

INFORME ANUAL
2019 | 2020

**CUADERNO DE
INDICADORES (GRI)**

raízen

SUMÁRIO

1. CONTENIDOS GENERALES

1.1
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

1.3
PARTICIPACIÓN DE LOS
GRUPOS DE INTERÉS

1.2
ÉTICA Y GOBERNANZA

1.4
PRÁCTICAS PARA LA
ELABORACIÓN DEL INFORME

2. TEMAS MATERIALES

2.1
ENERGÍA

2.5
RESIDUOS SÓLIDOS

2.2
CAMBIO CLIMÁTICO

2.6
RELACIÓN CON EL ENTORNO

2.3
AGUA Y EFLUENTES

2.7
DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS

2.4
USO DE LA TIERRA

2.8
COMPRAS SOSTENIBLES

3. OTROS INDICADORES

1. CONTENIDOS GENERALES

1.1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1 NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN
Raízen.

102-2 ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS
La información sobre nuestras actividades, marcas, productos y servicios está detallada en el capítulo [Somos energía](#) de este informe.

102-3 UBICACIÓN DE LA SEDE
Avenida Faria Lima, 4.100 – 11º andar – Itaim Bibi, São Paulo (SP).

102-4 UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES
Nuestras actividades de distribución y comercialización cuentan con estaciones de servicio, terminales y bases en aeropuertos repartidos por todos los estados de Brasil. También mantenemos plantas de producción de azúcar, etanol y bioenergía en Sao Paulo, Goiás y Mato Grosso.

En 2018 concluimos la adquisición de activos de Shell Argentina, los cuales no se han incluido en los indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI) porque aún se están integrando a la gestión. No obstante, el documento presenta algunos datos e información referentes a estas operaciones.

102-5 PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA
Somos una *joint-venture* cuyo control lo comparten, igualitariamente, Royal Dutch Shell y Cosan. Nuestras operaciones comprenden Raízen Energia S.A., sociedad anónima cotizada cuyos bonos y obligaciones se encuentran registrados en la CVM (Comisión de Valores Mobiliarios de Brasil), categoría B; y Raízen Combustíveis S.A., sociedad anónima no cotizada.

102-6 MERCADOS SERVIDOS
La información sobre nuestras actividades, marcas, productos y servicios está detallada en el capítulo [Somos energía](#) de este informe.

102-7 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Número de terminales de distribución	65	67
Número de bases de abastecimiento en aeropuertos	66	67
Plantas de producción	26	26
Estaciones de servicio	Cerca de 6.470	Más de 7.000
Tiendas Shell Select	Cerca de mil	Más de mil
% de participación de los accionistas	Royal Dutch Shell (50%) y Cosan (50%)	Royal Dutch Shell (50%) y Cosan (50%)
Ventas netas*	97.200.979.000,00 BRL	120.580.551.000,00 BRL
Patrimonio neto*	11.392.004.000,00 BRL	11.730.103.000,00 BRL
Deuda bruta*	17.264.300.000,00 BRL	25.327.400.000,00 BRL

* Los montos referentes a la zafra 2019/2020 consideran los resultados de las operaciones en Argentina.

102-8 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES¹

Al término de la zafra 2019/2020, nuestro equipo estaba compuesto por 28.843 empleados, de los que el 84% eran hombres y el 16% mujeres, la mayoría (un 92%) concentrados en la región sudeste de Brasil ; y 9.577 trabajadores que no son empleados.

Número total de empleados por sexo*						
	Zafra 2014/2015	Zafra 2015/2016	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Hombres	33.377	29.847	25.547	25.349	24.955	24.338
Mujeres	5.195	4.540	4.010	4.165	4.164	4.505
Total	38.572	34.387	29.557	29.514	29.119	28.843

* No incluye a los empleados en prácticas ni a los trabajadores que no son empleados.

¹ Todavía no contabilizamos a los empleados en Argentina, ni a los trabajadores que no son empleados.

² El área de RR. HH. recopila los datos referentes al sexo, que utiliza como base datos extraídos del SAP.

Número total de empleados por tipo de contrato laboral y por contrato laboral

Tipo de contrato laboral/ contrato laboral	Zafra 2014/2015		Zafra 2015/2016		Zafra 2016/2017		Zafra 2017/2018		Zafra 2018/2019		Zafra 2019/2020	
	Jornada completa*	Media jornada	Jornada completa*	Media jornada	Jornada completa*	Media jornada	Jornada completa*	Media jornada	Jornada completa*	Media jornada	Jornada completa*	Media jornada
Hombres, permanente	31.013	32	26.367	34	23.684	31	24.321	31	23.522	16	22.612	10
Mujeres, permanente	4.854	15	4.131	18	3.927	20	4.059	29	3.841	16	3.915	17
Hombres, temporal**	2.332	0	3.446	0	1.832	0	894	103	1.294	0	1.437	0
Mujeres temporal**	326	0	391	0	63	0	57	20	293	1	342	0

* Jornada completa: jornadas superiores a 150 h/mes.

** Todos los empleados con contratos temporales trabajan a jornada completa.

Número total de empleados por sexo y por región

	Zafra 2014/2015		Zafra 2014/2015		Zafra 2014/2015		Zafra 2014/2015		Zafra 2014/2015		Zafra 2014/2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sur	248	25	216	20	225	22	227	25	230	22	232	29
Sureste	31.110	4.930	28.009	4.296	23.761	3.781	23.534	3.932	23.185	3.918	22.408	4.219
Centro-Oeste	1.743	219	1.318	197	1.233	178	1.249	175	1.213	178	1.355	205
Noreste	187	16	202	19	204	18	209	23	210	28	214	33
Norte	89	5	102	8	124	11	130	10	117	18	129	19

102-9 CADENA DE SUMINISTRO

Nuestra cadena de suministro se compone de proveedores de caña de azúcar, empresas de transporte y empresas responsables del suministro de aprovisionamientos (equipos y materiales, así como prestación de servicios). En 2019/2020, se gastaron más de 5.700 millones BRL, conforme se describe a continuación:

> Cadena de aprovisionamiento

Nuestra cadena de aprovisionamiento está compuesta por empresas responsables del suministro de equipos y materiales, además de la prestación de servicios, referentes a todos nuestros procesos —productivos y no productivos, conforme a la siguiente clasificación:

- Equipos agrícolas y de vehículos;
- Materiales de Repuesto Industrial (MRO) y Equipos de Protección Individual (EPI);
- Insumos industriales y envases y embalajes;

- Insumos y servicios agrícolas;
- Equipos y servicios de Tecnología de la Información y corporativo (*facilities*);
- Proyectos industriales y siderurgia;
- Servicios de mantenimiento industrial
- Servicios y materiales de marketing;
- Corporativo RR. HH. (beneficios y similares); y
- Servicios logísticos y transporte.

La mediación de las relaciones con este público la lleva a cabo el área de Aprovisionamiento, y la principal herramienta de comunicación es nuestro [Portal de los Proveedores](#).

En 2019/2020 se gastaron más de 4.000 millones BRL con proveedores de suministros, de los que el 60% fueron para la adquisición de materiales. La mayoría de este público se encuentra en Sao Paulo, pero también tenemos contratos con proveedores de Río de Janeiro, Paraná y Minas Gerais, entre otros estados brasileños.

> Proveedores de caña de azúcar

Cerca de 3.000 proveedores de caña suponen casi la mitad de nuestro volumen de molienda. Con este público, actuamos en colaboración para el desarrollo de las propiedades y la trazabilidad de la materia prima que adquirimos. Nuestra relación con ellos describe en el apartado [... Productores de caña...](#) de este informe.

En 2019/2020 se gastaron más de 4 millones BRL con proveedores de caña de azúcar, que están ubicados en los estados de Sao Paulo, Goiás, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul y Paraná.

> Empresas de transporte

Contamos con camioneros en el transporte cañero y en la distribución de combustibles. Estos proveedores están ubicados en todas las regiones de Brasil, y la mayor parte se concentra en las regiones sudeste y sur. En 2019/2020, se gastaron más de 2.300 millones BRL con fletes y se invirtieron más de 2,3 millones BRL en acciones relacionales con este público, detalladas en el apartado [... Empresas de transporte...](#) de este informe.

102-10 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO

En la zafra 2019/2020 mudamos nuestra sede social y hubo modificaciones en las composiciones del Consejo de Administración y de la Dirección Ejecutiva.

102-11 PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

El principio de precaución integra nuestra planificación estratégica, así como nuestros procesos de gestión de riesgo y controles internos. Entre los aspectos observados está la atención a los empleados con políticas y herramientas que fomentan la salud, la seguridad y la calidad de vida. Además, se realizan programas para garantizar la cualificación profesional y el reconocimiento del desempeño de nuestro equipo. La promoción de la sostenibilidad, en nuestra cadena de valor, incluye acciones con los proveedores para estimular el desarrollo de productos y soluciones cada vez más innovadores.

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

Nuestro [Plan estratégico](#) considera los acuerdos internacionales dedicados a reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI), de acuerdo con el

13.º Objetivo de Desarrollo Sostenible (Acción por el clima), de la ONU. Desde 2011, cuantificamos las emisiones de GEI siguiendo las directrices del The Greenhouse Gas Protocol y de su versión brasileña, Programa Brasileño GHG Protocol. En 2015 empezamos también a responder los cuestionarios del Carbon Disclosure Project (CDP).

Para obtener garantías de suministro sostenible, contamos con el mayor volumen del mundo certificado por Bonsucro, asociación internacional cuyo objetivo es reducir los impactos ambientales y sociales de la producción de caña de azúcar mediante el desarrollo de un estándar.

En lo referente a la ética y a la transparencia, somos firmantes del Pacto Empresarial por la Integridad y Contra la Corrupción del Instituto Ethos; y apoyamos —mediante la Unión de la Industria de la Caña de Azúcar (UNICA), de la que somos asociados— el Movimiento *Combustível Legal* [Combustible Legal], iniciativa creada por Plural (antiguo Sindicom, Sindicato Nacional de Empresas Distribuidoras de Combustibles y Lubricantes).

Asimismo, desarrollamos acciones en el marco del programa *Na Mão Certa*, iniciativa de Childhood Brasil que congrega a diversas empresas por medio de la incorporación al Pacto Empresarial Contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en las Carreteras Brasileñas, del cual somos firmantes.

102-13 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

Participamos en las siguientes organizaciones: União da Indústria de Cana-de-Açúcar (UNICA); Associação Brasileira de Biotecnologia Industrial (ABBI); Associação da Indústria de Cogeração de Energia (Cogen); Plural, antiguo Sindicato Nacional de las Empresas Distribuidoras de Combustibles (Sindicom); Associação Brasileira dos Terminais Portuários (ABTP); Bonsucro (organización responsable de la certificación de los aspectos de sostenibilidad en la producción de caña de azúcar); Associação Brasileira do Agronegócio (Abag); Associação Nacional dos Usuários do Transporte de Carga (ANUT) y en la Associação Brasileira de Biogás y Biometano (ABiogás).

