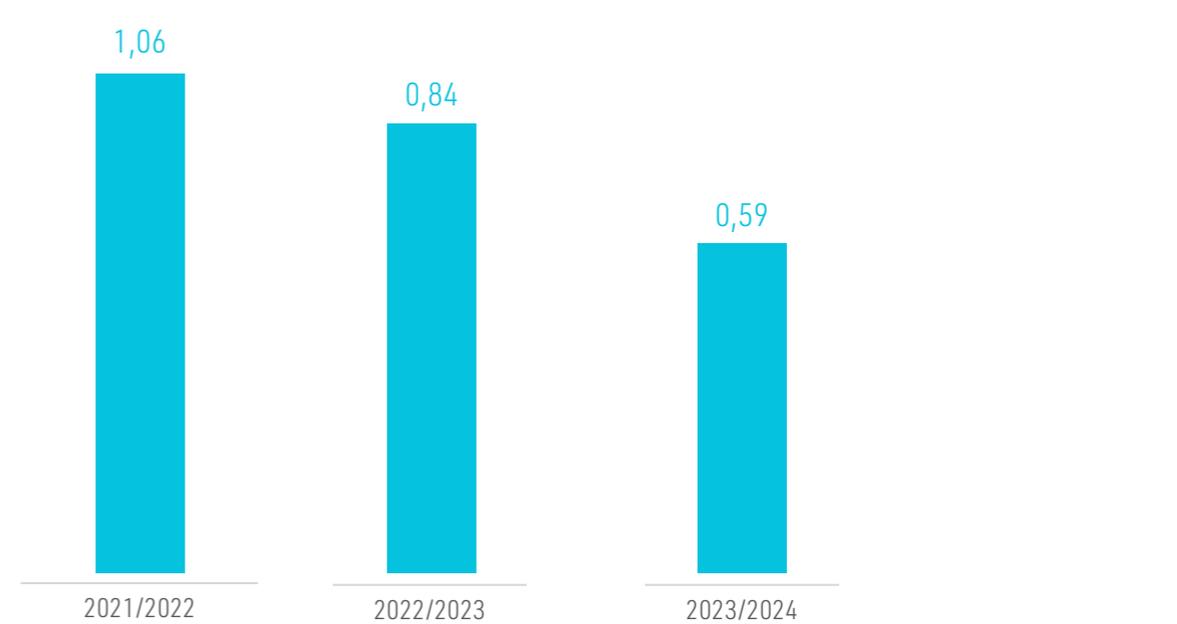
| GRI 403-9; SASB EM-RM-320A.1, FB-AG-320A.1; WEF - Pilar personas - Salud y bienestar |



TASAS DE LTIF CONSOLIDADAS (%)



TASAS DE TRCF CONSOLIDADAS (%)





SALUD Y BIENESTAR

[GRI 3-3 (Derechos Humanos y bienestar), 403-4, 403-6]

Nuestro compromiso con la salud y el bienestar de los colaboradores se refleja en una serie de iniciativas integrales en todas nuestras operaciones. En Brasil, ofrecemos acceso a obras sociales para los colaboradores y sus familias, garantizando la cobertura de consultas, exámenes, terapias y hospitalizaciones, de acuerdo con los procedimientos exigidos por el operador. Tenemos un equipo interno para ayudar en la interfaz entre los colaboradores/familiares y el operador de salud, así como con una asesoría especializada para casos de alta complejidad y hospitalizaciones.

Los datos de salud de los colaboradores se almacenan en sistemas seguros y registros físicos con acceso restringido a los profesionales de salud, garantizando la confidencialidad y el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD). También ofrecemos un canal de apoyo psicológico, financiero, jurídico y social, así como programas de atención primaria de salud, telemedicina y apoyo a mujeres embarazadas.

En Argentina, nuestros colaboradores son protegidos por el Sistema Privado de Salud, que ofrece servicios de baja, media y alta complejidad. También proporcionamos servicios de nutrición, apoyo psicológico, formación periódica en salud y exámenes médicos anuales completos.

Además, en Brasil y Argentina, promovemos el Programa de Bienestar, que ofrece servicios de gimnasia laboral y nutrición; conferencias y *webinars* sobre temas de interés general en salud; el Canal de Apoyo Psicológico y Emocional (CAPE), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año; y descuentos en gimnasios, mediante el uso de Gympass/Wellhub, incentivando la práctica de actividades físicas. En 2023/2024, lanzamos *Raízen Acolhe* (Raízen Acoge), beneficio que ofrece al 100% de los colaboradores apoyo psicológico, asesoría jurídica, asesoría financiera y asistencia social.

En Paraguay, además del servicio de previsión social del Instituto de Previsión Social (IPS), obligatorio por ley, acreditamos a los colaboradores y a sus dependientes en servicios prepagos de salud. También ofrecemos programas de bienestar, visitas de nutricionistas, charlas sobre cuidados de la salud física y emocional.

En todas las operaciones, la salud en el trabajo es una prioridad. Identificamos y cuantificamos los riesgos, ofreciendo medidas preventivas para proteger la salud de los trabajadores. Todos nuestros profesionales de salud en el trabajo y asistencia están bajo sigilo profesional, garantizando la privacidad y la seguridad de los colaboradores.



Para más información e indicadores sobre nuestro equipo, consulte la sección del tema Derechos Humanos y Bienestar en nuestro [Centro de Indicadores](#).



PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO
EL FUTURO

EL FUTURO
ES AHORA

GOBERNANZA
Y GESTIÓN

POTENCIANDO
PERSONAS

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ADJUNTOS



RELACIONES CON LAS COMUNIDADES



RELACIONES CON LAS COMUNIDADES

| GRI 2-25, 3-3 (Relaciones con las comunidades), 203-2; WEF - Pilar social - Impactos económicos indirectos significativos |



Para más información e indicadores sobre nuestro equipo, consulte la sección del tema Relacionamiento con comunidades en nuestro [Centro de Indicadores](#).

Nuestra [Política de Desempeño Social](#) refleja nuestros compromisos y valores fundamentales, guiándonos en la generación de valor en las interacciones sociales con las comunidades vecinas a nuestras operaciones. Ella define principios claros y directrices robustas que buscan no solamente mitigar riesgos sociales, sino que también identificar y aprovechar oportunidades de desarrollo local sustentable. Mediante esta política, buscamos establecer relaciones transparentes, inclusivas y de respeto mutuo con las comunidades, fomentando el diálogo continuo, la participación proactiva y la colaboración en iniciativas que contribuyan con el bienestar social y el desarrollo socioeconómico de las regiones adonde operamos.

| GRI 2-23, 2-24 |

Para cada una de nuestras operaciones, realizamos un cuidadoso análisis de los territorios, identificando a los *stakeholders* clave y entendiendo cómo se sienten afectados o pueden afectar a nuestras actividades. Basándonos en este análisis, seleccionamos el tipo de compromiso adecuado para cada parte interesada, que puede ser: "informar", "consultar" o "implicar". Un ejemplo de actividad del compromiso "informar" son las campañas para divulgar los canales de incendios y de contacto (SAC), instruyendo a la comunidad para que nos informe sobre situaciones que necesiten nuestra

actuación. Para conocer la percepción de los *stakeholders* sobre nuestras operaciones, realizamos encuestas periódicas de reputación como parte del compromiso de "consultar". Por último, en el compromiso de "implicar", organizamos cafés comunitarios, reuniones con las partes interesadas locales para identificar oportunidades de mejora y fortalecer los lazos con la comunidad local. | GRI 2-29 |

Todas estas actividades suceden en todas las operaciones y se registran en el Plan de Relación con el Territorio, con el objetivo de promover iniciativas que colaboren con el bienestar de las comunidades. Nuestras operaciones tienen impactos económicos indirectos importantes, que repercuten más allá de las fronteras de nuestras instalaciones. En Brasil, nuestra cadena de valor abarca diversos sectores, desde proveedores de caña de azúcar hasta transportadoras y prestadores de servicios, colaborando con el desarrollo económico de distintas regiones. En áreas con baja densidad de población y pocas oportunidades de empleo, nuestra presencia acelera el crecimiento local, ofreciendo puestos de trabajo y estimulando la economía regional. Sin embargo, esta dependencia económica de la comunidad puede presentar riesgos, especialmente en caso del fin de nuestras actividades. Para mitigar estos riesgos, hemos desarrollado herramientas que



nos permiten evaluar el contexto socioeconómico y los impactos potenciales, facilitando la toma de decisiones de manera responsable.

Los Planes de Relación con el Territorio (PRT) y las asociaciones multisectoriales tienen como objetivo promover iniciativas con impacto social positivo y gestionar los posibles impactos negativos de las operaciones. Los programas específicos para el desarrollo de los productores de caña de azúcar y de los proveedores locales, así como las acciones dirigidas a la educación formal y a la inclusión profesional, evidencian nuestra acción al desarrollo humano y económico de las regiones en las que estamos presentes.

