

Política de Cookies

Objetivo

A presente Política de Cookies ("Política") descreve como usamos cookies e tecnologias semelhantes em nosso site. Ao acessar nosso site, você concorda com o uso de cookies de acordo com esta política.

Abrangência

A presente Política se aplica aos cookies utilizados em nossos websites e aplicativos.

Revisão

| Versão | Data | Alterações |
|--------|------------|------------|
| V.1 | 29/01/2026 | Original |

Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

1. Diretrizes

1.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que podem ser instalados e coletar informações sobre seu navegador ou dispositivo. Eles nos permitem, por exemplo, saber como e quando o site foi visitado, bem como quantas pessoas o acessaram. Os cookies podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o site encaixar na tela do seu dispositivo, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos por meio de campanhas e conteúdos personalizados.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

1.2. Quais tipos de cookies utilizamos e para quais finalidades?

A Raízen pode utilizar cookies para algumas finalidades, pelo prazo máximo de 400 dias, conforme indicado abaixo:

1. **Cookies estritamente necessários:** são cookies essenciais para que os nossos sites e aplicativos funcionem corretamente, habilitando recursos de usabilidade e login, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo do site e o cumprimento de obrigações legais aplicáveis a nós. Em razão da sua natureza, esses cookies não podem ser desativados.
2. **Cookies de preferências e funcionalidades:** são cookies utilizados para maximizar a personalização da sua experiência e para permitir a ampla funcionalidade do nosso site, armazenando algumas de suas preferências, como idioma, marcas preferidas etc.
3. **Cookies de publicidade:** são cookies utilizados para direcionar conteúdo personalizado, inclusive conteúdo de marketing e publicidade, a partir de informações sobre a sua interação com nosso site, produtos e serviços.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

4. **Cookies de desempenho:** são cookies utilizados para entender como os nossos sites, aplicativos produtos e serviços estão sendo utilizados e, consequentemente, melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies nos permitem exercer atividades como contar visitas, identificar a origem de acessos, saber quais páginas são as mais e menos populares e entender como os visitantes navegam pelo site.

A Raízen não se responsabiliza pelos cookies usados por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído de nosso site, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

1.3. Como você pode gerenciar os cookies?

No site, você pode gerenciar os cookies por meio da funcionalidade “Definição de cookies” disponível no banner de cookies aplicado na parte esquerda inferior do site, a qual permite que você analise quais são os cookies utilizados no site e ative ou desative conforme sua escolha. Podendo alterar as suas preferencias a qualquer momento.

Além disso, se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu navegador ou dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

[Firefox](#)[Chrome](#)[Safari](#)[Edge](#)

Lembre-se de que, se você bloquear o uso de cookies, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações do site e talvez você não consiga acessar determinados produtos e serviços. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

1.4. Contato

Se você tiver qualquer dúvida, comentário ou solicitação em relação aos cookies ou aos temas tratados nessa Política, entre em contato por meio do seguinte e-mail: dporaizen@raizen.com.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa**1.5. Alterações na Política de Cookies**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos, esta Política pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

| | |
|--------------------|--|
| Área | Compliance |
| Responsável | Maria Aparecida Bortolan Viviane Emy Mendes Caneiro Isabelli Gomes Magdaleno |
| Aprovador | Gabriela Metz |