1.2 ÉTICA Y GOBERNANZA

102-16 VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

Contamos con una robusta estructura de *compliance*, cuyas políticas y procedimientos se detallan en el apartado [...éticas...](#) de este informe. Compartimos además principios ligados a nuestra RAÍZ, una cultura fuerte, enfocada en conectar y desarrollar personas diversas, que trabajan con ética, seguridad, innovación y energía para marcar la diferencia. Más información en el apartado [Nuestra Raíz](#) de este informe.

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Nuestra estructura de gobernanza se encuentra detallada en el apartado [Estructura de gobernanza](#) de este informe.

1.3 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

Inversionistas y analistas de inversión; prensa; revendedores de combustibles; accionistas; empleados; clientes; socios comerciales; proveedores; comunidades; universidades; poder público; y asociaciones profesionales y empresariales.

102-41 PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS EN LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Todos nuestros colaboradores están cubiertos en los acuerdos o convenios colectivos de trabajo.

102-42 IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Mediante el Informe Anual, la Defensoría del Cliente, las Redes Sociales Digitales y el Servicio de Atención al Consumidor (SAC), trazamos el mapa de los públicos con los que nos relacionamos y los temas con los que se preocupan..

102-43 ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

No hay una frecuencia formal de enfoque. A nuestros grupos de interés les brindamos canales de comunicación directa, como el Servicio de Atención al Consumidor (SAC), la Defensoría del Cliente, el Canal de Ética, Redes Sociales Digitales y nuestra [web](#). Por medio de los mensajes registrados, buscamos comprender las demandas de cada público, alinear las expectativas y movilizar a las personas alrededor de nuestro propósito.

Adicionalmente, se planifican acciones relacionales y de comunicación dirigida con públicos específicos de acuerdo con las necesidades y oportunidades detectadas.

En 2019/2020, el proceso detallado en el apartado [Sostenibilidad en la estrategia](#) de este informe identificó temas materiales, que se están estudiando en profundidad y para los cuales se definirán ambiciones, planes de acción y metas que serán estratégicamente estructuradas a partir de las próximas zafras.

102-44 TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS

Considerando nuestros negocios y principales grupos de interés, tratamos como principales temas los aspectos relacionados con las buenas prácticas de competencia en el mercado de combustibles, la responsabilidad por la gestión de la cadena de suministro de caña y las perspectivas para el mercado de energía. Estos temas se presentan en el apartado [Sostenibilidad en la estrategia](#) de este informe y se abordan mediante nuestra participación en entidades sectoriales, como Plural y UNICA, en talleres técnicos y en eventos para la presentación de resultados y perspectivas (como el Cosan Day); y mediante la generación de contenido público para la diseminación de conocimiento sobre los sectores en los que operamos.

102-45 ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS O DOCUMENTOS EQUIVALENTES

Raízen Energía S.A., Raízen Combustíveis S.A. y todas las filiales al 100% y controladas.

1.4 PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

102-46 DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL INFORME Y LAS COBERTURAS DE LOS TEMAS

El contenido de este informe se definió a partir del proceso detallado en el apartado [Sostenibilidad en la estrategia](#) de este informe.

102-47 LISTA DE TEMAS MATERIALES

Energía; Cambio climático; Agua y efluentes; Uso de la tierra; Residuos sólidos; Relación con el entorno; Diversidad y derechos humanos; y Compras sostenibles son los temas materiales identificados por medio del proceso detallado en el apartado [Sostenibilidad en la estrategia](#) de este informe.

102-48 REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las reexpresiones se indican a lo largo de este informe mediante notas explicativas.

102-49 CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN DEL INFORME

El contenido de este informe abarca temas materiales definidos a partir del proceso detallado en el apartado [Sostenibilidad en la estrategia](#) de este informe.

102-50 PERIODO OBJETO DEL INFORME

Del 1 de abril de 2019 al 31 de marzo de 2020.

102-51 FECHA DEL ÚLTIMO INFORME

Junio de 2019.

102-52 CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES

Anual.

102-53 PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME

Las preguntas sobre este informe se pueden formular por *e-mail* (fale@raizen.com) o por teléfono (0800 728 1616).

102-54 DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI

Esta publicación se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.

102-56 VERIFICACIÓN EXTERNA

Toda la información presentada en este informe ha sido verificada externamente por KPMG, lo que nos mantiene en línea con las mejores prácticas de rendición de cuentas.

2. TEMAS MATERIALES

2.1 ENERGÍA

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

La demanda mundial de energías renovables es creciente. Las empresas de diversos sectores invierten en la transformación de sus matrices energéticas, con planes ambiciosos para la transición del consumo a fuentes 100% renovables.

Por eso, este tema se refiere al análisis de los aspectos de sostenibilidad en la producción, consumo y comercialización de energía eléctrica. También tiene una relación directa con el cambio climático y con nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

El tema es material, sobre todo, para nuestros negocios en etanol, azúcar y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Mejoramos en cada zafra el modelo de economía circular, no solo para promover la eficiencia de nuestras operaciones, sino también para estimular la transformación de la matriz energética global, con un aumento de la participación de energías renovables (saber más [aquí](#)).

Este tema lo orienta nuestra Política de Sostenibilidad y lo gestionan diversas áreas de manera multidisciplinaria, especialmente la Dirección de Energía.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se realiza a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

302-1 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestro consumo de energía fue superior a los 155 millones de GJ, de los que 8.735.745,60 GJ se vendieron por medio de subastas del gobierno o en el mercado *spot*.

Consumo total de energía por tipo de combustible, en GJ*						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bagazo de caña	144.211.506,60	144.833.877,38	163.835.647,00	164.382.412,58	151.209.315,64	151.294.938,72
Etanol hidratado	151.540,72	139.286,22	139.279,21	146.560,21	142.089,28	137.141,43
Etanol anhidro	-	-	217,02	220,47	211,87	193,90
Biodiésel	-	-	247.206,31	274.314,97	343.144,35	349.973,22
Consumo total de energía (fuentes renovables)	144.363.047,32	144.973.163,60	164.222.349,54	164.803.508,23	151.694.761,15	151.782.247,27
Diésel	3.427.117,04	3.186.108,33	3.536.226,24	3.456.991,37	3.306.285,23	3.262.954,28
Gasolina C	2.271,15	2.062,30	863,89	859,47	825,96	755,88
GLP	123.942,26	158.770,71	6.453.510,99	17.066,33	15.586,74	5.839,35
Fuelóleo pesado	19.763,81	16.326,96	14.967,35	15.046,28	14.986,18	9.055,82
Consumo total de energía (fuentes no renovables)	3.573.094,26	3.363.268,30	10.005.568,47	3.489.963,46	3.337.684,11	3.612.968,42
Energía eléctrica comprada de concesionarias	531.965,60	477.676,80	499.945,00	517.312,55	415.636,38	334.363,09
Consumo total de energía	148.468.107,18	148.814.108,70	174.727.863,01	168.810.784,25	155.448.081,63	155.395.215,69

* Se emplearon los factores de conversión disponibles en el Balance Energético Nacional 2019. Los datos se recaban para calcular las emisiones a través de la metodología del GHG Protocol, y fueron extraídos del Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Raízen no realiza el control de la energía total consumida y vendida para calentamiento, refrigeración y de vapor.

302-2 CONSUMO ENERGÉTICO FUERA DE LA ORGANIZACIÓN

Mapeamos el consumo energético para el transporte de nuestros productos y de los colaboradores. En 2019/2020, las empresas de transporte contratadas consumieron 8.182.866,76 GJ en combustibles.

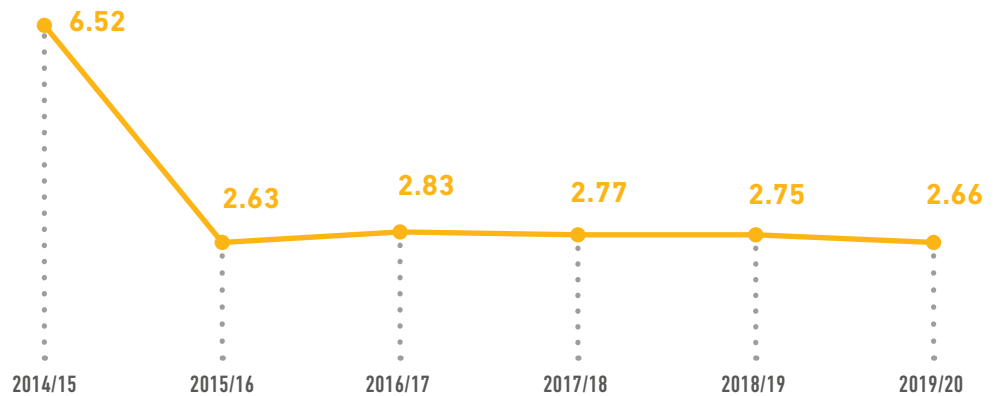
Consumo energético fuera de la organización, en GJ					
Zafra 2014/2015	Zafra 2015/2016	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
5.639.528,2	5.903.473,5	5.850.198,3	6.589.225,2	6.595.951,0	8.182.866,8

³ Para este cálculo, se empleó el factor de conversión disponible en el Balance Energético Nacional 2017. Los datos se recaban para calcular las emisiones a través de la metodología del GHG Protocol y fueron extraídos del Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

302-3 INTENSIDAD ENERGÉTICA

En la temporada 2019/2020, nuestra intensidad energética fue de 2,66 GJ, consumidos por tonelada de caña molida de las fuentes de alcances 1 y 2. La energía utilizada para calcular el indicador englobó la energía consumida internamente y la energía vendida (proveniente de la quema del bagazo de caña). La tasa de intensidad utiliza solamente la energía empleada dentro de la organización.

Tasa de intensidad energética, en GJ/tonelada de caña molida



* En la zafra 2017/2018 se consideraron solo las fuentes de alcance 1. Para el resto de años, se consideraron las fuentes de alcances 1 y 2.

2.2 CAMBIO CLIMÁTICO

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

De acuerdo con el informe del Servicio de Cambio Climático de la Unión Europea, la última década fue la más cálida de la historia, y los periodos de 2016 y 2019 fueron los de temperaturas más elevadas. El estudio también señala que, solo en 2019, las temperaturas generales fueron 0,6 °C más elevadas que la media de 1981 a 2010. Este registro se divulgó un año después de que la ONU afirmara la necesidad de reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI) en cerca del 7,6% al año de aquí a 2030.

Además de los cambios de temperatura en relación con los promedios históricos, este tema incluye alteraciones en los regímenes de precipitaciones y otros fenómenos climáticos que pueden impactar en la productividad de la agroindustria.

