

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

### Objetivo

A presente Política de Privacidade ("Política") tem como objetivo informar, de maneira objetiva e transparente, como a Raízen coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege que Trata, em ambientes físicos ou digitais. Essa Política foi elaborada em conformidade com a legislação aplicável, especialmente com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, reafirmando o compromisso da Raízen com a privacidade, proteção de dados e confiança de seus clientes, parceiros, terceiros e demais Titulares de Dados Pessoais.

### Abrangência

A presente Política se aplica aos Dados Pessoais Tratados pela Raízen em seus ambientes externos, incluindo websites, aplicativos, plataformas digitais, canais de atendimento ao cliente e demais interfaces acessíveis ao público em geral, parceiros comerciais, fornecedores, visitantes e outros terceiros que se relacionam com a Raízen.

Esta Política não se aplica a colaboradores, prestadores de serviço contratados sob regime interno ou demais profissionais que atuem diretamente nas dependências da Raízen ou em seu ambiente corporativo interno. O Tratamento de Dados Pessoais deste público é regido pela PLT. 33 – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Interna.

### Revisão

Versão	Data	Alterações
V.1	06/01/2025	Publicação inicial da PLT

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

### 1. Diretrizes

#### 1.1. Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

Esta Política tem como objetivo demonstrar o compromisso da Raízen com a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais, em conformidade com a legislação vigente. Os dados são tratados de forma transparente, segura e apenas para finalidades legítimas e informadas, reafirmando o respeito da companhia à privacidade dos titulares.

#### 1.2. Quais são as fontes de coletas de Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais dos titulares, fornecidos diretamente por você ou obtidos de outras fontes legítimas, são Tratados pela Raízen para finalidades determinadas e específicas. A quantidade e o tipo de dados Tratados podem variar conforme a sua relação com a companhia.

A Raízen pode coletar seus dados em diferentes contextos, incluindo:

- Quando você nos fornece seus dados diretamente;
- Quando parceiros envolvidos em nossas operações compartilham seus dados conosco;
- Quando suas interações com a Raízen são registradas em nossos sistemas;
- Quando o uso de nossos produtos e serviços gera registros das suas atividades.

A Raízen também pode coletar Dados Pessoais por meio de fontes publicamente acessíveis ou de terceiros autorizados e contratados, que atuam sob obrigações de confidencialidade e em conformidade com a legislação brasileira. Essa prática tem como objetivo validar, complementar e manter atualizados os dados de clientes e potenciais clientes, contribuindo para a segurança dos serviços prestados e para a concessão responsável de crédito.

#### 1.3. Quais são os Dados Pessoais coletados?

A Raízen coleta, mas não se limita, a Dados Pessoais como:

- Dados de identificação: nome, CPF, data de nascimento, filiação;
- Dados de contato: endereço residencial ou comercial, e-mail, telefone e celular;
- Dados financeiros;
- Dados de navegação: endereço IP, cookies, geolocalização, entre outros;
- Dados de saúde: quando necessários para garantir acessibilidade ou atendimento adequado;
- Dados biométricos;
- Imagens e fotografias: captadas, por exemplo, para fins de segurança;
- Outros dados pessoais: conforme necessário para a execução das atividades da Raízen, sempre de acordo com a finalidade e o contexto da coleta.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

### 1.4. Como os Dados Pessoais são usados?

Os Dados Pessoais são coletados e Tratados pela Raízen para atender diversas finalidades, sempre de forma legítima e proporcional à relação mantida com você. Dentre os principais propósitos, destacam-se:

- i. Identificar e autenticar você em nossos ambientes físicos ou digitais, como em áreas operacionais, corporativas, visitas a unidades e bioparques, ou uso de nossas plataformas;
- ii. Ampliar e fortalecer nosso relacionamento, informando sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, eventos e comunicações que possam ser do seu interesse;
- iii. Registrar e responder suas solicitações ou demandas enviadas por meio de nossos canais de atendimento;
- iv. Permitir o contato com nossa ouvidoria, SAC ou canal de ética (quando você optar por se identificar);
- v. Viabilizar sua participação em processos de recrutamento e seleção para vagas de emprego, estágio ou programas de trainee disponibilizados em nossas plataformas oficiais;
- vi. Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- vii. Atender solicitações de autoridades públicas competentes;
- viii. Apoiar ações humanitárias, sociais ou de assistência junto a comunidades, por iniciativa da Raízen ou por exigência legal;
- ix. Cumprir determinações, ordens ou decisões judiciais;
- x. Garantir a segurança de pessoas e operações em ambientes presenciais da Raízen, por meio de controle de acesso, monitoramento por câmeras e/ou geolocalização;
- xi. Conduzir atividades empresariais, como celebração de negócios, gestão de parceiros, prestadores de serviço, ex-empregados, aposentados, dependentes e beneficiários;
- xii. Realizar análises de conflitos de interesse e outros controles para assegurar conformidade com leis, políticas internas, normas de integridade e código de conduta, prevenindo fraudes e riscos;
- xiii. Executar medidas de segurança da informação e proteção de dados, visando prevenir incidentes, fraudes, vazamentos e garantir o cumprimento de políticas internas e da legislação aplicável.

Alguns processos da Raízen dependem do fornecimento de Dados Pessoais: você é responsável pela veracidade e atualização dessas informações. A ausência ou incorreção de dados pode impossibilitar, total ou parcialmente, a execução de serviços ou atividades.

