

# CÓDIGO DE CONDUTA DE TERCEIROS

Este Código se aplica a todos os indivíduos e entidades que trabalham ou fazem negócios com a Raízen, incluindo parceiros, fornecedores, representantes, agentes e subcontratados.

raízen

# CULTURA

As diretrizes dispostas nesse código estão alinhadas à cultura e valores praticados internamente na Raízen. A Cultura Raízen está ancorada em quatro Pilares:



Atuamos sempre de forma segura. Segurança é prioridade e não é negociável.



Fazemos o que é necessário de forma simples, eficiente e com foco em resultado.



Agimos com honestidade, transparência e respeito em todas as relações.



Unidos, somamos esforços para alcançar melhores resultados.



# DIREITOS HUMANOS

A Raízen não tolera nenhuma violação de Direitos Humanos. Por isso, espera que seus Terceiros atuem com responsabilidade e respeito às pessoas.

## Os terceiros devem:



Comprometer-se a não utilizar nem permitir trabalho infantil, trabalho forçado ou em condição análoga à escravidão, nem qualquer forma de tráfico de pessoas.



Cumprir a legislação trabalhista, incluindo regras sobre jornada de trabalho, salários, saúde e segurança.



Garantir que essas práticas sejam respeitadas em toda a sua cadeia, envolvendo fornecedores, subcontratados e parceiros.



Comunicar imediatamente à Raízen qualquer suspeita ou ocorrência de violação de direitos humanos.

# DIVERSIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO AO INDIVÍDUO

Esperamos que nossos Terceiros promovam um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso.

Essas atitudes são essenciais para manter relações justas, éticas e alinhadas aos valores da Raízen.

## Os Terceiros devem:

- Não tolerar discriminação ou falta de respeito de qualquer tipo.
- Promover a diversidade e a inclusão, garantindo igualdade de oportunidades.
- Combater comportamentos abusivos, como assédio, intimidação, humilhação ou violência.
- Respeitar os direitos dos trabalhadores, incluindo a liberdade de associação sindical e a negociação coletiva, sem represálias.



# SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

A segurança é um dos principais pilares da Raízen. Por isso, esperamos que nossos Terceiros protejam as pessoas, do ambiente e das atividades realizadas.

## Os Terceiros devem:

- Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, cumprindo a legislação de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.
- Prevenir riscos e acidentes, com treinamentos, uso de EPIs/EPCs e manutenção adequada de equipamentos, veículos e ferramentas.
- Gerenciar impactos ambientais, controlando atividades que possam causar danos ao meio ambiente.
- Comunicar imediatamente à Raízen qualquer acidente ou incidente e colaborar com investigações.
- Estar preparados para emergências, com planos de resposta e gestão de crises.



Essas práticas ajudam a proteger as pessoas, resguardar o meio ambiente e a continuar operações seguras e responsáveis. A Raízen recomenda que, o manuseio de produtos controlados ou materiais perigosos seja suportado por licenças, treinamento apropriado e documentação atualizada, além de garantir que informações de segurança estejam claras e acessíveis.

# CONFORMIDADE COM LEIS APLICÁVEIS E REGULAMENTAÇÕES

**Os Terceiros devem atuar de forma regular, transparente e em conformidade com a lei em todas as atividades relacionadas à Raízen.**

**A falha em cumprir com esses requerimentos pode resultar em multas, restrições operacionais e impactos legais e reputacionais para a Raízen.**

## **Os Terceiros devem:**

- Estar legalmente constituídos e manter todas as licenças, registros, certificados e autorizações válidas e requeridas.
- Informar imediatamente à Raízen qualquer situação que possa afetar seu status legal e operacional, como mudanças societárias relevantes, inclusão em listas restritivas, dificuldades financeiras ou penalizações legais.
- Cumprir as leis e regulamentações nacionais e internacionais, incluindo às relacionadas à importação, exportação, sanções econômicas e embargos.
- Evitar relações com países, empresas ou pessoas sancionadas, e sempre conduzir o processo de Due Diligence apropriado relacionado a parceiros, logísticas e métodos de pagamentos.

# ÉTICA E INTEGRIDADE

A Raízen espera que seus Terceiros atuem sempre com ética, transparência e integridade em todas as relações. Essas diretrizes ajudam a proteger a Raízen e seus parceiros de riscos legais, reputacionais e éticos.

## Os Terceiros devem:

Cumprir a legislação anticorrupção, incluindo a Lei Brasileira Anticorrupção (Lei nº 12.846/13), e conhecer suas obrigações legais.

Agir com ética nas interações com Agentes Públicos, mantendo registros adequados e precisos das reuniões e comunicações conduzidas em nome da Raízen.

Não realizar contribuições políticas em nome, ou em benefício, da Raízen. Caso os Terceiros apoiem candidatos ou partidos de forma individual, devem informar à Raízen, para evitar qualquer associação indevida.

Cooperar com autoridades e fiscalizações e informar imediatamente à Raízen sobre quaisquer averiguações, notificações ou fiscalizações relacionadas à Companhia.