Si, por un lado, hay un riesgo de una reducción gradual del mercado de combustibles fósiles —impulsada por un conjunto de factores (regulatorio, cambio de comportamiento del consumidor, innovaciones tecnológicas, incentivos financieros para las fuentes renovables, etc.)—, por otro, la ampliación del andamiaje regulatorio —nacional e internacional—, los mecanismos financieros y los incentivos para la producción de energías renovables estimulan las demandas de fuentes alternativas por parte de los clientes como respuesta a las políticas y metas fijadas globalmente.

El tema es material para todos nuestros negocios: etanol, azúcar, distribución de combustibles y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Una de las directrices de nuestra Política de Sostenibilidad es el control periódico de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), cuantificadas anualmente a partir de las directrices del The Greenhouse Gas Protocol y de su versión nacional,

el Programa Brasileño GHG Protocol. Nuestro inventario se somete voluntariamente a una auditoría independiente, lo que culmina con un informe analítico sobre cada una de nuestras fuentes de emisión. El objetivo es asegurar la eficiencia energética de nuestros procesos, así como mapear riesgos y oportunidades derivados del cambio climático y que pueden repercutir en nuestras actividades. En el apartado [... eficientes...](#) de este informe se puede encontrar más información sobre este trabajo.

También con el objetivo de mejorar la gestión de las emisiones de GEI de nuestros procesos, realizamos anualmente el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de nuestros productos, con foco especial en la huella de carbono. El conocimiento obtenido por medio del Inventario y del ACV nos permitió asumir el compromiso de reducir en un 10%, hasta 2030, la huella de carbono del etanol que producimos. Dicha reducción se alcanzará mediante el uso más eficiente de insumos y de aumentos de productividad en los cañaverales, reforzando nuestro compromiso con la economía baja en carbono y el uso eficiente de la tierra.

Asimismo, actuamos con arreglo a las políticas energéticas nacionales, definidas por los organismos gubernamentales brasileños competentes, como el Ministerio de Minas y Energía (MME), el Consejo Nacional de Política Energética (CNPE), la Agencia Nacional de Petróleo, Gas Natural y Biocombustibles (ANP) y la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL).

Al mismo tiempo que realizamos una gestión robusta de nuestras emisiones, venimos diversificando nuestro portafolio, sobre todo a partir del uso de la biomasa y de otras fuentes energía renovable (haga clic [aquí](#) para saber más).

Este tema lo gestionan diversas áreas de manera multidisciplinaria, especialmente la Dirección de Energía y la Gerencia de Sostenibilidad.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

201-2 IMPLICACIONES FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En 2017/2018 finalizamos un estudio que mapeó los principales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático en cada negocio y en un horizonte de largo plazo (hasta 2040). Los resultados se añadieron a nuestro proceso de gestión de riesgos y a la planificación estratégica.

En relación con los riesgos, registramos aquellos referentes al cambio en la dinámica hídrica (aumento del periodo de sequía y consecuente competición por un recurso más escaso) y a la mayor incidencia de eventos climáticos extremos. Por otra parte, en el campo de las oportunidades, se abre un espacio para las políticas públicas y líneas de financiación diferenciadas, con crecientes incentivos a la producción y comercialización de soluciones energéticas bajas en carbono, como biocombustibles y electricidad de fuentes alternativas, productos que forman parte de nuestro portafolio. Además, el de la caña de azúcar es un cultivo potencialmente beneficiado por el aumento de la temperatura media.

Los riesgos y oportunidades identificados son de naturaleza física, regulatoria, reputacional o de mercado. Los impactos asociados al riesgo podrían ocasionar un descenso de la productividad o daños a nuestras estructuras físicas, mientras que las oportunidades se traducirían en más participación de mercado, facilidad de ac-

ceso a un crédito más barato y generación de ingresos por medio de mecanismos de fijación de precios de carbono.

Como medidas de gestión de esos riesgos y oportunidades, realizamos un seguimiento de demandas y tendencias de mercado, al igual que buscamos constantemente reducir nuestras emisiones al aire y la extracción de agua, entre otras iniciativas descritas en el apartado [...eficientes...](#) de este informe. Además, el área de controles internos realiza el seguimiento periódico de los riesgos climáticos incluidos en nuestra Matriz de riesgos.

Las implicaciones financieras potenciales no se divulgan, pues se consideran información confidencial.

305-1 EMISIONES DIRECTAS GEI (ALCANCE 1)⁴

305-2 EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

305-3 OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)⁵

Información disponible [aquí](#). Incluimos, en nuestro Inventario de Emisiones, el 100% de las operaciones brasileñas sobre las que tenemos control o injerencia, aunque ese control esté compartido. Las emisiones totales biogénicas se calculan independientemente de las emisiones directas brutas de gases de efecto invernadero. En 2019, el total de emisiones biogénicas fue de 16.905.680,04 tCO₂eq en el alcance 1 y de 12.602.592,09 tCO₂eq en el alcance 3.

Los gases considerados en el cálculo fueron: CO₂, Metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hexafluoruro de azufre (SF₆), trifluoruro de nitrógeno (NF₃) y las familias de los gases hidrofluorocarburos (HFC) y perfluorocarbonos (PFC); las emisiones provenientes de los gases NF₃ y PFCs no se aplican a nuestras actividades.

Consideramos 2013 como año base al representar mejor el alcance de nuestras actividades. Aquel año incorporamos a nuestro inventario las emisiones de la vinaza y de la torta de filtración, que representaban un 14% y un 18%, respectivamente, del total de las emisiones de fertilizantes. En 2017, las emisiones presentaron un aumento significativo en comparación con las emisiones históricas, debido a la incorporación de la cuantificación de la descomposición de la paja.

Este cálculo se realizó según las especificaciones del Programa Brasileño GHG Protocol —desarrollado por el World Resources Institute (WRI) y por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)—, gestionado en Brasil por el Centro de Estudos em Sustentabilidade (GVces) de la Escuela de Administración de Empresas de la Fundação Getulio Vargas (FGV-Eaesp); y según las normas NBR ABNT ISO 14.064-1, directriz para cuantificar y elaborar informes de emisiones y eliminaciones de gases de efecto invernadero. Cuando procedía, la metodología también siguió las determinaciones de los cálculos indicados en el 2006 IPCC Guidelines for National GHG Inventories de la ONU y en el informe de referencias del Segundo Inventario Nacional. Las principales fuentes de los factores de emisión utilizados fueron:

- IPCC, 2006;
- Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT, Ministerio de Ciencia y Tecnología de Brasil)
- US EPA Solid Waste Management and Greenhouse Gases, 2006;
- 2017 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting;
- Australian National Greenhouse Accounts NGA Factors;
- Green house gases emissions in the production and use of ethanol from sugarcane in Brazil: The 2005/2006 averages and a prediction for 2020;
- Herramienta de cálculo del GHG Protocol Agriculture Guidance;

- Tercer inventario brasileño de emisiones antrópicas de gases de efecto invernadero: Informes de referencia de emisiones de óxido de nitrógeno de suelos agrícolas;
- Estudios internos.

Las tasas de potencial de calentamiento atmosférico que se siguieron como referencia emplearon los PCA presentados por el IPCC Fourth Assessment Report: Climate Change – Errata (2007) para un horizonte temporal de 100 años.

305-4 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

En 2019, el índice de intensidad global de nuestras emisiones de GEI fue de 0,024 tCO₂eq por tonelada de caña molida. Este valor fue determinado a partir de la suma de las emisiones de los alcances 1 y 2, dividido entre el total de caña molida.

Las emisiones de alcance 1 son resultantes de: combustión estacionaria, combustión móvil, tratamiento de residuos, emisiones de proceso, fertilización y emisiones fugitivas. Las emisiones de alcance 2 son resultantes de la compra de energía eléctrica.

Los GEI incluidos en los cálculos de las emisiones son los controlados por el Protocolo de Kioto: CO₂, CH₄, N₂O, SF₆, NF₃ y las familias de los gases HFC y PFC; las emisiones provenientes de los gases NF₃, SF₆ y PFCs no se aplican a nuestras actividades.

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero en tCO ₂ eq/tonelada de caña molida					
2014	2015	2016	2017	2018	2019
0,051	0,020	0,023	0,027	0,024	0,024

2.3
AGUA
Y EFLUENTES

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Los impactos del cultivo de la caña de azúcar en el suministro de agua son mucho más pequeños en la actualidad si los comparamos con panoramas anteriores, debido a la reducción de la extracción posibilitada por la reutilización interna en los procesos y por la práctica de devolver el agua a la plantación, en los sistemas de fertirrigación. No obstante, la intensificación del estrés hídrico se puede convertir en un gran limitador de los cañaverales para la consecución de unos altos rendimientos.

El cambio climático tiende a acentuar los riesgos hídricos, acelerando conflictos por el uso del agua, la imposición de restricciones para la extracción y el aumento de las tarifas en cuencas con alto nivel de estrés. Además, cada vez hay una mayor presión regulatoria y de la sociedad civil para la preservación de las masas de agua y la no contaminación por fertilizantes y plaguicidas. El escenario también estimula inversiones en tecnología y en la sustitución de quipos de uso intensivo del recurso.

El tema es material, sobre todo para nuestros negocios en etanol, azúcar y bioenergía

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Mantenemos la extracción de conformidad con la legislación, y desarrollamos iniciativas para reducir el consumo y el vertido en las plantas de producción, como mediante el programa ReduZa, que fue reformulado en 2019/2020. En el marco de esta nueva iniciativa, se establecen metas anuales con el objetivo de incentivar a los equipos a usar racionalmente los recursos hídricos, premiando periódicamente a los empleados que se destacan. Aparte de la medición de los volúmenes hídricos de extracción de agua, efluentes y de varias corrientes hídricas del ciclo energético, mantenemos un rígido control de calidad en todas las etapas del proceso industrial, incluyendo el tratamiento de efluentes. Los dirigentes tienen acceso a los resultados analíticos para poder realizar su seguimiento. Contamos también con paneles de gestión hídrica, que comparten los buenos resultados y señalan las oportunidades de mejora.

El tema lo gestionan diversas áreas de forma multidisciplinaria, especialmente la Gerencia de Sostenibilidad, además de formar parte de nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad, descrito [aquí](#).

En el apartado [...eficientes...](#) de este informe se puede encontrar más información sobre este tema.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

303-3 EXTRACCIÓN DE AGUA

Extracción total de agua, desglosada por tipo de fuente, en megalitros*		
	Zafra 2019/2020	
	Agua dulce (total de sólidos disueltos (≤ 1000 mg/l))	Otras aguas (total de sólidos disueltos (≤ 1000 mg/l))
Agua superficial	48.011,19	0,00
Agua subterránea	2.877,16	0,00
Total	50.998,78	0,00

* Datos obtenidos a partir de la suma de los caudalímetros instalados en cada una de las plantas en los puntos de extracción. Raízen no realizó el estudio y categorización de las regiones de extracción. De este modo, no se puede saber si son de zonas con estrés hídrico.