Firmamos el Pacto Empresarial contra la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes en las Carreteras Brasileñas, un compromiso fundamental que forma parte del *Programa Na Mão Certa* (Programa En la Mano Correcta), propuesto por Childhood Brasil. Además, entramos al *Programa Grandes Empreendimentos* (Programa Grandes Iniciativas), centrado en las localidades en las que realizamos obras de expansión del E2G. Esas iniciativas buscan implicar a empresas en la causa crucial de combatir la explotación sexual de niños y adolescentes, incentivándolas a volverse responsables y tomar medidas concretas para prevenir y combatir este preocupante problema social. |GRI 2-23|

Para la sustentabilidad de los negocios y de las relaciones, es vital que los derechos humanos se respeten, incluyendo los de los pueblos indígenas. En este sentido, seguimos divulgando nuestra Política de Relación con Pueblos Indígenas, a través de acciones de comunicación, compromiso y educación de los públicos implicados. El documento establece, entre otras directrices generales, actuar con responsabilidad socioambiental hacia los pueblos y tierras indígenas, colaborando con la calidad de vida de estas poblaciones. Además, contamos con el Comité de Pueblos Tradicionales, formado por líderes multidisciplinarios, que actúa como órgano ejecutivo con el objetivo de establecer principios de actuación y estandarizar conceptos sobre el tema. Este comité desempeña un papel crucial en la aplicación efectiva de la política, garantizando un enfoque alineado y centrado a las necesidades y derechos de los pueblos indígenas. Infórmese [aquí](#).

En las unidades de Argentina y de Paraguay, los impactos económicos indirectos positivos tienen la misma relevancia. La generación de miles de puestos de trabajo directos e indirectos, la contratación de empresas locales de pequeño y mediano porte como proveedores y la importante contribución fiscal sólo algunos ejemplos del impacto positivo de estas operaciones en la economía local. Además, los programas sostenidos de inversión social y la promoción de diálogos multisectoriales demuestran nuestro compromiso con el desarrollo socioeconómico en las comunidades en las que operamos.



Promovemos relaciones transparentes y sustentables con comunidades, buscando el desarrollo socioeconómico y la mitigación de riesgos



FUNDACIÓN RAÍZEN



Por medio de la Fundación Raízen, promovemos un impacto social positivo en los territorios donde actuamos. La entidad actúa a través de tres programas dirigidos a fortalecer la educación y el desarrollo socioemocional de niños y jóvenes.

Ativa Infância (Infancia Activa), centrado en el desarrollo integral de la primera infancia, que incluye educación regular de jornada completa y actividades complementarias; y *Ativa Juventude* (Juventud Activa), que se encuentra en fuerte expansión, estimula a los jóvenes a descubrir sus vocaciones y planificar su futuro profesional, fomentando la permanencia en la escuela y el aprendizaje a lo largo de toda su vida.

Una novedad en 2023 es la alianza con el Fondo Socioambiental del Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social (BNDES) para implementar el Programa *Ativa Comunidade Escolar* (Comunidad Escolar Activa), una iniciativa que pretende reforzar la formación de gestores escolares y profesores en más de 400 escuelas públicas, fomentando el desarrollo de prácticas innovadoras de enseñanza y aprendizaje.

Para más información, lea el Informe de Actividades 2023 de la Fundación Raízen, disponible [aquí](#).



VOAR

El programa VOAR (Voluntarios en Acción Raízen) es una iniciativa clave en nuestra estrategia de *desempeño social*, que busca proporcionar experiencias significativas que potencien el desarrollo de nuestros colaboradores y la sociedad en general, fomentando un impacto social positivo.

Durante la zafra, movilizamos a más de 6.000 voluntarios, que dedicaron más de 13.000 horas a actividades solidarias, beneficiando a aproximadamente 220.000 personas. Para fomentar aún más estas acciones, promovimos el Desafío VOAR, una competición solidaria entre equipos que busca reforzar la solidaridad en las comunidades en donde estamos presentes. Sólo a través del Desafío VOAR, se beneficiaron más de 40 escuelas e instituciones benéficas, y conseguimos recaudar y donar más de 37.000 artículos de primera necesidad.

 **+6 mil** voluntarios,
impactando positivamente a cerca
de 220 mil personas.

ACCIONES DE IMPACTO EN ARGENTINA

Creando Vínculos es nuestro principal compromiso con el desarrollo comunitario. El programa tiene como objetivo fortalecer los lazos comunitarios mediante actividades y proyectos que fomenten la integración y el bienestar social. La iniciativa también acompaña proyectos de organizaciones sociales de base, proporcionando capital inicial, capacitación y apoyo de voluntarios para garantizar el éxito en el desarrollo de sus actividades y promover el desarrollo de las organizaciones participantes. Creando Vínculos tiene un impacto positivo y sustentable en las regiones donde estamos presentes, lo que demuestra nuestro compromiso continuo con el desarrollo social y económico de estas comunidades durante más de 21 años consecutivos.





PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023/2024

REDEFINIENDO
EL FUTURO

EL FUTURO
ES AHORA

GOBERNANZA
Y GESTIÓN

POTENCIANDO
PERSONAS

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

**DESEMPEÑO
FINANCIERO**

ADJUNTOS



DESEMPEÑO FINANCIERO



DESEMPEÑO FINANCIERO

Terminamos el tercer año zafra desde el IPO con resultados que reflejan los beneficios de las inversiones realizadas durante los últimos años. En el consolidado, registramos un EBITDA Ajustado de R\$ 14,6 mil millones y una ganancia neta de R\$ 1,3 mil millones. Por otro año realizamos nuestras actividades con adaptabilidad, enfoque y disciplina, combinando crecimiento sustentable, rentabilidad sólida, rigidez en el control de gastos y adaptación rápida a las condiciones de los mercados en los que actuamos.

Nuestros tres mandamientos de gestión de la estructura de capital contemplan:

- I) preservación del *investment grade* a lo largo del ciclo de expansión de inversiones;
- II) transparente destinación de capital de largo plazo para el despliegue de la estrategia de negocios con la generación de valor; y
- III) la ejecución de opcionalidades en la gestión de la cartera de activos.

Cumplimos nuestro compromiso parcial de prolongar el plazo medio de endeudamiento, que llega a 6,8 años, gracias a la recompra parcial del Bond 2027, a la emisión de dos *green bonds* y a la primera emisión de un instrumento *green push* por SACE: Agencia Italiana de Fomento a Exportaciones. El préstamo, conce-

dido en alianza con un grupo de bancos internacionales, busca facilitar la cadena de suministro de los exportadores italianos implicados en nuestro plan de inversiones. Cumplimos nuestro compromiso de extender el plazo medio de endeudamiento, que alcanza 6,8 años, gracias a la recompra parcial del Bono 2027, la emisión de dos bonos verdes y la primera emisión de un instrumento *green push* por parte de SACE en América Latina, además de la anticipación de ingresos de E2G para sustentar nuestro plan de inversiones.

Desplegamos con éxito nuestro programa de gestión de gastos *Conta Comigo (Cuenta Conmigo)*. El perfeccionamiento de los gestores con base en la formación en la metodología matricial contempla todos los gastos, garantizando una destinación más eficiente de los recursos y la evolución de nuestra cultura empresarial.

¹ SACE: Agencia Italiana de Fomento a la Exportación. El préstamo, concedido en asociación con un grupo de bancos internacionales, tiene como objetivo facilitar la cadena de suministro de los exportadores italianos involucrados en nuestro plan de inversiones.

Para más información, consulte nuestros Estados Financieros, disponibles [aquí](#).

Resultados consolidados:

Ingresos netos

R\$ 220,5 mil mi

EBITDA Ajustado

R\$ 14,6 mil mi

Generación primaria de efectivo (EBITDA Ajustado deducido de Capex recurrente)

R\$ 7,0 mil mi

Ganancia Neta Ajustada

R\$ 1,3 mil mi

Inversiones

R\$ 12,7 mil mi

(+80% en Renovables y Azúcar)

Alavancagem

1,3x



FINANZAS VERDES

Los instrumentos financieros verdes están teniendo cada vez más relevancia en el panorama mundial. Nos volvimos referentes en esta área, potenciando proyectos con impactos positivos para el medioambiente y la sociedad.

Realizamos nuestra primera emisión de *green bonds*, totalizando USD 1,5 mil millones, con gran demanda del mercado, distribuidos en plazos de 10 y 30 años, con instrumentos financieros verdes llegando al 35% de nuestro endeudamiento total. Los recursos captados tienen el objetivo de acelerar la expansión de los negocios, con enfoque principal en el sector renovable.

Además, adelantamos ingresos de contratos E2G a largo plazo con un importe de US\$ 617 millones, lo que resalta nuestra capacidad de innovación e inteligencia financiera para optimizar nuestras operaciones y potenciar el crecimiento sustentable de nuestro negocio.

Otra operación destacada durante la zafra fue el préstamo verde de 300 millones de euros realizado con SACE, la agencia italiana de fomento de las exportaciones, e instituciones financieras de renombre. Este es el primer préstamo verde facilitado por SACE en Latinoamérica, como parte del *Green Push*, una iniciativa para fomentar las exportaciones a Italia como apoyo a la transición verde internacional. Esta operación fue reconocida en el

XF Export Finance Deals of the Year, un premio que destaca las transacciones más significativas e innovadoras en el campo de la financiación de las exportaciones en todo el mundo, otorgado por TXF, una plataforma global de información y análisis sobre comercio, finanzas e inversiones.