Atuar sempre buscando o melhor resultado para a Raízen, por meios éticos e legais.

Informar qualquer situação real ou potencial de conflito de interesses, previamente ao início da relação contratual.

Respeitar as leis de livre concorrência, abstendo-se de acordos impróprios com concorrentes ou da troca de informações sensíveis de mercado.

Não atuar para prejudicar a concorrência, limitar o mercado ou manipular preços.

# BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES

A Raízen desencoraja a oferta de brindes, presentes e hospitalidades a nossos colaboradores pelos terceiros.

## Os Terceiros não devem oferecer ou aceitar:

- Dinheiro ou equivalentes, como cartão-presente ou métodos de pagamento instantâneo (ex: Pix);
- Brindes, presentes e hospitalidades ilegais e inadequados para um ambiente profissional e ético;
- Serviços pessoais;
- Refeições ou eventos sem a presença do parceiro comercial;
- Brindes, presentes ou hospitalidades durante o período de negociação contratual ou processo de BID;
- Ofertas repetidas (três vezes ou mais no período de um ano), mesmo que permitidas pelas Políticas Internas.

**A oferta de brindes, presente e hospitalidades nas hipóteses acima deve ser recusada, e, caso aceita, poderá estar sujeita à devolução, o que não deve ser interpretado como ato de ingratidão ou indelicadeza.**

Comissões e taxas de sucesso só podem existir quando previstas em contrato, com critérios claros e transparentes, e nunca devem incentivar condutas antiéticas.



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE

### Confidencialidade das Informações

Os Terceiros devem proteger as informações da Raízen e respeitar a privacidade de todos os públicos envolvidos.

#### Os Terceiros devem:

- Cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e todas as legislações aplicáveis sobre Proteção de Dados.
- Não divulgar informações confidenciais ou estratégicas da Raízen, mesmo após o término do relacionamento.
- Utilizar informações obtidas na relação com a Raízen apenas para fins autorizados.
- Não usar a marca, logotipo ou nome da Raízen, inclusive em redes sociais, sem autorização prévia e forma.
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual da Raízen.

**O uso inadequado de informações pode gerar responsabilização legal.**





# CONFORMIDADE AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

A Raízen valoriza o desenvolvimento sustentável e espera o mesmo comprometimento de seus Terceiros.

## Os Terceiros devem:



Cumprir a legislação ambiental e manter as licenças ambientais necessárias.



Seguir as práticas alinhadas com a Política de Sustentabilidade da Raízen.



Prevenir e reduzir impactos ambientais, como uso de recursos naturais (água, terra, insumos) responsável.

**Cuidar do meio ambiente é essencial para manter operações responsáveis, seguras e sustentáveis.**

# RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

A Raízen se preocupa com os impactos sociais de suas atividades nas comunidades e entornos onde atua e também espera a mesma conduta responsável de seus Terceiros.

## Os Terceiros devem:

- Identificar, monitorar e reduzir impactos sociais causados por suas atividades.
- Comunicar previamente à Raízen qualquer atividade que possa impactar negativamente as comunidades locais.
- Atuar de forma justa, formal e transparente na reparação ou compensação de danos causados.
- Respeitar a legislação relacionada a comunidades tradicionais, incluindo povos indígenas e comunidades quilombolas (comunidade tradicional Afro-Brasileira).
- Manter diálogo respeitoso com as comunidades, contribuindo para o desenvolvimento local e valorizando a mão de obra da região.

**Essas práticas fortalecem relações responsáveis e sustentáveis com a sociedade.**



## CANAL DE ÉTICA E REPORTE

Os Terceiros que, de boa-fé, identificarem ou suspeitarem de descumprimento deste Código ou de leis aplicáveis à Raízen devem reportar a situação.

A Raízen disponibiliza canais seguros e confidenciais, com garantia de anonimato:



Os reportes podem ser feitos pelo site [www.canaldeetica.com.br](http://www.canaldeetica.com.br), e-mail [canaldeetica@raizen.com](mailto:canaldeetica@raizen.com) ou através de ligação gratuita, pelos telefones:

 **Brasil:** 0800-772-4936

 **Argentina:** 0800-345-1701

 **Estados Unidos:** 1 (800) 509-4201

 **Paraguai:** 009-800-120-004

 **Suíça:** 0800-898-773

Esses canais estão disponíveis para sugestões, reclamações e pedidos relacionados à Raízen.



SAC **0800-728-1616** e e-mail [fale@raizen.com](mailto:fale@raizen.com)

Ouvidoria **0800-717-0010** e e-mail [ouvidoria@raizen.com](mailto:ouvidoria@raizen.com)

**raízen**



A Raízen reconhece que a atuação de seus Terceiros tem grande impacto em toda a cadeia de negócios.

Praticando e compartilhando esses princípios, nós coletivamente geramos impactos positivos na sociedade e nos negócios.

Juntos, fortalecemos uma cultura baseada em integridade, respeito e responsabilidade.

**raízen**

raízen