303-5 CONSUMO DE AGUA

Consumo de agua (en megalitros)*	
	Zafra 2019/2020
Total	50.998,78

* Datos obtenidos a partir de la suma de los caudalímetros instalados en cada una de las plantas en los puntos de extracción. Raízen no realizó el estudio y categorización de las regiones de extracción. De este modo, no se puede saber si son de zonas con estrés hídrico.

2.4 USO DE LA TIERRA

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Brasil es un país de proporciones continentales, con 8,5 millones de km² que ocupan casi la mitad de América del Sur y abarcan varias zonas climáticas y una diversidad de biomas, lo que se ve reflejado en la enorme riqueza de la flora y de la fauna nacionales.

En ese escenario, el monitoreo de la regularidad ambiental de áreas propias y de socios de negocio es imprescindible. Mapear la cadena y orientar a los productores de caña, principalmente a los pequeños y medianos, son mecanismos fundamentales para mitigar los riesgos.

El tema es material, sobre todo para nuestros negocios en etanol, azúcar y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Somos firmantes del Protocolo Agroambiental del Sector Sucroalcoholero, desde 2007. El documento, un acuerdo firmado entre el gobierno del estado de Sao Paulo y la Unión de la Industria de la Caña de Azúcar de Sao Paulo (UNICA), recoge los principios y directrices técnicas que han de seguir las industrias de la cadena de la caña de azúcar en lo concerniente a las cuestiones ambientales. Entre esos principios, se destaca la anticipación de los plazos legales establecidos para abolir la práctica de quemas en la cosecha de la caña de azúcar. Para alcanzar tal objetivo, realizamos significativas inversiones en monitoreo y para dar una rápida respuesta a los incendios en los cañaverales por medio de cámaras de alta definición y largo alcance para identificar los focos e impedir que se propaguen.

Este tema lo gestionan diversas áreas de manera multidisciplinaria, especialmente la Gerencia de Sostenibilidad.

En el apartado [...eficientes...](#) de este informe se puede encontrar más información sobre este tema.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

304-1 CENTROS DE OPERACIONES EN PROPIEDAD, ARRENDADOS O GESTIONADOS UBICADOS DENTRO DE O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD FUERA DE ÁREAS PROTEGIDAS

Tenemos y operamos instalaciones industriales, además de áreas de cultivo de caña de azúcar arrendadas de terceros, en los estados de Sao Paulo, Mato Grosso do Sul, Goiás y Paraná, que suman un total de más de 800.000 hectáreas. A pesar de que se llevan a cabo actividades administrativas, la mayor parte de los centros de operaciones cercanos a las zonas de gran valor para la biodiversidad son agroindustriales de cultivo, cosecha, transporte y procesamiento de la caña de azúcar.

Una de las formas de asegurar la preservación de la biodiversidad es mediante la certificación Bonsucro, cuyo alcance fue de 22 centros al final de la zafra 2019/2020. Y esto porque, entre los criterios para la certificación, está la inexistencia de cultivo de caña de azúcar en áreas protegidas o de gran valor de conservación.

La biodiversidad es uno de los temas tratados en el Plan de Gestión Ambiental de las plantas certificadas Bonsucro. Este documento enumera iniciativas locales en las áreas industriales y agrícolas para la preservación y el fomento de la flora y la fauna, entre

ellas: campañas y diálogos diarios con vistas a la concienciación de los colaboradores, contratación de estudios de fauna para la identificación y propuestas de medidas de preservación, implantación de señales para reducir atropellos en áreas de flujo intenso, capacitación de empleados para la captura y liberación de animales, y estudio de fase de regeneración de Áreas de Preservación Permanente (APPs).

No obstante, carecemos de metodologías para estimar el valor de la biodiversidad en los locales donde operamos.

304-2 IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LAS ACTIVIDADES, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD

Algunos impactos en la biodiversidad derivados de nuestras operaciones incluyen:

- El flujo de camiones en el entorno de las plantas de producción y las emisiones de contaminantes debido a las actividades industriales pueden interferir en la dinámica de la fauna de la zona, lo que entendemos que es el principal impacto potencial de nuestras actividades sobre la biodiversidad.
- El uso de sustancias para el control de plagas e insectos, lo que puede provocar impactos si no se gestiona bien. Buscamos, por lo tanto, utilizar un control biológico de plagas y optimizar la aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios —utilizamos solamente productos autorizados para el cultivo de la caña de azúcar, controlamos las dosis de los productos y disponemos de las mejores tecnologías para garantizar el cumplimiento con los estándares exigidos.
- Pérdida de vegetación riparia, cohibida por el mapeo de las áreas de preservación existentes en las propiedades que administramos.
- Mortandad de animales por atropellamientos, lo que se mitiga mediante iniciativas como capacitación de empleados y señalización adecuada.

304-3 HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

La biodiversidad es uno de los temas tratados en el Plan de Gestión Ambiental de las plantas certificadas Bonsucro. Se trata de un documento constituido por acciones cuantificables, cuyo objetivo es demostrar la gestión realizada por cada una de las plantas de producción para minimizar los impactos ambientales de sus actividades.

Entre las acciones, se destacan el fomento de la protección y conservación de la fauna, mediante la identificación y preservación de las especies existentes en las áreas de operaciones agrícolas; la educación ambiental de empleados para la preservación de las especies; y el plan estratégico de monitoreo de la fauna para evaluar los impactos de las operaciones en la biodiversidad por zonas.

La preservación de la flora se aborda desde el principio de la selección de áreas para el cultivo de la caña de azúcar con criterios ambientales (observancia de la Zonificación Agroambiental, arrendamiento suelo del área cultivable, análisis de la matrícula para la preservación de reserva legal, inscripción en el Catastro Ambiental Rural, etc.) de selección de áreas que han de seguirse, así como en el momento de cultivo del suelo respetando las Áreas de Preservación Permanente (APP) y los nacaderos, y en las técnicas de manejo del suelo para evitar erosión, entre otras.

Las acciones para la preservación de la biodiversidad se realizan en las áreas agrícolas de las plantas de producción y las medidas de protección elaboradas fueron aprobadas por empresas certificadoras de estándares internacionales de sostenibili-

dad, como Bonsucro e International Sustainability & Carbon Certification (ISCC).

La evaluación de cada área protegida o restaurada se realiza por medio de:

- *Dashboard* de los avistamientos de animales silvestres en las áreas de operación agrícola de los centros;
- Identificación de las localizaciones agrícolas con mayor número de animales para la posterior instalación de señales, con el objetivo de alertar sobre la prohibición de la pesca y de la caza y sobre el riesgo de atropellos;
- Resultados del plan estratégico de monitoreo de la Biodiversidad por medio de tres indicadores: Conocimiento Específico de la Biodiversidad, Mapeo de Sensibilidad Ambiental y Proposición de Acciones de Manejo;
- Mapeo de la fase de regeneración de las Áreas de Preservación Permanente y acciones locales de incentivo a la reforestación.

Las normas y premisas adoptadas para la realización de las acciones relacionadas con la gestión de la biodiversidad fueron:

- Plan de Gestión Ambiental (PGA): documento elaborado de acuerdo con las directrices establecidas por el Estándar de Producción Bonsucro, que recoge diez temas con acciones y metas específicas para cada uno de ellos, demostrando la gestión realizada en las plantas para minimizar el impacto de sus operaciones;
- Plan Estratégico de Monitoreo de la Biodiversidad: Evaluación de los impactos de la actividad de caña de azúcar en la biodiversidad y en los servicios ecosistémicos, realizada por medio de la aplicación de conceptos de conservación de la biodiversidad y ecología del paisaje, según las exigencias del Estándar Bonsucro; y
- Mapeo de la fase de regeneración de las APP: Diagnóstico realizado por una empresa contratada, identificando las fases de regeneración de las APP por medio del mapeo de la hidrografía, delimitación de la APP conforme a la directriz definida en el Código Forestal y mapeo del uso y cobertura del suelo en las APP.

411-1 CASOS DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

No hubo.

2.5 RESIDUOS SÓLIDOS

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

El tema trata la generación de residuos a lo largo de toda la cadena productiva. Específicamente, en el sector en el que operamos, se aprovecha prácticamente toda la materia prima: los subproductos de la caña de azúcar pueden emplearse en la fertilización de suelos o en la cogeneración de energía, entre otras aplicaciones.

En ese sentido, se identifica una oportunidad para que aumentemos la cota de sostenibilidad en la caña, mediante, por ejemplo, la reducción de costos en la producción de biogás a partir de la vinaza. La fábrica de azúcar también tiene retos relacionados con el destino de los residuos, los cuales contienen materiales orgánicos debido a los productos químicos empleados en la sulfitación y enalado; y fosfatado en el tratamiento del jugo mixto y en la remoción de coloración.

El tema es material para todos nuestros negocios: etanol, azúcar, distribución de combustibles y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Actuamos en un sistema de economía circular, aprovechando todos los residuos e insumos utilizados en sus procesos para generar nuevas formas de energía, contribuyendo directamente con el medio ambiente, generando menos residuos industriales y creando productos sostenibles que ayudan a limpiar la matriz energética brasileña.

A partir del bagazo de la caña de azúcar, nos destacamos como una de las mayores productoras de bioenergía, cubriendo la demanda de nuestras plantas y exportando energía al grid nacional. Además, el bagazo se emplea como materia prima para la producción del Etanol de Segunda Generación (E2G), tecnología que permite la producción de hasta un 50% más de etanol con la misma área plantada, lo que reduce significativamente la huella de carbono de ese producto.

Con la producción de bioenergía por medio de la quema del bagazo, emitimos y comercializamos REC con socios comprometidos con el uso de energía renovable en sus procesos. Los REC son certificados que permiten la trazabilidad del origen renovable de un consumo de energía eléctrica. Representa un megavatio-hora (MWh) de energía renovable generado e incorporado al sistema nacional.

Este tema lo gestionan diversas áreas de manera multidisciplinaria, especialmente la Gerencia de Sostenibilidad.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

306-2 PESO TOTAL DE RESÍDUOS POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSICIÓN

Peso total de los residuos por tipo y método de eliminación*

	Zafra 2019/2020	
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Incineración (kg)	28.356,78	0,00
Coprocesamiento (kg)	1.024.410,00	0,00
Coprocesamiento (litros)	0,00	0,00
Descontaminación (kg)	339.034,72	0,00
Descontaminación por proceso de microondas (kg)	0,00	0,00
Reprocesamiento (kg)	20.270,00	0,00
Vertedero (kg)	170,80	1.662.680,59
Re-refinación (kg)	784.991,00	0,00
Reutilización (kg)	0,00	83.716,00
Reciclaje (kg)	0,00	10.202,00
Compostaje (kg)	0,00	515.801.957,26
Total	2.197.233,30	517.558.555,85

* La eliminación directa de residuos la lleva a cabo una empresa contratista. El área que gestiona el tema internamente analiza los datos recibidos por el proveedor para verificar que estén correctos.