Nuestra recaudación de fondos pavimenta el camino para nuestro plan de negocios enfocado en la transición energética mediante la inversión en productividad, circularidad e innovación. Como resultado, el plan de inversiones de Raízen para los próximos años destina más del 80% del Capex a nuestros productos renovables.

Más del 80% del
Capex **destinado**
a **productos**
renovables.



PRESENTACIÓN

MENSAJE
DEL CEO

DESTACADOS DE LA
ZAFRA 2023-2024

REDEFINIENDO
EL FUTURO

EL FUTURO
ES AHORA

GOBERNANZA
Y GESTIÓN

POTENCIANDO
PERSONAS

RELACIONES CON
LAS COMUNIDADES

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ANEXOS



ANEXOS



ANEXOS

CENTRAL DE INDICADORES

En esta parte del informe, presentamos por primera vez nuestra Central de Indicadores, que reemplaza el cuaderno de indicadores publicado en los adjuntos de los informes anteriores. Esta busca proporcionar una comprensión más profunda de nuestro desempeño, colocando a disposición una variedad de contenidos complementarios que enriquecen el panorama presentado en este reporte.

Haga clic [aquí](#) y conozca *insights* detallados sobre nuestras operaciones, nuestros resultados y nuestras estrategias. Nos comprometemos a proporcionar una experiencia informativa e inspiradora para nuestros *stakeholders*.





ÍNDICE DE CONTENIDO DE LA GRI | GRI 102-55 |

DECLARACIÓN DE USO

Declaración de uso	Raízen S.A. elaboró el informe de acuerdo con las Normas GRI para el período comprendido entre el 1 de abril de 2023 y el 31 de marzo de 2024.
GRI 1 Usado	GRI 1 – Fundamentos 2021
Normas sectoriales aplicables	GRI 11: Sector de Petróleo y Gas 2021, GRI 13: Sectores de Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022

Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión			Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicación				

CONTENIDOS GENERALES

GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles de la organización	Localización de la sede de la organización: Avenida Faria Lima, 4.100 - 11º andar - Itaim Bibi, São Paulo (SP). Informe Integrado: páginas 11, 12, 30						
	2-2	Entidades incluidas en el informe de sustentabilidad de la organización	Informe Integrado: página 3.						
	2-3	Período del informe, frecuencia y punto de contacto	La presente edición, relativa a la zafra 2023-2024, se publicó el 31 de julio de 2024. Informe Integrado: página 3						
	2-4	Reformulación de informaciones	Los datos que fueron reformulados están descritos en las notas de pie de página de los indicadores. Informe Integrado: páginas 38, 39 Central de Indicadores						



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-5	Comprobación externa.	Informe Integrado: página 101						
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Informe Integrado: página 11, 12, 13, 14, 21, 26, 28, 42						
	2-7	Colaboradores	Informe Integrado: página 52 Central de Indicadores					8.5, 10.3	
	2-8	Trabajadores que no son colaboradores	Central de Indicadores	2-8.a/b/c	Información no disponible	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.		8.5, 10.3	
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	Informe Integrado: páginas 32, 33					5.5, 16.7	
	2-10	Nombramiento y selección para el organismo de gobernanza más alto	Informe Integrado: página 32					5.5, 16.7	
	2-11	Presidente del organismo de gobernanza más alto	Informe Integrado: página 31					16.6	
	2-12	Papel desempeñado por el más alto organismo de gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos	Informe Integrado: página 41					16.7	
	2-13	Delegación de responsabilidad por la gestión de impactos	Informe Integrado: página 41						
	2-14	Papel desempeñado por el más alto organismo de gobernanza en el relato de sustentabilidad	Informe Integrado: página 3						
	2-15	Conflictos de interés	Informe Integrado: página 35						16.6



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-16	Comunicación de preocupaciones cruciales	Central de Indicadores						
	2-17	Conocimiento colectivo del organismo de gobernanza más alto	Informe Integrado: página 32						
	2-18	Evaluación de desempeño del organismo de gobernanza más alto	Informe Integrado: páginas 32, 41						
	2-19	Políticas de remuneración	Central de Indicadores						
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Central de Indicadores					16.7	
	2-21	Proporción de la remuneración total anual	-	2-21.a/b/c	Restricciones de confidencialidad	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.			
	2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sustentable	Informe Integrado: páginas 5, 6, 7						
	2-23	Compromiso de política	Informe Integrado: páginas 13, 21, 34, 35, 42, 43, 45, 62, 63					16.3	
	2-24	Incorporación de compromisos de política	Informe Integrado: páginas 34, 35, 41, 45, 62					16.3	
	2-25	Procesos para reparar los impactos negativos	Informe Integrado: páginas 35, 62						
	2-26	Mecanismos para asesoramiento y presentación de preocupaciones	Central de Indicadores					16.3	
	2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Central de Indicadores					16.3	



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-28	Participación en asociaciones	Informe Integrado: páginas 24, 50 Central de Indicadores						
	2-29	Enfoque para el compromiso de los <i>stakeholders</i>	Informe Integrado: páginas 4, 24, 49, 62						
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Central de Indicadores					8.8	
TEMAS MATERIALES									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso de definición de temas materiales	Informe Integrado: página 4						
	3-2	Lista de temas materiales	Informe Integrado: página 4						
TEMA MATERIAL: CAMBIOS CLIMÁTICOS Y GESTIÓN DE EMISIONES									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 37 Central de Indicadores			11.1.1, 11.2.1, 11.3.1	13.1.1 / 13.2.1	11, 12, 13	7, 8, 9
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades resultantes de los cambios climáticos	Informe Integrado: páginas 36, 38 Central de Indicadores			11.2.2	13.2.2	13.1	
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Central de Indicadores			11.1.2		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Central de Indicadores			11.1.3		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo Explicación				
GRI 302: Energía 2016	302-3	Intensidad energética	Central de Indicadores			11.1.4		7.3, 8.4, 12.2, 13.1,	
	302-4	Reducción del consumo de energía	Central de Indicadores					7.3, 8.4, 12.2, 13.1,	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Informe Integrado: páginas 38, 39 Central de Indicadores			11.1.5	13.1.2	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9
	305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	Informe Integrado: páginas 38, 39, 40 Central de Indicadores			11.1.6	13.1.3	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9
	305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	Informe Integrado: páginas 38, 40 Central de Indicadores			11.1.7	13.1.4	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9
	305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Central de Indicadores			11.1.8	13.1.5	13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9
	305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Central de Indicadores			11.2.3	13.1.6	13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión			Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicación				
GRI 305: Emisiones 2016	305-6	Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono	-	305-6.a/b/c/d	No se aplica.	El indicador no es material para nuestras operaciones.		13.1.7	3.9, 7, 12, 13, 14, 15	
	305-7	Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Central de Indicadores				11.3.2	13.1.8	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	7, 8, 9
GRI 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición	11.2.4	Descripción el enfoque de la organización para el desarrollo de políticas públicas y lobby sobre cambios climáticos	Informe Integrado: página 49						1, 7, 8, 9, 12, 13	
GRI 11.3 Emisiones al aire	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad causados por categorías de productos y servicios	-	11.3.3	No se aplica.	El indicador no es material para nuestras operaciones.	11.3.3		3, 11, 15	
TEMA MATERIAL: GESTIÓN AGRÍCOLA Y BIODIVERSIDAD										
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 19 Central de Indicadores				11.4.1	13.3.1, 13.4.1, 13.5.1, 13.6.1	6, 9, 11, 12, 15	7, 8
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro o en las adyacencias de áreas de protección ambiental y áreas de alto valor de la biodiversidad, situadas fuera de áreas de protección ambiental	Central de Indicadores				11.4.2	13.3.2	6.6, 14.2, 15.1, 15.5	8, 9
	304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	Informe Integrado: página 19				11.4.3	13.3.3	6.6, 14.2, 15.1, 15.5	8, 9



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Central de Indicadores			11.4.4	13.3.4	6.6, 14.2, 15.1, 15.5	8, 9
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-4	Especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación, con hábitats en áreas afectadas por operaciones de la organización	Central de Indicadores			11.4.5	13.3.5	6.6, 14.2, 15.1, 15.5	8, 9
Tema 13.3 Biodiversidad	13.3.6	Especie de organismos acuáticos producidos	-	13.3.6	No se aplica.			2, 6, 12, 14, 15	
Tema 13.4: Conversión de ecosistemas naturales	13.4.2	Porcentaje del volumen de producción proveniente de terrenos pertenecientes a la organización, alquilados o gestionados por ella considerados libres de deforestación o conversión, por producto.	Central de Indicadores					13, 14, 15	
	13.4.3	Porcentaje del volumen de origen determinado como libre de deforestación o conversión	Central de Indicadores					13, 14, 15	
	13.4.4	Informe el tamaño en hectáreas, la ubicación y el tipo de ecosistemas naturales convertidos en terrenos pertenecientes a la organización, alquilados o gestionados por ella	Central de Indicadores					13, 14, 15	