A Raízen poderá se abster de tratar Dados Pessoais quando houver risco de violação à legislação vigente ou indícios de uso indevido de seus ambientes para fins ilícitos ou contrários à ética e à moral.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

### 1.5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Raízen poderá compartilhar seus Dados Pessoais, sempre com base nas hipóteses legais aplicáveis, nas seguintes situações:

- **Com fornecedores e parceiros**, quando necessário para a prestação de serviços, mediante contratos que assegurem a proteção dos dados e o cumprimento da legislação;
- **Com empresas do grupo**, no Brasil ou no exterior, para fins compatíveis com esta Política;
- **Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais**, mediante obrigação legal, ordem judicial ou requisição formal;
- **Com empresas sediadas fora do Brasil**, quando necessário para cumprir as finalidades previstas nesta Política, aplicando medidas adequadas de segurança e conformidade legal;
- **Em operações societárias**, como fusões, aquisições, incorporações ou alienações, incluindo processos de auditoria ou due diligence.

### 1.6. Armazenamento de dados e informações

Os Dados Pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas, incluindo obrigações legais, contratuais, regulatórias ou por requisição de autoridades competentes. Após o período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, exceto quando houver necessidade de mantê-los para atender a interesses legítimos ou obrigações legais e regulatórias.

Os dados poderão ser armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados, localizados no Brasil ou no exterior. Em todos os casos, a Raízen adota medidas técnicas, administrativas e contratuais para garantir a segurança das informações e o cumprimento da legislação aplicável.

### 1.7. Medidas de segurança

A Raízen adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, perda ou destruição. As informações são armazenadas em ambientes seguros, não acessíveis ao público.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é completamente imune a riscos. Por isso, é fundamental que você também adote boas práticas de segurança. Caso identifique qualquer situação que possa comprometer seus Dados Pessoais, entre em contato pelos canais indicados nesta Política.

### 1.8. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

A Raízen respeita e adota mecanismos para garantir o exercício dos seus direitos como Titular de Dados Pessoais, conforme previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. Como Titular de Dados Pessoais, você pode exercer uma série de direitos, dentre eles:

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

- Solicitar a confirmação da existência Tratamento de seus Dados Pessoais;
- Solicitar o acesso ou retificação de seus Dados Pessoais;
- Requerer a limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados e/ou utilizados pela Raízen.

É possível exercer esses direitos entrando em contato conosco através do contato que se encontra ao final desta Política.

Por motivos de segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Raízen poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando sempre impedir fraudes. A Raízen adota essas medidas para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, a Raízen pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que a revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da Raízen ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Raízen em reter esses dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Raízen ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Raízen se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

### 1.9. Disposições gerais e contato

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, para refletir mudanças em processos, exigências legais ou decisões estratégicas da Raízen. Sempre que houver atualização relevante, informaremos por meio dos canais oficiais.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, Você poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados do seguinte canal de contato:

- **Encarregado de Dados:** Maria Gabriela Metz Brea de Gutierrez Alvarez
- **Contato:** [dporaizen@raizen.com](mailto:dporaizen@raizen.com)

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

## 2. Papéis e Responsabilidades

### 2.1. Encarregado de Dados (DPO):

- Atuar como canal de comunicação entre a Raízen, os Titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Receber comunicações dos Titulares de Dados Pessoais e responder ou encaminhar esses pedidos;
- Prestar orientações à Raízen e aos colaboradores quanto às melhores práticas relacionadas ao tema de privacidade e proteção de dados;
- Garantir a conformidade da Raízen com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Participar da gestão de riscos relacionados a Dados Pessoais;
- Apoiar a resposta a incidentes de segurança.

### 2.2. Equipe de Privacidade e Proteção de Dados

- Apoiar na laboração e atualização das políticas e procedimentos internos de privacidade;
- Avaliar riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais e propor medidas de mitigação;
- Monitorar o cumprimento das obrigações legais e regulatórias sobre proteção de Dados Pessoais;
- Apoiar na resposta a incidentes de segurança envolvendo Dados Pessoais;
- Garantir que Dados Pessoais sejam Tratados com ética, segurança, integridade e transparência;
- Atuar em conjunto com o Encarregado para garantir que os Dados Pessoais dos Titulares sejam Tratados com a devida responsabilidade e em conformidade com a legislação vigente.

### 2.3. Demais colaboradores

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço que atuam em nome da Raízen e que eventualmente tenham acesso a Dados Pessoais são responsáveis por:

- Cumprir as diretrizes desta Política;
- Manter o sigilo e a confidencialidade das informações acessadas;
- Adotar boas práticas de segurança e proteção de dados pessoais no exercício de suas funções.

**Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa**

<b>Área</b>	Compliance
<b>Responsável</b>	Maria Aparecida Bortolan
<b>Aprovador</b>	Gabriela Metz

**Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa****ANEXO 01 – DEFINIÇÕES E REFERÊNCIAS****A. Definições**

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- 1. Dado pessoal:** qualquer informação que permita que você seja identificado ou o torne identificado;
- 2. Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Nesta Política, Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, em conjunto, serão denominados “Dados” ou “Dados Pessoais”;
- 3. Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- 4. Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- 5. Encarregado de Dados ou DPO:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- 6. Lei Geral de Proteção de Dados:** Lei nº 13.709/2018 ou LGPD.

**B. Referências**

1. Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;
2. Código de Conduta – Raízen;
3. Código de Conduta do Fornecedor Raízen.