2.6 RELACIÓN CON EL ENTORNO

306-3 DERRAMES SIGNIFICATIVOS

No se produjeron derrames significativos para nuestros estados financieros (por encima de 1 millón BRL) Con todo, monitoreamos cualquier derrame, en áreas contenidas y no contenidas, independientemente de ser significativos o no. Los derrames significativos son aquellos que superan los 100 litros en un área contenida, y cualquier volumen en un área no contenida. Todos los siniestros se registran, las causas se investigan y se planifican acciones para mitigar los impactos y evitar reincidencias. Así, en 2019/2020, se registraron cinco derrames controlables, dos de ellos en áreas contenidas, totalizando 2.100 litros, y tres en áreas no contenidas, de 16.415 litros. En total, fueron 18.515 litros derramados en el periodo.

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

El mantenimiento de una relación positiva con el entorno de las centrales y las plantaciones es importante para evitar conflictos, eventuales interrupciones y, en última instancia, el término de la actividad. El entorno de los centros de operaciones es dinámico, por lo que es fundamental que las empresas se anticipen a los cambios y demandas locales.

El tema es material para todos nuestros negocios: etanol, azúcar, distribución de combustibles y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Dado que el desempeño satisfactorio de nuestras actividades está directamente relacionado con una buena relación con las partes interesadas y con la generación de valor a las comunidades, desarrollamos una Política de Desempeño Social, que fija objetivos en relación con la gestión de riesgos y oportunidades sociales en nuestras operaciones. Como una de las herramientas de esta política, se implantó un *software* que analiza y clasifica las oportunidades de inversión social y patrocinios de acuerdo con el retorno potencial de cada uno de ellos. De este modo, se minimizó la subjetividad de análisis y se maximizaron los resultados de los proyectos, ya que el *software* se parametriza con nuestros objetivos de negocio.

Para las relaciones con los grupos específicos de las comunidades locales, mantenemos iniciativas que buscan promover la educación, la profesionalización, la cultura, la salud, la ciudadanía y el deporte. Nuestros objetivos en las relaciones con este público incluyen: ofrecer atención a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos por medio de los proyectos realizados; promover el diálogo con las comunidades; y generar empleo, renta y capacitación profesional en el entorno de nuestras instalaciones, entre otros.

Además, apoyamos a las comunidades en los momentos críticos, como en la lucha contra la pandemia de la enfermedad respiratoria provocada por el nuevo coronavirus (covid-19), cuyas acciones están recogidas [aquí](#).

Nuestro Sistema de Gestión de Operaciones (SIGO) abarca procedimientos actualizados con vistas a mejorar el análisis de los impactos de nuestras actividades y la eficacia de las iniciativas emprendidas.

Entre las políticas y los procedimientos institucionalizados para ayudar en las relaciones con el entorno, sobresalen:

- Código de Conducta, reeditado en 2019/2020 (más información [aquí](#)).
- Política de Desempeño Social
- Política de Sostenibilidad
- Canal de Ética, para denunciar violaciones del Código de Conducta, de políticas internas y de legislaciones aplicables (más información [aquí](#)).
- Servicio de Atención al Consumidor (SAC) y Defensoría del Cliente. Cuando recibimos una reclamación/queja de la comunidad, la registramos y se la trasladamos al área de Comunicación, que la analiza debidamente y se manifiesta dentro de un plazo de cinco días hábiles para la posterior respuesta al solicitante. Si hiciera falta, se puede acudir al área Jurídica. Las principales reclamaciones relacionadas con los Derechos Humanos están relacionadas con denuncias de acoso moral o sexual. Para determinar las reclamaciones relativas a los impactos ambientales, utilizamos el filtro de daños o contaminación. Los temas más señalados fueron polvo, olor fuerte y suelo. En relación con los impactos sociales, se identificaron reclamaciones referentes al transporte (camión cisterna, camión de caña y carro de nuestra flota, conducta del conductor en el tránsito e imprudencias en el tránsito), al ruido excesivo, a las condiciones de las plantas de producción, a amenazas/acoso físico y/o moral, y a riesgos estructurales y/o de manipulación, entre otras.

Reclamaciones recibidas por el SAC y el Canal de Ética, por tema

	Zafra 2019/2020			
	Registradas	Procesadas	Solucionadas	Recibidas en periodos anteriores y resueltas durante la zafra
Derechos humanos	74	74	87	13
Impactos ambientales	215	215	215	0
Impactos sociales	134	134	134	0

Este tema lo gestionan diversas áreas de forma multidisciplinaria, especialmente Sostenibilidad, Responsabilidad Social, y Salud, Seguridad y Medio Ambiente (SSMA).

Más información sobre este tema en el capítulo [... QUE DEJA UN LEGADO...](#) de este informe.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

202-1 RATIO DEL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR SEXO FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

Buscamos mantener franjas salariales atractivas en comparación con otras empresas del mercado. En 2019/2020, el salario de categoría inicial para hombres y mujeres equivalía, respectivamente al 113,7% y al 121,9% del salario mínimo brasileño (998 BRL), considerando a los empleados en activo en marzo de 2020, excepto a los aprendices y a los trabajadores en prácticas.

203-1 INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS APOYADOS

Desarrollamos una matriz de criticidad social, herramienta de análisis que señala, entre los municipios en los que operamos, aquellos que priorizará nuestra área de Performance Social. Este proceso considera el mapeo de riesgos e impactos de los centros de operaciones y la oportunidad de desarrollo local, por medio de una agenda positiva. En las localidades en las que mapeamos una alta criticidad social, profundizamos la matriz a partir de las percepciones de grupos de interés locales. Se mide el número de personas beneficiadas para verificar la eficacia de los proyectos emprendidos.

En 2019/2020 fueron beneficiadas más de tres millones de personas, directa e indirectamente, por medio de nuestros proyectos y patrocinios, aparte de las iniciativas emprendidas por la Fundación Raízen y demás acciones sectoriales y de voluntariado. La inversión fue de aproximadamente 20 millones BRL.

Número de personas beneficiadas por los proyectos sociales de Raízen*					
	Zafra 2015/2016	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Proyectos educativos	337.000	225.000	53.000	65.000	-
Proyectos de inclusión social	615.000	274.000	800.000	410.000	1.314.036
Proyectos de la Fundación Raízen	333.000	309.000	193.000	26.000	12.935
Proyectos culturales	-	-	-	165.000	-
Proyectos sectoriales	-	-	-	191.000	1.680
Proyectos deportivos	-	-	-	2.500	-
Formación e inclusión profesional	21.000	5.000	4.000	2.200	2.822
Voluntariado y campañas internas	171.000	196.000	201.000	318.000	1.723.712
TOTAL	1.477.000	1.009.000	1.251.000	1.179.700	3.055.185

* Se contabilizaron las personas beneficiadas directa e indirectamente; el cálculo de las beneficiadas indirectamente se realizó mediante estimaciones..

Inversión social de Raízen, en miles de BRL					
	Zafra 2015/2016	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Proyectos incentivados ¹	7.584	7.003	6.157	7.339	8.742
Fundación Raízen ²	4.848	5.098	5.604	5.815	6.993
Patrocinios ³	-	-	-	1.070	4.034
Total	16.830	14.093	11.761	14.263	19.769

¹ Proyectos sociales incentivados por medio del FUMCAD, PRONON, PRONAS, FMI, ROUANET y PROAC..

² Actuación en los pilares de formación profesional, socioeducativo y proyectos de educación y ciudadanía en la comunidad (de forma gratuita).

³ Patrocinios enfocados a la cultura, al deporte y a eventos sectoriales. Esta información empezó a divulgarse en 2018/2019.

Las inversiones en infraestructura sumaron cerca de 43,9 millones BRL, enfocándose en el mantenimiento de carreteras rurales, las cuales también beneficiaron a las comunidades cercanas a nuestros centros de operaciones.

Asimismo, se destinaron cerca de 200.000 BRL a arcones y a la teledetección con el objetivo de mapear mejor las carreteras, primarias y secundarias, en el entorno de nuestras instalaciones; a la clasificación de las zonas de puentes y vertederos, cruzando base de carreteras con cuerpos de agua, validado por el equipo de Transporte de las plantas; y a la identificación de tramos donde es necesario controlar la polvareda. Este proyecto posibilitará, en los próximos años:

- La interconexión con la red de carreteras y el mapeo de enlaces viarios y accesos;
- la especificación del tipo de suelo en cada tramo;
- el desarrollo de un nuevo modelo de remuneración del flete agrícola (BRL/km);
- ruteo entre campos (mejor ruta) y la estimación de distancia entre puntos;
- rutograma con puntos de atención *online* para la flota de transporte; y
- monitoreo online de flotas fuera del trayecto determinado

413-1 OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO

Durante la zafra, implantamos programas de participación de los grupos de interés en el 65% de nuestras operaciones, además de evaluaciones de impactos y programas de desarrollo local, respectivamente, en el 75% y en el 39% de las localidades.

Porcentaje de operaciones con programas en las comunidades, en %*

	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Programas de participación de la comunidad	37	69	71
Programas de evaluación de impacto	37	65	75
Programas de desarrollo local	21	44	39

*Raízen no divulga el porcentaje de operaciones que realizan evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso; que divulgan públicamente los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social; que cuentan con comités y procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables; que tienen consejos de trabajo, comités de salud y seguridad en el trabajo y otros organismos de representación de los trabajadores para tratar los impactos; y que disponen de procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales, puesto que la gestión interna no contempla tales desgloses, sino la información ofrecida en el indicador.

Amplitud de los programas desarrollados, en %, por tipo de operación y programa en 2019/2020

	Oficinas	Plantas de producción	Terminales de distribución	Aeropuertos
Proyectos derivados de leyes de incentivo	75	71	22	27
Cursos de formación profesional	0	42	0	0
Proyectos realizados con inversiones del BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, banco de fomento brasileño)	0	0	0	0
Campaña del abrigo	75	100	56	40
Campaña de Navidad	100	96	35	20
Amigo Leal	100	29	4	0
Voluntariado	75	38	7	0
Higiene infantil	50	42	16	7
Brinquedos Usados [Juguetes Usados]	50	17	10	7
Jovem em Casa	0	17	0	0
Lago, Laginho e Lagão	0	21	0	0
Consertão	0	13	0	0
Sonhando Alto	0	4	0	0
XV de Piracicaba	25	4	0	0

413-2 OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS —REALES O POTENCIALES— EN LAS COMUNIDADES LOCALES

Desde el punto de vista social, un impacto potencialmente negativo es el cierre de una planta de producción en un municipio de baja población, puesto que, por lo general, las plantas son intensivas en mano de obra y los despidos pueden generar un efecto significativo en la localidad. Además, nuestra operación puede ocasionarle algunos impactos a la comunidad del entorno, como:

- Circulación de camiones: polvo, trepidación y daños a propiedades privadas, carreteras y puentes;
- Aire: emisiones del parque industrial;
- Infraestructura: condiciones de las instalaciones del área de descanso de los conductores de productos acabados.