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
Tema 13.4: Conversión de ecosistemas naturales	13.4.5	Información sobre tamaño en hectáreas, la ubicación y el tipo de ecosistemas naturales convertidos en terrenos pertenecientes a la organización, arrendados o administrados por proveedores	Central de Indicadores					13, 14, 15	
Tema 13.6: Uso de pesticidas	13.6.2	Información sobre volumen y la intensidad de los pesticidas utilizados, por niveles de riesgo de toxicidad	Central de Indicadores					5, 8	
TEMA MATERIAL: DERECHOS HUMANOS Y BIENESTAR									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: páginas 45, 52, 57, 60 Central de Indicadores			11.9.1, 11.10.1, 11.12.1, 11.13.1, 11.16.1, 11.18.1	13.13.1, 13.16.1, 13.17.1, 13.18.1, 13.19.1, 13.20.1, 13.21.1	5, 8, 16	1, 2
GRI 401: Empleo 2016	401-2	Beneficios concedidos a colaboradores con jornada completa que no se ofrecen a colaboradores temporarios o que cumplen media jornada	-	401-2.a/b	Restricciones de confidencialidad	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	11.10.3	3.2, 5.4, 8.5,	6
GRI 402: Relaciones laborales 2016	402-1	Plazo mínimo de aviso sobre cambios operativos	-	402-1.a/b	Restricciones de confidencialidad	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	11.7.2, 11.10.5		
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional	Informe Integrado: página 57				11.9.2	13.19.3	13.19.2
	403-2	Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Informe Integrado: página 57				11.9.3	13.19.3	8.8
	403-3	Servicios de salud ocupacional	Central de Indicadores				11.9.4	13.19.4	13.19.4



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión			Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicación				
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación relativa a la salud y seguridad ocupacional	Informe Integrado: páginas 57, 60				11.9.5	13.19.5	8.8, 16.7	
	403-5	Capacitación de trabajadores en salud y seguridad ocupacional	Central de Indicadores				11.9.6	13.19.6	8.8	
	403-6	Promoción de la salud del trabajador	Informe Integrado: página 60				11.9.7	13.19.7	13.19.7	
	403-7	Prevención y mitigación de impactos para la salud y la seguridad ocupacional directamente vinculados con relaciones comerciales	Informe Integrado: página 57				11.9.8	13.19.8	8.8	
	GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional	Central de Indicadores				11.9.9	13.19.9	8.8
403-9		Accidentes laborales	Informe Integrado: página 59 Central de Indicadores				11.9.10	13.19.10	3.6, 3.9, 8.8, 16.1	
403-10		Enfermedades profesionales	Central de Indicadores	403-10.b	Información no disponible	Los datos de los trabajadores que no son colaboradores están parcialmente disponibles.	11 de septiembre de 2011	13.19.11	3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1	



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo Explicación				
GRI 404: Capacitación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de capacitación por año, por colaborador	Central de Indicadores			11.10.6 / 11.11.4		4,3, 4,4, 4,5, 5,1, 8,2, 8,5, 10,3	1, 6
GRI 404: Capacitación y educación 2016	404-2	Programas para el perfeccionamiento de competencias de los colaboradores y de ayuda para la transición de carrera	Informe Integrado: páginas 55, 56			11.7.3 / 11.10.7		8.2, 8.5	8
	404-3	Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y de desarrollo de carrera	Central de Indicadores					5.1, 8.5, 10.3	1, 6
GRI 407: Libertad sindical y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva puede estar en riesgo	Central de Indicadores			11.13.2	13.18.2	8.8	1, 2, 3, 4, 5, 6
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Central de Indicadores				13.17.2	5.2, 8.7, 16.2	1, 2, 6
GRI 409: Trabajo forzoso o análogo a la esclavitud 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso o análogo a la esclavitud	Central de Indicadores			11.12.2	13.16.2	5.2, 8.7	1, 2, 3
GRI 410: Prácticas de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Central de Indicadores			11.18.2		16.1	1, 2, 5



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión			Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicación				
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-2	Capacitación de colaboradores en políticas o procedimientos de derechos humanos	Central de Indicadores						1, 2, 3, 4, 5, 6	
Tema 11.8: Integridad de activos y gestión de accidentes de seguridad de proceso	11.8.3	Cantidad total de eventos de seguridad de proceso Nivel 1 y Nivel 2	Central de indicadores					11, 14		
	11.8.4	Instalaciones de desechos de la organización	-	11.8.4	No se aplica.	El indicador no es material para nuestras operaciones.		11, 14		
Tema 13.21: Ingresos dignos y salario digno	13.21.2	Porcentaje de colaboradores y trabajadores que no son colaboradores y cuyo trabajo está controlado por la organización, cubiertos por acuerdos de negociación colectiva, que tienen cláusulas relacionadas con niveles salariales y frecuencia de pago de salarios en unidades operativas importantes	-	13.21.2	Información no disponible	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.		1, 2, 8.10		
		Porcentaje de colaboradores y trabajadores que no son colaboradores y cuyo trabajo es controlado por la organización, que reciben más que un salario digno, desglosado por género	-	13.21.3	Información no disponible	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.		1, 2, 8.10		
TEMA MATERIAL: DIVERSIDAD E INCLUSIÓN										
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 54 Central de Indicadores				11.11.1	13.15.1	5, 10, 16	6



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores	Central de Indicadores			11.10.2		5.1, 8.5, 8.6, 10.3	6
	401-3	Licencia maternidad/ paternidad	Central de Indicadores			11.10.4,11.11.3		5.1, 5.4, 8.5	6
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en los organismos de gobernanza y colaboradores	Central de Indicadores	405-1.a/b	Restricciones de confidencialidad	11.11.5	13.15.2	5.1, 5.5, 8.5	
	405-2	Proporción entre el salario base y la remuneración que las mujeres y que los hombres reciben	Central de Indicadores	405-2.a/b	Restricciones de confidencialidad	11.11.6	13.15.3	5.1, 8.5, 10.3	
	405-3	Por motivos de estrategia o de gestión, las informaciones sobre los miembros de los organismos de gobernanza, para toda Raízen, y de raza, para Argentina y Paraguay, se informaron en forma parcial.							
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Central de Indicadores			11.11.7	13.15.4	5.1, 8.8	1, 2, 3, 4, 5, 6



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
Tema 13.15: No discriminación e igualdad de oportunidades	13.15.5	Diferencias en términos de contrato laboral y enfoque para la remuneración con base en la nacionalidad o el estatus de inmigrante del trabajador	Central de Indicadores					5, 8, 10	
TEMA MATERIAL: VÍNCULO CON LAS COMUNIDADES									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 62 Central de Indicadores			11.14.1 / 11.15.1 / 11.17.1	13.12.1 / 13.14.1 / 13.22.1	11, 16, 17	6
GRI 202: Presencia de mercado 2016	202-1	Proporción entre el salario base y la remuneración que mujeres y hombres reciben	Central de Indicadores	202-1.b	Información no disponible			1, 2, 5.1, 8.5	
	202-2	Proporción de miembros del directorio contratados en la comunidad local	-	202-2.a/b/c/d	Restricciones de confidencialidad		11.11.2 / 11.14.3	8.5	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y apoyo a servicios	Central de Indicadores			11.14.4	13.22.3	5.4, 9.1, 9.4, 11.2	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Informe Integrado: página 62			11.14.5	13.22.4	1.2, 1.4, 3.8, 8.2, 8.3, 8.5	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violación de derechos de pueblos indígenas	Central de Indicadores			11.17.2	13.14.2	2.3	1, 2, 4



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con compromiso, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo enfocados en la comunidad local	Central de Indicadores			11.15.2	13.12.2		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2	Operaciones con impactos significativos negativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	Central de Indicadores			11.15.3	13.12.3	1.4, 2.3	
Tema 11.15 Comunidades locales	11.15.3	Impactos para la salud de las comunidades locales como resultado de la exposición a la contaminación causada por las operaciones o por el uso de sustancias peligrosas	-	11.15.3	Información no disponible	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.		1, 3, 5, 6, 16	
	11.15.4	Cantidad y tipo de quejas de las comunidades locales identificadas	-	11.15.4	Restricciones de confidencialidad	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.			
Tema 11.17 Derechos de los pueblos indígenas	11.17.3	Lugares de operaciones donde los pueblos indígenas están presentes o se ven afectados por actividades de la organización	Central de Indicadores					1, 3, 5, 11, 16	
	11.17.4	Proceso de obtención de consentimiento libre, previo e informado (CLPI) de pueblos indígenas para cualquier actividad de la organización	-	11.17.4	Información no disponible	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.		1, 3, 5, 11, 16	