**2.7
DIVERSIDAD
Y DERECHOS
HUMANOS**

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Los casos de violación de los derechos humanos vienen siendo recurrentes en diversas cadenas productivas. Los organismos de inspección de la Justicia están siendo unánimes en cuanto a la corresponsabilización de las grandes empresas de la cadena productiva, con la imposición de multas y sanciones, como la inclusión en la lista de trabajos forzados.

Este tema —que también comprende cuestiones relacionadas con la diversidad en los equipos de trabajo, principalmente en asuntos referentes a la igualdad de oportunidades— es material para todos nuestros negocios: etanol, azúcar, distribución de combustibles y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Mantenemos una serie de políticas y procedimientos institucionalizados con vistas a garantizar los derechos humanos en toda la cadena productiva y en el entorno de las operaciones:

- Código de Conducta, reeditado en 2019/2020 (más información [aquí](#)).
- Política de lucha contra la corrupción
- Política de Desempeño Social
- Política de Sostenibilidad
- Canal de Ética, para denunciar violaciones del Código de Conducta, de políticas internas y de legislaciones aplicables (más información [aquí](#)).
- Análisis reputacional y legal de la contraparte por parte del área de Trading
- Procedimientos para selección, calificación y recalificación de proveedores de equipos, materiales y servicios
- Certificaciones como Bonsucro e International Sustainability and Carbon Certification (ISCC).
- Evaluaciones de proveedores de caña de azúcar, en el marco del Programa ELO (más información [aquí](#)).
- Inspecciones en las empresas de transporte contratadas (más información [aquí](#)).

En cada zafra, dedicamos nuestros esfuerzos con vistas a promover una mayor igualdad entre géneros. Entre las iniciativas, se destacan la implantación del permiso por maternidad de 180 días, como mejora de la prestación prevista en la ley, y

de salas en las que las empleadas que regresan de dicho periodo pueden extraer y almacenar leche con más comodidad todavía, incentivando así la lactancia.

En nuestras prácticas de remuneración, beneficios y formación, no hay ninguna clase de diferencia según el sexo. Esto se ve plasmado en la presencia femenina en todos los niveles jerárquicos, y seguimos estimulando la concienciación sobre este tema para aumentar aún más esta participación. También realizamos eventos de atracción destinados al público femenino; promovemos grupos de diálogos sobre el respeto para identificar posibles barreras que pueden estar perjudicando la carrera de las mujeres; ofrecemos cursos de formación profesional a las comunidades del entorno, cumpliendo que la mitad de los participantes sean mujeres; y buscamos el equilibrio de género en programas como Aprendiz, Prácticas, Prácticas de Verano y Trainee, entre otras iniciativas.

La vicepresidencia de Desarrollo Humano y Organizacional gestiona las acciones, políticas y los procedimientos, y el comité de Diversidad e Inclusión hace el seguimiento. Más información en el apartado [...diversos...](#) de este informe.

Externamente, nos sumamos también al Movimiento *Mulher* [Mujer] 360, grupo con grandes empresas, de diversos sectores, comprometidas con la ampliación de la participación femenina en el entorno corporativo.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

401-3 PERMISO PARENTAL

Permiso parental						
	Zafra 2017/2018		Zafra 2018/2019		Zafra 2019/2020*	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados que han tenido derecho a permiso parental	782	218	708	222	24.338	4.505
Empleados que se han acogido al permiso parental	782	218	708	222	658	205
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	781	162	705	171	656	154
Empleados que han regresado al trabajo y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	538	115	655	139	549	125
Tasa de regreso al trabajo	87%	81%	89%	83%	99,7%	75%
Tasa de retención de empleados que se han acogido al permiso parental	78%	65%	93%	81%	78%	73%

*A partir de 2019, Raizen pasó a divulgar este indicador de acuerdo con la premisa de la GRI, que orienta a considerar a todos los empleados que están cubiertos por políticas, acuerdos o contratos de la organización que incluyen derechos al permiso parental.

405-1 DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

Porcentaje de empleados por categoría laboral, grupo de edad y sexo en la zafra 2019/2020								
		Menores de 20 años	Entre 21 y 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Mayores de 60 años	Total
Administrativo	Hombres	0,021%	3,335%	3,342%	0,981%	0,489%	0,139%	8,31%
	Mujeres	0,062%	3,231%	2,514%	0,569%	0,111%	0,024%	6,51%
Aprendiz	Hombres	0,804%	0,163%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,97%
	Mujeres	0,662%	0,139%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Coordinación/ supervisión	Hombres	0,00%	0,406%	1,307%	0,541%	0,173%	0,01%	2,44%
	Mujeres	0,00%	0,125%	0,468%	0,118%	0,024%	0,007%	0,74%
Dirección	Hombres	0,00%	0,00%	0,024%	0,104%	0,021%	0,003%	0,15%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,003%	0,00%	0,00%
Gerencia	Hombres	0,00%	0,007%	0,350%	0,284%	0,139%	0,01%	0,79%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,101%	0,055%	0,00%	0,00%	0,16%
Operación	Hombres	0,007%	0,482%	1,005%	0,645%	0,201%	0,031%	2,37%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,007%	0,014%	0,00%	0,00%	0,02%
Presidencia	Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,003%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Producción	Hombres	0,732%	13,972%	22,879%	17,082%	11,032%	3,633%	69,33%
	Mujeres	0,094%	1,914%	2,274%	1,630%	1,002%	0,468%	7,38%
Vicepresidencia	Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,014%	0,007%	0,00%	0,02%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,003%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	Hombres	1,564%	18,365%	28,908%	19,655%	12,062%	3,828%	84,38%
	Mujeres	0,818%	5,409%	5,364%	2,389%	1,141%	0,499%	15,62%
	Total	2,382%	23,774%	34,272%	22,043%	13,203%	4,327%	100,00%

Porcentaje de empleados por categoría laboral, sexo y etnia en la zafra 2019/2020

		Oriental	Blanca	Indígena	No informado	Negra	Mestiza	Total
Administrativo	Hombres	0,07%	6,65%	0,007%	0,01%	0,25%	1,31%	8,307%
	Mujeres	0,05%	5,40%	0,007%	0,01%	0,16%	0,88%	6,511%
Aprendiz	Hombres	0,00%	0,51%	0,00%	0,01%	0,08%	0,37%	0,967%
	Mujeres	0,00%	0,49%	0,00%	0,00%	0,05%	0,26%	0,801%
Coordinación/ supervisión	Hombres	0,03%	2,07%	0,003%	0,00%	0,03%	0,31%	2,437%
	Mujeres	0,01%	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,742%
Dirección	Hombres	0,00%	0,14%	0,003%	0,00%	0,00%	0,01%	0,153%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,003%
Gerencia	Hombres	0,01%	0,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,790%
	Mujeres	0,00%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,156%
Operación	Hombres	0,01%	1,29%	0,00%	0,00%	0,23%	0,84%	2,371%
	Mujeres	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,021%
Presidencia	Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,003%
	Mujeres	-	-	0,00%	-	-	-	-
Producción	Hombres	0,07%	38,67%	0,014%	0,04%	4,63%	25,91%	69,331%
	Mujeres	0,01%	4,19%	0,00%	0,00%	0,52%	2,67%	7,381%
Vicepresidencia	Hombres	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,021%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,003%
TOTAL	Hombres	0,19%	50,08%	0,028%	0,07%	5,21%	28,80%	84,381%
	Mujeres	0,07%	10,90%	0,007%	0,01%	0,74%	3,90%	15,619%
	Total	0,26%	60,99%	0,035%	0,08%	5,94%	32,70%	100,00%

Porcentaje de personas con discapacidad (PcD) por categoría laboral y sexo						
		Zafra 2015/2016	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Administrativo	Hombres	1,60%	2,80%	4,40%	3,58%	0,29%
	Mujeres	1,40%	2,20%	1,40%	3,18%	0,24%
Coordinación/ supervisión	Hombres	0,20%	0,20%	0,50%	0,58%	0,02%
	Mujeres	0,80%	0,60%	0,60%	0,51%	0,00%
Dirección	Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gerencia	Hombres	0,40%	0,40%	0,40%	0,87%	0,00%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Operación	Hombres	0,00%	0,40%	2,00%	0,44%	0,01%
	Mujeres	0,20%	0,00%	3,20%	0,00%	0,00%
Presidencia	Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Producción	Hombres	1,10%	1,50%	0,00%	2,07%	1,51%
	Mujeres	2,00%	2,60%	0,00%	2,94%	0,26%
Vicepresidencia	Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL GENERAL	Hombres	-	-	-	-	1,84%
	Mujeres	-	-	-	-	0,51%
	Total	2,00%	1,70%	2,10%	2,22%	2,34%

406-1 CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS

Se recibieron 48 denuncias por discriminación en 2019/2020 (14 mediante el Canal de Ética, de las que cinco fueron confirmadas, y 34 provenientes de reclamos laborales recibidos por el área Jurídica). Los equipos competentes investigaron estos registros y, dependiendo de su procedencia, se tomaron medidas administrativas, tales como advertencias orales y escritas, o incluso despidos de empleados con justa causa.

407-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES CUYO DERECHO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA PODRÍA ESTAR EN RIESGO

No hay. A nuestros gestores se les concienca sobre el papel de los sindicatos, la dinámica de las negociaciones colectivas y la legislación laboral vigente.

408-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABAJO INFANTIL

No hay riesgos significativos de casos de trabajo infantil en la cadena de suministro. Este riesgo se gestiona mediante un seguimiento técnico, comprobaciones de documentación, visitas a los proveedores y definiciones de planes de mejoras, entre otras acciones. La relación con los eslabones de nuestra cadena se describe en el capítulo [... QUE MOVILIZA A SOCIOS DE NEGOCIO...](#) de este informe.

409-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

No hay riesgos significativos de casos de trabajo forzoso u obligatorio en la cadena de suministro. Este riesgo se gestiona mediante un seguimiento técnico, comprobaciones de documentación, visitas a los proveedores y definiciones de planes de mejoras, entre otras acciones. La relación con los eslabones de nuestra cadena se describe en el capítulo [... QUE MOVILIZA A SOCIOS DE NEGOCIO...](#) de este informe.