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
Tema 13.13: Derechos a la tierra y a los recursos naturales	13.13.2	Lugares de operaciones en los que los derechos sobre la tierra y los recursos naturales pueden verse afectados por las operaciones de la organización	Central de Indicadores					1, 2, 10, 12, 15, 16	
	13.13.3	Cantidad, tamaño y localización de las operaciones en las que ocurrieron violaciones a los derechos a la tierra y a los recursos naturales	-	13.13.3	Información no disponible	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.		1, 2, 10, 12, 15, 16	
GRI 13.14 Derechos de los pueblos indígenas	13.14.3	Lugares de operaciones donde los pueblos indígenas están presentes o se ven afectados por actividades de la organización	Central de Indicadores					1, 2, 11, 13, 15, 16	
	13.14.4	Proceso de búsqueda libre, previa e informada (FPIC) de los pueblos indígenas para cualquiera de las actividades de la organización	Central de Indicadores					1, 2, 11, 13, 15, 16	
TEMA MATERIAL: ÉTICA Y GOBERNANZA									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 34 Central de Indicadores			11.19.1 / 11.20.1	13.25.1 / 13.26.1	5, 8, 16	



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo Explicación				
GRI 205: Combate a la corrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados a la corrupción	Central de Indicadores			11.20.2	13.26.2	16.5	10
	205-2	Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de combate a la corrupción	Informe Integrado: página 34 Central de Indicadores			11.20.3	13.26.3	16.5	10
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Central de Indicadores			11.20.4	13.26.4	16.5	10
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Demandas por competencia desleal, prácticas de <i>trust</i> y monopolio	Central de Indicadores			11.19.2	13.25.2	16.3	1, 5
Tema 11.20 Combate a la corrupción	11.20.5	Enfoque para la transparencia de los contratos	Central de Indicadores					12, 16	
	11.20.6	Beneficiarios efectivos de la organización	Central de Indicadores					12, 16	
TEMA MATERIAL: COMPRAS SUSTENTABLES									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 42 Central de Indicadores				13.23.1	2, 8, 12	
GRI 204: Prácticas de compras 2016	204-1	Proporción de gastos con proveedores locales	Central de Indicadores			11.14.6		8.3	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores seleccionados sobre la base de criterios ambientales	Central de Indicadores						7, 8, 9
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y medidas tomadas	Central de Indicadores					5.2, 8.8, 16.1	7, 8, 9



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo				
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores seleccionados sobre la base de criterios sociales	Central de Indicadores			11.10.8 / 11.12.3		5.2, 8.8, 16.1	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y medidas tomadas	Central de Indicadores			11.10.9		8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	
Tema 13.23: Trazabilidad de la cadena de proveedores	13.23.2	Descripción el nivel de trazabilidad vigente para cada producto	Informe Integrado: página 17					12, 14, 16	
	13.23.3	Porcentaje del volumen de origen certificado, de acuerdo con las normas reconocidas a nivel internacional, que trazan el camino de los productos en toda la cadena de suministro	Central de Indicadores					12, 14, 16	
	13.23.4	Descripción las medidas de mejora adoptadas para obtener proveedores certificados	Informe Integrado: páginas 17, 43, 44					12, 14, 16	
TEMA MATERIAL: GESTIÓN HÍDRICA									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: página 23 Central de Indicadores			11.6.1	13.7.1	6, 9, 12	7, 8
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Informe Integrado: página 23			11.6.2	13.7.2	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4	8, 9
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con la eliminación del agua	Informe Integrado: página 23			11.6.3	13.7.3	6.3	8, 9
	303-3	Extracción de agua	Central de Indicadores			11.6.4	13.7.4	6.4	8, 9
	303-4	Eliminación de agua	Central de Indicadores			11.6.5	13.7.5	6.3	8, 9



Norma GRI / Otra fuente	Código	Contenido	Localización	Omisión		Número de referencia de la Norma sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021	Número de referencia de la Norma Sectorial GRI 13: Agropecuaria, Acuicultura y Pesca 2022	ODS	Pacto Global
				Requisitos omitidos	Motivo Explicación				
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua	Central de Indicadores			11.6.6	13.7.6	6.4	8, 9
INDICADORES RELATADOS SIN TEMA MATERIAL RELACIONADO									
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Central de Indicadores			11.14.2, 11.21.2	13.22.2	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Informe Integrado: página 19			11.5.2	13.8.2	3.9, 6.3, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Informe Integrado: página 19			11.5.3	13.8.3		
	306-3	Residuos generados	Central de Indicadores			11.5.4	13.8.4	3.9, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5, 15.1	7, 8, 9
	306-4	Residuos no destinados a eliminación final	Central de Indicadores			11.5.5	13.8.5	3.9, 11.6, 12.4, 12.5	7, 8, 9
GRI 306: Residuos 2020	306-5	Residuos destinados a eliminación final	Central de Indicadores			11.5.6	13.8.6	3.9, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5, 15.1	7, 8, 9



TEMAS DE LA NORMA SECTORIAL DE LA GRI APLICABLE DEFINIDOS COMO NO MATERIALES

Tema	Explicación	ODS
Tema 11.5 13.8: Residuos	El tema no es material para nuestras operaciones.	3, 6, 12, 14, 15
Tema 11.7: Cierre y rehabilitación	El tema no es material para nuestras operaciones.	4, 8, 11, 15, 15
Tema 11.8: Integridad de activos y gestión de accidentes de seguridad de proceso	El tema no es material para nuestras operaciones.	11, 14
Tema 11.16: Derechos a la tierra y a los recursos naturales	El tema no es material para nuestras operaciones.	1, 2, 11.16
Tema 11.21: Pagos a gobiernos	El tema no es material para nuestras operaciones.	1, 16, 17
Temas 11.22 13.24: Políticas públicas	El tema no es material para nuestras operaciones.	16
Tema 13.9: Seguridad alimenticia	El tema no es material para nuestras operaciones.	2, 17
Tema 13.10: Inocuidad de los alimentos	El tema no es material para nuestras operaciones.	2, 3
Tema 13.11: Salud y bienestar animal	El tema no es material para nuestras operaciones.	15



ÍNDICE DE CONTENIDO DEL SASB

TEMAS Y MÉTRICAS CONTABLES PARA DIVULGACIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD | SECTOR: COMIDA Y BEBIDA | INDUSTRIA: PRODUCTOS AGRÍCOLAS

Tema	Código	Métrica contable	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión	Aseguramiento
Emisiones de GEI	FB-AG-110a.1	Emisiones globales brutas del Alcance 1	Informe Integrado: página 38 Central de Indicadores		
	FB-AG-110a.2	Discusión de la estrategia o plan a largo y a corto plazo para gestionar las emisiones del Alcance 1, las metas de reducción de las emisiones y un análisis de desempeño con respecto a esas metas.	Central de Indicadores		
	FB-AG-110a.3	Consumo de combustible de la flota, porcentaje renovable	Central de Indicadores		
Gestión de la energía	FB-AG-130a.1	(1) Energía operativa consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, y (3) porcentaje de energía renovable	Central de Indicadores		
Gestión del agua	FB-AG-140a.1	(1) Captación total de agua, (2) consumo total de agua; porcentaje en regiones con estrés hídrico de línea de base alta o extremadamente alta.	Central de Indicadores		
	FB-AG-140a.2	Descripción de los riesgos de gestión hídrica y discusión de estrategias y prácticas para mitigar esos riesgos	Informe Integrado: página 23		
	FB-AG-140a.3	Cantidad de incidentes de no conformidad relacionados con licencias, estándares y normativa de calidad del agua	Central de Indicadores		
Seguridad alimenticia	FB-AG-250a.1	Iniciativa Mundial de Seguridad Alimenticia (GFSI) Auditoría (1) Tasa de no conformidad y (2) Tasa de acción correctiva asociada para (a) no conformidades principales y (b) no conformidades menores.	-	El indicador no se relató porque no es material para nuestras operaciones.	
	FB-AG-250a.2	Porcentaje de productos agrícolas oriundos de proveedores certificados por un programa de certificación de la seguridad alimenticia reconocido por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimenticia (GFSI)	-	El indicador no se relató porque no es material para nuestras operaciones.	
	FB-AG-250a.3	(1) Cantidad de <i>recalls</i> emitidos y (2) cantidad total de productos alimenticios retirados.	-	El indicador no se relató porque no es material para nuestras operaciones.	
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-AG-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasiaccidentes (NMFR) para (a) colaboradores directos y (b) colaboradores estacionales y migrantes	Central de Indicadores		



Tema	Código	Métrica contable	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión	Aseguramiento
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de ingredientes	FB-AG-430a.1	Porcentaje de productos agrícolas provenientes de certificados, de acuerdo con una norma ambiental o social de terceros, y porcentajes por norma	Central de Indicadores		
	FB-AG-430a.2	Auditoría de responsabilidad social y ambiental de los proveedores: (1) tasa de no conformidad y (2) tasa de acción correctiva asociada a (a) no conformidades mayores y (b) no conformidades menores	Central de Indicadores		
	FB-AG-430a.3	Discusión de la estrategia para gestionar riesgos ambientales y sociales resultantes del aumento de contratos y del suministro de <i>commodities</i>	Informe Integrado: páginas 17, 42		
Gestión de organismos modificados genéticamente (GMO)	FB-AG-430b.1	Discusión de estrategias para gestionar el uso de organismos genéticamente modificados (OGM)	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no se reportará.	
	FB-AG-440a.1	Identificación de los principales cultivos y descripción de los riesgos y oportunidades que los cambios climáticos presentan	Central de Indicadores		
Suministro de materia prima	FB-AG-440a.2	Porcentaje de productos agrícolas provenientes de regiones con estrés hídrico de la línea de base alta o extremadamente alta	-	No realizamos la gestión de las informaciones sobre los productos agrícolas provenientes de regiones con estrés hídrico. Las informaciones sobre costos de los proveedores son de difícil acceso, por motivos de confidencialidad.	
	FB-AG-000.A	Producción por cultivo principal	Central de Indicadores		
Métricas de las actividades	FB-AG-000.B	Cantidad de instalaciones de procesamiento	Central de Indicadores		
	FB-AG-000.C	Área total de terreno en producción activa	Central de Indicadores		
	FB-AG-000.D	Costo de productos agrícolas adquiridos externamente	Central de Indicadores		



TEMAS Y MÉTRICAS CONTABLES PARA DIVULGACIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD | SECTOR: RECURSOS RENOVABLES Y ENERGÍA ALTERNATIVA | INDUSTRIA: BIOCOMBUSTIBLES

Tema	Código	Métrica contable	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión	Aseguramiento
Calidad del aire	RR-BI-120a.1	Emissiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (VOC), (4) material particulado (PM10) y (5) contaminantes atmosféricos peligrosos (HAP)	Central de Indicadores		
	RR-BI-120a.2	Cantidad de incidentes de no conformidad relacionados con licencias, estándares y reglamentos de calidad del aire	Central de Indicadores		
Gestión del agua en la fabricación	RR-BI-140a.1	(1) Total de agua retirada, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en las regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Central de Indicadores		
	RR-BI-140a.2	Descripción de los riesgos de gestión del agua y discusión de estrategias y prácticas para mitigar esos riesgos	Informe Integrado: página 23		
	RR-BI-140a.3	Cantidad de incidentes de no conformidad relacionados con licencias, estándares y reglamentos de calidad del agua	Central de Indicadores		
Balance de emisiones de GEI durante el ciclo de vida	RR-BI-410a.1	Emissiones a lo largo del ciclo de vida de los gases de efecto invernadero (GEI), por tipo de biocombustible	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	
Suministro e impactos ambientales de la producción de materias primas	RR-BI-430a.1	Discusión sobre la estrategia para gestionar los riesgos asociados a los impactos ambientales de la producción de materia prima	Informe Integrado: páginas 17, 42		
	RR-BI-430a.2	Porcentaje de producción de biocombustibles certificados por terceros, según un estándar de sustentabilidad ambiental	Central de Indicadores		
Gestión del entorno jurídico y reglamentario	RR-BI-530a.1	Valor de los subsidios recibidos por medio de programas gubernamentales	Central de Indicadores		
	RR-BI-530a.2	Discusión sobre posiciones corporativas relacionadas con reglamentaciones gubernamentales o propuestas de políticas que aborden factores ambientales y sociales que afecten a la industria	Central de Indicadores		
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	RR-BI-540a.1	Recuento de Incidentes de Seguridad de Procesos (PSIC), Tasa Total de Incidentes de Seguridad de Procesos (PSTIR) y Tasa de Severidad de Incidentes de Seguridad de Procesos (PSISR).	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	
Métricas de las actividades	RR-BI-000.A	Capacidad de producción de biocombustibles	Central de Indicadores		
	RR-BI-000.B	Producción de: (1) combustible renovable, (2) biocombustible avanzado, (3) biodiésel y (4) biocombustible celulósico	Central de Indicadores		
	RR-BI-000.C	Cantidad de materia prima consumida en la producción	Central de Indicadores		



TEMAS Y MÉTRICAS CONTABLES PARA DIVULGACIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD | SECTOR: PETRÓLEO Y GAS | INDUSTRIA: MIDSTREAM

Tema	Código	Métrica contable	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión	Aseguramiento
Emisiones de GEI	EM-MD-110a.1	Emisiones globales brutas del Alcance 1, porcentaje de metano, porcentaje cubierto por reglamentos de limitación de emisiones	Informe Integrado: página 38 Central de Indicadores		
	EM-MD-110a.2	Discusión de la estrategia o plan a largo y a corto plazo para gestionar las emisiones del Alcance 1, las metas de reducción de las emisiones y un análisis de desempeño con respecto a esas metas	Central de Indicadores		
Calidad del aire	EM-MD-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (VOC) y (4) material particulado (PM10)	Central de Indicadores		
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para operaciones activas	Central de Indicadores		
	EM-MD-160a.2	Porcentaje de tierras de las que se dispone, arrendadas u operadas en áreas con estatus de conservación protegido o hábitat de especies amenazadas	Central de Indicadores		
	EM-MD-160a.3	Área terrestre perturbada, porcentaje del área afectada restaurada	-	El indicador no es material para nuestras operaciones.	
	EM-MD-160a.4	Valor total de pérdidas monetarias como resultado de procesos judiciales asociados a reglamentos federales de gasoductos y de almacenamiento	Central de Indicadores		
Comportamiento competitivo	EM-MD-520a.1	Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procesos judiciales asociados a oleoductos federales y reglamentos de almacenamiento	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	
Gestión del riesgo de incidentes críticos	EM-MD-540a.1	Cantidad de incidentes de tuberías sobre los que deba informarse, porcentaje significativo	Central de Indicadores		
	EM-MD-540a.2	Porcentaje de (1) gasoductos de gas natural y (2) ductos de líquidos peligrosos inspeccionados	Central de Indicadores		
	EM-MD-540a.3	Cantidad de (1) pérdidas accidentales y (2) pérdidas no accidentales (NARS) del transporte ferroviario	Central de Indicadores		
	EM-MD-540a.4	Discusión de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de la seguridad y preparación para emergencias en toda la cadena de valor y a lo largo de los ciclos de vida del proyecto	Central de Indicadores		
Métricas de las actividades	EM-MD-000.A	Total de toneladas métricas-kilómetros de: (1) gas natural, (2) petróleo crudo y (3) productos petrolíferos refinados transportados, por medio de transporte	Central de Indicadores		



TEMAS Y MÉTRICAS CONTABLES PARA DIVULGACIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD | SECTOR: PETRÓLEO Y GAS | INDUSTRIA: REFINERÍA Y MARKETING

Tema	Código	Métrica contable	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión	Aseguramiento
Emisiones de GEI	EM-RM-110a.1	Emisiones globales brutas del Alcance 1, porcentaje cubierto por reglamentos de limitación de emisiones	Informe Integrado: página 38 Central de Indicadores		
	EM-RM-110a.2	Discusión de la estrategia o plan a largo y a corto plazo para gestionar las emisiones del Alcance 1, las metas de reducción de las emisiones y un análisis de desempeño con respecto a esas metas	Central de Indicadores		
Calidad del aire	EM-RM-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) material particulado (PM10), (4) H2S y (5) compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Central de Indicadores		
	EM-RM-120a.2	Cantidad de refinerías dentro o cerca de áreas de densidad poblacional	Central de Indicadores		
Gestión del agua y de las aguas residuales	EM-RM-140a.1	(1) Total de agua captada, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en las regiones con estrés hídrico de línea de base alta o extremadamente alta	Central de Indicadores		
	EM-RM-140a.2	Cantidad de incidentes de no conformidad relacionados con licencias, estándares y reglamentos de calidad del agua	Central de Indicadores		
Gestión de residuos y materiales peligrosos	EM-RM-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	Central de Indicadores		
	EM-RM-150a.2	(1) Cantidad de tanques de almacenamiento subterráneo (UST), (2) cantidad de derrames de UST que exigen limpieza y (3) porcentaje en estados con fondos de garantía económica de UST	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	
Salud y seguridad de la fuerza laboral	EM-RM-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasiaccidentes (NMFR) relativa a (a) colaboradores con jornada completa y (b) colaboradores contratados	Central de Indicadores		
	EM-RM-320a.2	Discusión de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad	Central de Indicadores		
Especificaciones del producto y combustible limpio	EM-RM-410a.2	Mercado direccionable total y cuota de mercado de los biocombustibles avanzados e infraestructura asociada	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	
	EM-RM-410a.3	Volúmenes de combustibles renovables para mezcla de combustibles: (1) cantidad neta producida, (2) cantidad neta comprada.	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	



Tema	Código	Métrica contable	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión	Aseguramiento
Comportamiento competitivo	EM-RM-520a.1	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procesos judiciales asociados a fijación o manipulación de precios	Central de Indicadores		
Gestión del entorno jurídico y reglamentario	EM-RM-530a.1	Discusión de posiciones corporativas relacionadas con reglamentaciones gubernamentales o propuestas de políticas que aborden factores ambientales y sociales que afecten a la industria	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	
Gestión del riesgo de incidentes críticos	EM-RM-540a.1	Tasas de Eventos de Seguridad de Procesos (PSE) para Pérdida de Contención Primaria (LOPC) de mayor consecuencia (Nivel 1) y menor consecuencia (Nivel 2)	Central de Indicadores		
	EM-RM-540a.2	Tasa del indicador de Desafíos para los Sistemas de Seguridad (Nivel 3)	Central de Indicadores		
	EM-RM-540a.3	Discusión de la medición de la Disciplina Operativa y del Desempeño del Sistema de Gestión por medio de Indicadores de Nivel 4	Central de Indicadores		
Métricas de las actividades	EM-RM-000.A	Producción de refinado de petróleo crudo y otras materias primas	Central de Indicadores		
	EM-RM-000.B	Capacidad operativa de refinamiento	Central de Indicadores		