**2.8
COMPRAS
SOSTENIBLES**

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Los incumplimientos sociales y ambientales de los proveedores imponen riesgos legales y reputacionales a los compradores. La consolidación de la comprensión de que la responsabilidad de las empresas no se limita a su operación exige medidas de gestión de riesgos compatibles con la naturaleza de los insumos y servicios adquiridos y suministrados.

Más allá de la gestión del riesgo, varias acciones han reportado beneficios significativos por medio del apoyo y reconocimiento de mejores prácticas sociales y ambientales, fortaleciendo vínculos y alianzas duraderas.

El tema es material para todos nuestros negocios: etanol, azúcar, distribución de combustibles y bioenergía.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Las relaciones con los proveedores y socios de negocio están pautadas por nuestro Código de Conducta. También mantenemos canales abiertos de diálogo ([SAC y Defensoría del cliente](#)) y herramientas de comunicación dirigida ([Portal de Proveedores](#), [Portal de Proveedores de Caña, etc.](#)).

En relación con la cadena de suministro, contamos con la Política de Aprovisionamiento, que define las directrices del proceso de adquisiciones, el cual cuenta con las certificaciones ISO 9001 (Gestión de la Calidad), FSSC 22000 (Gestión de Seguridad Alimentaria), ISO 17025 (Gestión de Laboratorios), ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 45001 (Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo). Todos los proveedores elegibles suscriben nuestras cláusulas y condiciones, además de pasar por una evaluación en la etapa de registro. Adicionalmente, realizamos comprobaciones mensuales de la siguiente documentación de las contratistas: Certificados de inexistencias de deudas (CNDs, por sus siglas en portugués) de los proveedores que suponen un alto riesgo para nuestro proceso productivo, registro nacional de empresas sancionadas (CNEP, por sus siglas en portugués) y registro nacional de empresas no idóneas y suspendidas (CEIS, por sus siglas en portugués). En caso de irregularidad, se bloquean los nuevos contratos hasta que se solucione el problema. La reincidencia puede acarrear incluso la cancelación de contratos. A los equipos de las plantas de producción y de las terminales se les capacita para comuniquen los casos de incumplimiento, lo que facilita el desarrollo de planes de acción entre las partes.

También adoptamos prácticas específicas para el establecimiento de contratos con las demás categorías de suministro. Mediante un estricto proceso de homologación de las empresas de transporte, por ejemplo, verificamos cuestiones referentes a aspectos legales, ambientales, de seguridad, derechos humanos y laborales, además de realizar auditorías anuales e inspecciones informales, a fin de garantizar que estos socios de negocio cumplan con nuestros criterios (más información [aquí](#)). En cuanto a las relaciones con los proveedores de caña de azúcar, estas las dirige el área de Negocios Agrícolas, y todos los contratos han de estar de acuerdo con nuestras cláusulas y con los requisitos legales. A los productores se les evalúa periódicamente en el marco del [Programa ELO](#).

El tema lo gestionan diversas áreas de forma multidisciplinaria.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

La evaluación del enfoque de gestión de este tema se sigue a partir del desempeño de nuestras actividades y se mide por los siguientes indicadores:

204-1 PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

En 2019/2020 se gastaron aproximadamente 4.400 millones BRL en proveedores. El 7% de ese monto se refiere a contratos con proveedores locales, es decir, proveedores del mismo Estado de nuestras operaciones. Este indicador considera el suministro de equipos, materiales y servicios empleados en procesos productivos y no productivos.

Porcentaje de gastos en proveedores locales, por centro regional, en %*					
	Zafra 2015/2016	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Centro Araçatuba	22,9	21	19,9	17,3	15,7
Centro Araraquara	9,9	8,2	9	7,7	9,3
Centro Assis	6,9	7,5	5,8	1,8	8,7
Centro Caarapó	2,9	4,5	4,8	3,6	3,8
Centro Jataí	6,9	9,3	11,9	9,1	9,0
Centro Jaú	7,1	7,5	6,3	7,2	6,6
Centro Piracicaba	12	9,1	10,8	9,6	10,3

* Índices referentes a SAP ECC (centrales). A partir de 2017/2018 se consideran todas las adquisiciones del área de Aprovisionamiento.

Porcentaje de gastos en proveedores locales, por Estado, en %				
	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019*	Zafra 2019/2020
Amazonas (AM)	-	21	19	25
Ceará (CE)	36	14	27	22
Espírito Santo (ES)	48	23	25	64
Goiás (GO)	22	2	24	26
Minas Gerais (MG)	27	24	30	23
Paraná (PR)	63	42	53	45
Paraíba (PB)	22	15	-	-
Rio de Janeiro (RJ)	27	14	17	16
Rio Grande do Sul (RS)	34	26	31	35
Rondônia (RO)	-	-	18	13
Santa Catarina (SC)	-	-	26	8
São Paulo (SP)	91	87	85	87
Total general	78	76	69	74

* El número para Rondônia y Santa Catarina en los años anteriores no está disponible porque figuraban en la categoría "resto de Estados", con un porcentaje inferior al 15%.

308-1 NUEVOS PROVEEDORES QUE HAN PASADO FILTROS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS AMBIENTALES

100%.

308-2 IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS TOMADAS

• Empresas de transporte

En 2019/2020, 41 empresas de transporte fueron objeto de evaluaciones de impactos ambientales y sociales, de las que cinco presentaron impactos sociales y ambientales negativos. Dos presentaron derrames en área no contenida y tres se vieron envueltas en accidentes de alto potencial controlable (dos de las cuales tuvieron accidentes con baja y en una se registró una víctima mortal). Con todos los proveedores se acordaron mejoras.

Durante el mismo periodo, se puso fin a un contrato operativo (un 2,4% del total) debido a un desempeño por debajo de lo exigible y con potencial para la generación de impactos. Además, este proveedor no se adecuó a las recomendaciones identificadas en la inspección.

• Cadena de aprovisionamiento

Consideramos impactos ambientales y sociales negativos: mantener un contrato con empresas que emplean personas en condiciones de trabajo forzoso u obligatorio o que no estén al día con el pago de los impuestos de sus empleados; realizar transacciones con proveedores implicados en actos de corrupción, proveedores irregulares en cuestiones fiscales y que no cumplen las condiciones contractuales en términos de plazo y calidad.

Se evaluaron y registraron 1.792 posibles proveedores durante la temporada anual de zafra, de los que 198 se bloquearon para compras al ser potenciales causantes de impactos ambientales y sociales negativos significativos. Como a esos proveedores, al ser identificados, se les bloquea en el sistema, no se establece ningún plan de mejora, sino que únicamente se les prohíben las relaciones comerciales.

Además, en el monitoreo de desempeño (Índice de Calificación de Proveedores) —en el que participaron 166 socios estratégicos— tres empresas fueron bloqueadas al no cumplir nuestros requisitos mínimos referentes a plazo y calidad. En la zafra 2019/2020 se celebraron 150 reuniones con los proveedores estratégicos monitoreados en referido índice, que representan el 80% de nuestro volumen de compras.

• Proveedores de caña

En 2019/2020, 1.172 productores participaban en el Programa ELO, los cuales fueron objeto de un seguimiento por parte del equipo técnico y recibieron planes de acción a partir de las evaluaciones a las que fueron sometidos. Al cierre de la zafra 2019/2020, el 99% de los proveedores de caña estaban contemplados en el Programa ELO. No se identificaron impactos ambientales y sociales negativos en esos proveedores. Para saber más, haga clic [aquí](#).

414-1 NUEVOS PROVEEDORES QUE HAN PASADO FILTROS DE SELECCIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS SOCIALES

100%.

414-2 IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS TOMADAS

Ídem 308-2.

3. OTROS INDICADORES

Los siguientes indicadores dejaron de ser materiales, pero siguen divulgándose por ser estratégicos:

201-1 VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

RAÍZEN ENERGIA²

Estado del valor añadido, en miles de BRL					
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ingresos. Ventas brutas de productos y servicios	12.557.268	12.900.645	15.844.028	23.960.173	32.352.319
Ingresos. Devoluciones de ventas, descuentos y deducciones	-10.198	-11.257	-31.266	-44.050	-72.857
Ingresos. Constitución de pérdida estimada para cuentas incobrables, neta	-5.025	-1.811	-182	-3.856	-1.451
Ingresos. Otros ingresos (gastos) operacionales	49.885	25.989	114.241	407.789	370.656
Ingresos - Total	12.591.930	12.913.566	15.926.821	24.320.056	32.648.667
Bienes y servicios adquiridos del exterior. Costos de los productos vendidos y de los servicios prestados	-5.981.389	-6.124.579	-8.521.465	-16.741.661	-23.965.820
Bienes y servicios adquiridos del exterior. Materiales, energía, servicios de terceros y otros	-769.049	-809.235	-973.690	-953.640	-967.688
Bienes y servicios adquiridos del exterior. Ganancias resultantes de cambio en el valor razonable y realización de la plusvalía o minusvalía de los activos biológicos	637.937	304.621	-367.432	-261.158	12.881
Bienes y servicios adquiridos del exterior. Constitución (reversión) de pérdida estimada con inversiones, activos inmovilizados e intangibles, neta	0	-156.200	14.263	136.692	-2.452

² Las cifras informadas son en miles de BRL, conforme a los Estados Financieros divulgados al mercado y archivados en la Comissão de Valores Mobiliários (CVM, Comisión de valores mobiliarios de Brasil).