ÍNDICE DE LAS MÉTRICAS DEL CAPITALISMO *STAKEHOLDER* (WEF)

Tema	Parámetro (abarcador)	Detalles	Respuesta/Página	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión
GOBERNANZA					
Objetivo general	Definición de propósito	De qué manera el propósito declarado de la empresa está incorporado en las estrategias, políticas y metas de la empresa	Informe Integrado: páginas 5, 12, 16, 21		
		El propósito declarado de la empresa, como expresión del medio por el cual un negocio propone soluciones para cuestiones económicas, ambientales y sociales. El propósito corporativo debe crear valor para todos los <i>stakeholders</i> , incluso para los accionistas.	Informe Integrado: páginas 5, 12, 16, 21		
Calidad del organismo directivo	Composición del cuerpo de gobernanza	Composición del organismo de gobernanza más alto y sus comités por competencias relacionadas a temas económicos, ambientales y sociales, ejecutivo o no ejecutivo, independencia, mandato del organismo de gobernanza, número de otros cargos y compromisos significativos de cada individuo y la naturaleza de los compromisos; género sexual, adhesión a grupos sociales infrarrepresentados, representación de los interesados	Informe Integrado: páginas 32, 33		
Participación de los stakeholders	Aspectos materiales que afectan a las partes interesadas	Una lista de los temas que son relevantes para los principales <i>stakeholders</i> y para la empresa, cómo se identificaron los temas y cómo los <i>stakeholders</i> fueron implicados	Informe Integrado: página 4		
		1. Porcentaje total de miembros del organismo de gobernanza, colaboradores y socios de negocios que recibieron capacitación en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región	Central de Indicadores		
Comportamiento ético	Anticorrupción	"a) Cantidad total y naturaleza de casos de corrupción confirmados durante el año en curso, pero relacionados con años anteriores; b) Cantidad total y naturaleza de casos de corrupción confirmados durante el año en curso, relacionados con este año".	Central de Indicadores		
		3) Discusión de iniciativas y compromiso de los <i>stakeholders</i> para mejorar el ambiente y la cultura operativa, de manera de combatir la corrupción	Central de Indicadores		



Tema	Parámetro (abarcador)	Detalles	Respuesta/Página	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión
Comportamiento ético	Asesoramiento ético protegido y mecanismos de denuncia	"Una descripción de los mecanismos internos y externos para: 1. Solicitar asesoramiento sobre el comportamiento ético y legal y la integridad organizacional".	Central de Indicadores		
		"Una descripción de los mecanismos internos y externos para: 2. Relatar preocupaciones relativas al comportamiento antiético o ilegal y la falta de integridad organizacional".	Informe Integrado: página 34 Central de Indicadores		
Supervisión de riesgos y oportunidades	Integración de riesgos y oportunidades en el proceso de negocios	Factor de riesgo de la empresa y divulgaciones de oportunidades que identifican claramente los principales riesgos y oportunidades materiales que la empresa enfrenta específicamente (en oposición a los riesgos sectoriales genéricos), el apetito de la empresa con respecto a estos riesgos, cómo evolucionaron los riesgos y las oportunidades a lo largo del tiempo y la respuesta a esos cambios. Estas oportunidades y riesgos deben integrar aspectos económicos, ambientales y sociales materiales, incluso los cambios climáticos y la gestión de datos.	Informe Integrado: página 35		
PERSONAS					
Dignidad e igualdad	Diversidad e inclusión (%)	Porcentaje de colaboradores por categoría funcional, por grupo de edad, género y otros indicadores de diversidad (tales como la etnia).	Central de Indicadores		
	Igualdad salarial (%)	Proporción entre el salario básico y la remuneración de cada categoría de colaboradores por unidades operativas significativas para áreas prioritarias de igualdad: mujeres y hombres, grupos étnicos menores y mayores y otros aspectos relevantes de igualdad.	-	La diferencia salarial por categoría funcional se reportó parcialmente y no contempló las clasificaciones por raza y por unidad operativa.	
	Nivel salarial (%)	1. Proporciones del salario más bajo por género con respecto al salario mínimo local.	Central de Indicadores		
		2. Relación entre la remuneración total anual del director presidente y la mediana de la remuneración total anual de todos sus colaboradores, excepto del director presidente.	-	Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.	



Tema	Parámetro (abarcador)	Detalles	Respuesta/Página	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión
Dignidad e igualdad	Riesgo de ocurrencia de trabajo infantil, forzoso o análogo a la esclavitud	Una explicación de las operaciones y proveedores que se consideran con riesgo significativo de ocurrencia de trabajo infantil, forzoso o análogo a la esclavitud. Dichos riesgos pueden producirse con respecto a: a) tipo de operación (como fábrica) y tipo de proveedor, b) países o áreas geográficas con operaciones y proveedores considerados en riesgo.	Central de Indicadores		
Salud y bienestar	Salud y seguridad (%)	La cantidad y la tasa de fatalidades como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo, lesiones relacionadas con el trabajo de alta consecuencia (excluyéndose las fatalidades), accidentes laborales registrables, principales tipos de accidentes laborales y cantidad de horas trabajadas Una explicación de cómo la organización facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de salud no profesionales y el alcance del acceso ofrecido a los funcionarios y trabajadores.	Central de Indicadores		
Habilidades para el futuro	Formación impartida	"1. Promedio de horas de formación por persona que los colaboradores de la organización realizaron en el período comprendido por el informe, por género y categoría de colaboradores (cantidad total de horas de formación impartidas a los colaboradores dividida por la cantidad de colaboradores) 2. Promedio de gastos con formación y desarrollo por colaborador a tiempo completo (costo total de la formación impartida a los colaboradores dividido por la cantidad de colaboradores)".	Central de Indicadores		
		2. Promedio de gastos con formación y desarrollo por colaborador a tiempo completo (costo total de la formación impartida a los colaboradores dividido por la cantidad de colaboradores).	Central de Indicadores		
	Incidentes de discriminación y acoso y valor de las pérdidas monetarias	1. Cantidad de incidentes de discriminación y acoso, estatus de los incidentes y medidas tomadas.	Central de Indicadores		
Dignidad e igualdad		1. Porcentaje de la mano de obra activa cubierta por acuerdos de negociación colectiva.	Central de Indicadores		
	Libertad de asociación y negociación colectiva en riesgo	2. Explicación de la evaluación realizada con los proveedores en la cual el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva se encuentra en riesgo, donde se incluyan medidas tomadas por la organización para gestionar estos riesgos.	Central de Indicadores		



Tema	Parámetro (abarcador)	Detalles	Respuesta/Página	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión
Salud y bienestar	Bienestar del colaborador	1. Cantidad de decesos resultantes de enfermedades relacionadas con el trabajo, enfermedades registrables relacionadas con el trabajo y los principales tipos de enfermedades relacionadas con el trabajo para los colaboradores y los trabajadores.	Central de Indicadores		
PLANETA					
	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Con respecto a todos los gases de efecto invernadero relevantes, informe en toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (tCO2e), GHG Protocol de Alcance 1 y Emisiones de Alcance 2 Estimación e informe de las emisiones materiales aguas arriba y aguas abajo (Alcance 3 del GHG Protocol), cuando corresponda.	Informe Integrado: página 38 Central de Indicadores		
Cambios climáticos	Implementación de TCFD	Implementación de forma integral las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD).	Para obtener más detalles acerca de nuestra gestión de riesgos climáticos, consulte el material que preparamos, de conformidad con las recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), disponible aquí		
Pérdida de naturaleza	Uso de la tierra y sensibilidad ecológica	Informe de la cantidad y del área (en hectáreas) de lugares pertenecientes, arrendados o administrados o bien adyacentes a áreas protegidas o áreas clave de biodiversidad (KBA).	Central de Indicadores		
Disponibilidad de agua dulce	Consumo y extracción de agua de áreas con escasez hídrica	Volumen de agua retirada, volumen de agua consumida y porcentaje de cada una en las regiones con estrés hídrico de línea de base alta o extremadamente alta, de acuerdo con la herramienta Atlas de riesgo Hídrico, del WRI Aqeduct.	Central de Indicadores		



Tema	Parámetro (abarcador)	Detalles	Respuesta/Página	Página del PDF / Respuesta directa	Omisión
PROSPERIDAD					
Generación de empleo y riqueza	Cantidad absoluta y tasa de empleo	1. Cantidad total y tasa de nuevas contrataciones de colaboradores durante el período cubierto por el informe, por grupo de edad, género y otros indicadores de diversidad y región.	Central de Indicadores		
		2. Cantidad total y tasa de rotación de colaboradores durante período cubierto por el informe, por grupo de edad, género y otros indicadores de diversidad y región.	Central de Indicadores		
	Aporte económico	1. Valor económico directo generado y distribuido, en régimen de competencia, que cubre los componentes básicos para las operaciones globales de la organización.	Central de Indicadores		
		2. Asistencia económica recibida del gobierno: valor monetario total de la asistencia económica recibida por la organización de cualquier gobierno durante el período cubierto por el informe.	Central de Indicadores	No se informó el valor monetario.	
	Aporte de inversión financiera	1. Total de gastos de capital (Capex) menos depreciación, apoyado por narrativa para describir la estrategia de inversión de la empresa.	Central de Indicadores		
		2. Recompra de acciones más pagos de dividendos, apoyados por narrativa para describir la estrategia de la empresa para el rendimiento del capital de los accionistas.	Central de Indicadores		
Innovación de mejores productos y servicios	Gastos totales de I+D (\$)	Costos totales relacionados con investigación y desarrollo.	-		Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.
Vitalidad comunitaria y social	Impuesto total pagado	Impuesto global total asumido por la empresa, incluso los impuestos corporativos a la renta, los impuestos sobre la propiedad, el IVA no acreditable y otros impuestos sobre las ventas, impuestos sobre la nómina de sueldos pagada por el colaborador y otros impuestos que constituyen costos para la empresa, por categoría de impuestos.	-		Por motivo de estrategia o de gestión, dicha información no será relatada.



CARTA DE ASEGURAMIENTO



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Informe de Aseguramiento Limitado de los auditores independientes sobre la información no financiera contenida en el Informe Integrado 2023

(Una traducción libre del informe original publicado en portugués)

Al Consejo de Administración y a los Accionistas de
Raízen S.A.
São Paulo - SP

Introducción

Fuimos contratados por Raízen S.A. ("Compañía" o "Raízen") para elaborar un informe de aseguramiento limitado sobre la información no financiera contenida en el "Informe Integrado de Cultivos 2023/2024" de Raízen, para el período comprendido entre el 1 de abril de 2023 y el 31 de marzo de 2024 ("Cultivos 2023/2024").

Nuestra garantía limitada no se extiende a la información del período anterior ni a ninguna otra información divulgada junto con el Informe de cultivos 2023/2024, incluidas las imágenes, los archivos de audio o los videos incrustados.

Responsabilidades de la dirección de Raízen S.A.

La dirección de Raízen S.A. es responsable de:

- seleccionar y establecer criterios adecuados para la elaboración de la información contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024;
- preparar la información de acuerdo con los criterios y lineamientos de la Global Reporting Initiative (GRI – Standards), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Directriz CPC 09 – Integrated Reporting, correlacionada con el Marco Conceptual Básico de Integrated Reporting, elaborado por el International Integrated Reporting Council (IIRC);
- diseñar, implementar y mantener controles internos sobre la información relevante para la preparación de la información contenida en el Informe de cultivos 2023, los cuales estén libres de inexactitudes materiales, independientemente de si son causadas por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre la información no financiera contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024, con base en los encargos de aseguramiento limitados realizados de conformidad con el Comunicado Técnico CTO 07/2022 emitido por el Consejo Federal de Contabilidad (CFC) y NBC TO 3000 – Encargos de aseguramiento distintos a la auditoría y revisión, también emitidos por la CFC, la cual es equivalente a la norma internacional ISAE 3000 – Encargos de aseguramiento distintos de auditorías o revisiones de información financiera histórica, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB). Estas normas exigen la

planificación de los trabajos y la ejecución de los procedimientos con el fin de obtener una seguridad limitada de que la información no financiera contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024, en su conjunto, está libre de distorsiones materiales.

KPMG Auditores Independentes Ltda. ("KPMG") aplica la Norma Brasileña de Gestión de Calidad (NBC PA 01), que exige a la empresa planificar, implementar y operar un sistema de gestión de calidad, incluyendo políticas o procedimientos relacionados con el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Cumplimos con los requisitos de independencia y otros requisitos éticos del Código de Ética Profesional del Contador y las Normas Profesionales (incluidas las Normas de Independencia) basadas en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Un encargo de aseguramiento limitado llevado a cabo de acuerdo con la norma ISAE 3000 consiste principalmente en consultas a la dirección de Raízen y a otros profesionales de la Compañía que participan en la preparación de la información, así como en la aplicación de procedimientos analíticos para obtener pruebas que nos permitan concluir, en forma de aseguramiento limitado, sobre la información tomada en su conjunto. Un encargo de aseguramiento limitado también requiere la ejecución de procedimientos adicionales, cuando el auditor independiente tenga conocimiento de asuntos que le lleven a creer que la información divulgada en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024, en su conjunto, puede presentar incorrecciones materiales.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relacionados con la compilación, materialidad y presentación de la información contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024, otras circunstancias del trabajo y nuestra consideración de áreas y procesos asociados con la información material divulgada en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024, en los que podrían existir incorrecciones materiales. Los trámites incluían, entre otros:

- planificación del trabajo, considerando la pertinencia, el volumen de información cuantitativa y cualitativa y los sistemas operativos y de control interno que sirvieron de base para la elaboración de la información contenida en el Reporte Integrado de Cultivos 2023/2024;
- la comprensión de la metodología de cálculo y los procedimientos para compilar los indicadores a través de entrevistas e indagaciones con los gerentes responsables de preparar la información;
- la aplicación de procedimientos analíticos sobre información cuantitativa y consultas sobre información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en la información contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024;
- para los casos en que los datos no financieros se correlacionen con indicadores de naturaleza financiera, la comparación de estos indicadores con los estados financieros y/o registros contables;
- análisis de los procesos para la elaboración del Reporte Integrado de Cultivos 2023/2024 y su estructura y contenido, con base en los criterios y lineamientos de los *Estándares de Reporte de Sostenibilidad* de la Global Reporting Initiative – GRI, con el Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB) y la Directriz 09 de la CPC – Reporte



Integrado (que se correlaciona con el Marco Conceptual Básico del Reporte Integrado, preparado por el Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC); y

- f. Evaluación de los indicadores no financieros muestreados.

Los compromisos de aseguramiento limitados también incluyeron el cumplimiento de los lineamientos y criterios de la estructura de preparación GRI – Standards aplicables a la preparación de la información contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024.

Alcance y limitaciones

Los procedimientos realizados en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menores en extensión que en un encargo de aseguramiento razonable. Como resultado, el nivel de aseguramiento obtenido en un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiera realizado un encargo de aseguramiento razonable. Si hubiéramos realizado un compromiso de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otros problemas y posibles incorrecciones que puedan existir en la información contenida en el Informe Integrado de Cultivos 2023/2024. En consecuencia, no expresamos una opinión sobre esta información.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar dichos datos. Las interpretaciones cualitativas de la materialidad, la pertinencia y la exactitud de los datos están sujetas a suposiciones y juicios individuales. Además, no se llevó a cabo ningún trabajo sobre los datos reportados para períodos anteriores, ni en relación con proyecciones y metas futuras.

La elaboración y presentación de los indicadores de sostenibilidad siguió los criterios y lineamientos de la Global Reporting Initiative (GRI – Standards), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Directriz CPC 09 – Integrated Reporting, correlacionados con el Marco Conceptual Básico de Integrated Reporting, elaborado por el International Integrated Reporting Council (IIRC), por lo tanto, no tienen el objetivo de garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones sociales, económicas, ambientales o de ingeniería. Sin embargo, estas normas prevén la presentación y divulgación de cualquier incumplimiento de dichas regulaciones cuando se produzcan sanciones o multas significativas. Nuestro informe de aseguramiento debe ser leído y entendido en este contexto, inherente a los criterios seleccionados de la Global Reporting Initiative (GRI – Standards), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Guía CPC 09 – Integrated Reporting, correlacionados con el Marco Conceptual Básico para el Reporte Integrado, elaborado por el International Integrated Reporting Council (IIRC).

Conclusión

Nuestra conclusión se formuló sobre la base de los asuntos descritos en este informe y está sujeto a ellos.

Creemos que la evidencia obtenida en nuestro trabajo es suficiente y apropiada para respaldar nuestra conclusión en la forma limitada.

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe y las evidencias obtenidas, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a pensar que la información no financiera contenida en el Reporte Integrado de Cultivos 2023/2024, correspondiente al período comprendido entre el 1 de abril de 2023 y el 31 de marzo de 2024 de Raízen S.A., no se elaboraron, en todos los aspectos materiales, con base en los criterios y directrices de la Global Reporting Initiative (GRI – Standards), el Sustainability Accounting Standard Board (SASB) y la Guía CPC 09 – Informes Integrados, correlacionada con el Marco Conceptual Básico de la Presentación de Informes Integrados, elaborado por el Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC) y la Guía CPC 09 – Informes Integrados.

São Paulo, 31 de julio de 2024

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-014428/O-6

Informe original en portugués firmado por
Bernardo Moreira Peixoto Neto
Contador CRC RJ-064887/O-8



EXPEDIENTE

Coordinación general
Raízen

Gestión de proyecto, dirección gráfica y desarrollo *web*
Report Sustentabilidade

Asesoría de indicadores y materialidad
Avesso Sustentabilidade

Redacción
Ravi Comunicação para Sustentabilidade

Traducción
LATAM Traduções

Aseguramiento
KPMG Auditores Independentes