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Bienes y servicios adquiridos del exterior. Reversión (constitución) de pérdida estimada para obsolescencia de existencias	-377	-72.383	54.277	1.163	-6.022
Bienes y servicios adquiridos del exterior - Total	-6.112.878	-6.857.776	-9.794.047	-17.818.604	-24.929.101
Valor añadido bruto	6.479.052	6.055.790	6.132.774	6.501.452	7.719.566
Depreciaciones y amortizaciones	-1.876.896	-1.818.791	-2.136.639	-2.108.939	-3.128.170
Valor añadido neto producido	4.602.156	4.236.999	3.996.135	4.392.513	4.591.396
Valor añadido de terceros. Resultado por el método de participación	-73.260	-69.635	-21.423	30.985	-21.206
Valor añadido de terceros. Ingresos financieros	664.798	665.347	646.169	570.141	443.542
Ganancias con ajustes del tipo de cambio	195.862	2.706	29.585	115.778	90.105
Ganancias con operaciones de derivados financieros	668.922	736.068	148.816	195.495	648.408
Valor añadido de terceros - Total	1.456.322	1.334.486	803.147	912.399	1.160.849
Valor añadido a distribuir	6.058.478	5.571.485	4.799.282	5.304.912	5.752.245

Distribución del valor añadido, en miles de BRL

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Distribución del valor añadido. Gastos de personal. Remuneración directa	1.273.054	1.234.931	1.102.838	1.075.138	1.184.718
Distribución del valor añadido. Gastos de personal. Beneficios	236.691	276.800	288.020	325.691	340.283
Distribución del valor añadido. Gastos de personal. FGTS (Fondo de Garantía por Tiempo de Servicio)	117.679	117.464	118.351	120.969	121.228
Distribución del valor añadido. Gastos de personal - Total.	1.627.424	1.629.195	1.509.209	1.521.798	1.646.229
Impuestos, tasas y contribuciones (federales)	374.844	576.159	773.247	1.024.186	1.133.745
Tributos federales diferidos	387.202	121.858	-109.607	-140.987	-200.771
Impuestos, tasas y contribuciones (estatales)	460.644	463.286	551.613	655.597	729.286
Impuestos, tasas y contribuciones (municipales)	2.572	8.158	7.928	10.846	13.229
Impuestos, tasas y contribuciones (total)	1.225.262	1.169.461	1.223.181	1.549.642	1.675.489
Remuneración al capital ajeno. Gastos Financieros	969.697	868.270	875.762	996.675	1.353.705
Remuneración al capital ajeno. Pérdidas con ajustes del tipo de cambio	637.387	70.870	52.721	186.413	760.912
Remuneración al capital ajeno. Pérdidas en operaciones con derivados financieros	91.562	0	59.228	46.604	0

Remuneración al capital ajeno. Alquileres y arrendamientos	321.502	429.110	436.387	491.345	138.481
Remuneración al capital ajeno. Total	2.020.148	1.368.250	1.424.098	1.721.037	2.253.098
Remuneración al capital propio. Dividendos e intereses sobre los fondos propios	9.865	211.636	0	44.334	1.601
Remuneración al capital propio. Beneficios retenidos	1.175.779	1.193.031	642.807	473.022	273.979
Remuneración al capital propio. Participación de los accionistas minoritarios en los beneficios retenidos	0	-88	-13	-4.921	-98.151
Remuneración al capital propio. Total	1.185.644	1.404.579	642.794	512.435	177.429
Valor añadido distribuido	6.058.478	5.571.485	4.799.282	5.304.912	5.752.245

RAÍZEN COMBUSTÍVEIS¹

Estado del valor añadido, en miles de BRL			
	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ingresos			
Venta de mercaderías y servicios	76.907.237	93.970.810	108.409.402
Ingresos brutos	77.739.353	95.388.153	110.106.352
Devoluciones	-439.725	- 517.091	-730.261
Otras deducciones	-392.391	- 900.252	-966.689
Otros ingresos operativos	219.864	272.949	1.313.113
Ingresos relativos a la construcción de activos propios	0	0	0
Provisión para deudores de dudoso cobro. Reversión/ (constitución)	-26.426	- 6.953	-9.234
Ingresos	77.100.675	94.236.806	109.713.281
Bienes y servicios adquiridos del exterior			
Costos de mercaderías vendidas	-70.543.533	- 84.602.920	-95.246.465
Materiales, energía, servicios de terceros y otros	-1.112.048	- 1.437.187	-1.832.579
Pérdida / recuperación de activos	0	20.937	0
Otros	16.827	0	-234.927
Bienes y servicios adquiridos del exterior	-71.638.754	- 86.019.170	-97.313.971
Valor añadido bruto	5.461.921	8.217.636	12.399.310
Depreciaciones, amortizaciones y agotamientos	-603.853	- 343.777	-823.748
Depreciaciones y amortizaciones	-206.898	- 343.777	-823.748

Amortización de derechos de exclusividad de suministro	-396.955	0	0
Valor añadido neto producido por la entidad	4.858.068	7.873.859	11.575.562
Valor de terceros	687.942	1.641.562	6.252.154
Ingresos financieros	139.098	230.577	311.438
Valor razonable de instrumentos financieros	40.026	0	0
VC activa	98.999	279.263	1.353.804
Ganancias con derivados financieros	253.554	952.509	4.398.967
Ingresos de método de la participación	0	0	5.416
Otros valores de terceros	156.265	179.213	182.529
Valor añadido total a distribuir	5.546.010	9.515.421	17.827.716

1. Los valores incluyen operaciones en Argentina. Como se cambió la forma de divulgar la información en la zafra 2017/2018, no hemos incluido los datos referentes a las zafra anteriores. Para consultarlos, entre en: <https://www.raizen.com.br/relatorioanual/pt/indicadores-da-gri.html>

Distribución del valor añadido, en miles de BRL

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Gastos de personal					
Remuneración directa	272.222	272.357	301.200	374.641	483.664
Beneficios	47.822	56.143	58.889	67.190	64.537
FGTS [Fondo de Garantía por Tiempo de Servicio]	15.518	15.973	16.808	18.035	18.329
Distribución del valor añadido. Gastos de personal. Total.	335.562	344.473	376.897	459.866	566.530
Impuestos, tasas y contribuciones					
Federales	550.350	723.661	1.138.670	3.403.160	6.288.730
Estatales	1.390.859	1.342.207	1.504.122	2.015.799	2.024.587
Municipales	10.346	12.886	11.651	12.532	10.000
Otros impuestos y tasas	0	9.215	2.508	7.289	12.366
Impuestos, tasas y contribuciones (total)	1.951.555	2.087.969	2.656.951	5.438.780	8.335.683
Remuneración al capital ajeno					
Gastos financieros	120.047	180.277	222.014	488.832	-614.835
Gastos por diferencias de tipos de cambio	404.416	45.351	400.811	989.934	-4.764.948
Pérdidas en operaciones con instrumentos financieros	564.227	1.022.426	171.263	209.094	-1.162.891
Alquileres	55.063	54.260	49.854	65.398	-57.850
Cambio en el valor razonable de instrumentos financieros (gasto)	0	90.150	0	155.496	224.095

Remuneración al capital ajeno. Total	1.143.753	1.392.464	843.942	1.908.754	-6.376,429
Remuneración al capital propio					
Dividendos y remuneración al capital propio	953.164	1.431.000	1.453.986	1.330.498	1.499.533
Beneficios retenidos	62.812	167.815	153.099	323.768	556.559
Participación de los accionistas minoritarios en los beneficios retenidos	184.500	59.758	61.135	53.755	44.792
Remuneración al capital propio. Total	1.200.476	1.658.573	1.668.220	1.708.021	2.100.884
Valor añadido distribuido	4.631.346	5.483.479	5.546.010	9.515.421	17.827.716

205-1 OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

En 2019/2020 evaluamos el 100% de nuestras operaciones de riesgos relacionados con la corrupción, y todas ofrecen acceso al Canal de Ética. También se realizaron 480 análisis reputacionales para el área de Trading, lo que representa el 100% de los socios de negocio del área.

Los riesgos se refieren a la negociación con contrapartes bajo investigación, administrativa o judicial, en Brasil y en el extranjero; negociaciones comerciales con personas políticamente expuestas (PEPs); y exposición de los empleados que interactúan con organismos públicos, entes públicos autónomos y sociedades de economía mixta.

205-2 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

En 2019/2020, a todos los altos ejecutivos, además de a 27.072 colaboradores, se les comunicó las políticas y procedimientos anticorrupción, lo que corresponde un 93% del equipo. Además, 5.920 personas recibieron formación sobre el tema, es decir, el 20% de nuestros colaboradores.

Estas actividades de formación se llevan a cabo siempre que un empleado entra en la empresa, y se vuelven a realizar cada dos años, excepto a los colaboradores expuestos a riesgos, que cumplen otra periodicidad —eventualmente anual—, y pueden pedirle actividades de formación al área de Compliance en cualquier momento sobre temas generales o asuntos específicos.

Además, en la zafra 2019/2020, los temas de lucha contra la corrupción ocuparon un lugar destacado en intranet y en los comunicados generales dirigidos a los colaboradores —por ejemplo, en el mes de octubre, cuando publicamos nuestro Código de Conducta revisado.

En relación con los socios comerciales, no medimos las comunicaciones exclusivas realizadas sobre políticas anticorrupción; no obstante, nuestras políticas institucionales se compartieron y estuvieron disponibles en todo momento en nuestros canales oficiales de comunicación.

205-3 CASOS DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS Y MEDIDAS TOMADAS

Hubo 30 casos de corrupción confirmados, los cuales se dieron por finalizados durante la temporada anual. Como resultado de las investigaciones, 21 casos

acabaron con el despido de 36 empleados, y se rescindieron dos contratos con socios de negocio durante este periodo. Los casos estaban relacionados con fraude, desviación de fondos/robo, soborno y derecho de la competencia.

No se interpuso ningún caso jurídico público relacionado con la corrupción contra nuestra organización o nuestros empleados durante el periodo.

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Número total de denuncias de corrupción	35	52	75
Número total de los casos de corrupción confirmados	9	27	30
Número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto	4	21	21
Número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	1	4	2
Porcentaje de centros de operaciones en los que se produjeron las denuncias de corrupción	15%	9%	10%

206-1 ACCIONES JURÍDICAS RELACIONADAS CON LA COMPETENCIA DESLEAL Y LAS PRÁCTICAS MONOPÓLICAS Y CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA

En 2019/2020 terminamos el procedimiento administrativo, que tramitaba en el Consejo Administrativo de Defensa Económica (Cade), de acusación por formación de cártel, en el que fuimos absueltos.

307-1 INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

En 2019/2020 recibimos 61 sanciones no monetarias —la mayoría referente a temas como áreas contaminadas, efluentes industriales e incidentes con fuego en cañaverales— que están tratándose en las esferas administrativa y/o judicial. También se pagaron 12,3 millones BRL en multas.

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

	Safra 2017/2018	Safra 2018/2019	Safra 2019/2020
Valor monetário total de multas significativas* (em R\$)	0,00	2.617.896,96	12.347.906,00
Número total de sanções não monetárias	15	17	61

* Valor superior a R\$ 500 mil.

403-1 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Nuestros dirigentes cuentan con un sistema de gestión robusto —el Sistema Integrado de Gestión de las Actividades (SIGO)—, que orienta las operaciones en el día

a día y brinda herramientas que ayudan a prevenir accidentes. Las directrices en relación con este tema están documentadas en nuestra Política de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Sostenibilidad (SSMA) y son difundidas por un comité corporativo especializado en el tema. El sistema se implantó siguiendo las mejores prácticas del mercado y las normas internacionales, no solo teniendo en cuenta los requisitos legales. El alcance comprende todas las operaciones. Para saber más, haga clic [aquí](#).

403-3 SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

Los servicios de salud en el trabajo se desarrollan a partir del estudio de procesos de trabajo, entornos y tareas, y proponen medidas de prevención de los riesgos de agravamiento de salud a los que el trabajador puede enfrentarse al realizar las actividades cotidianas. Los programas implantados bajo la responsabilidad del área de Salud Ocupacional forman parte del Sistema Integrado de Gestión de las Operaciones (SIGO), y son objeto de auditorías internas y externas. Para saber más, haga clic [aquí](#).

403-5 FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Realizamos cursos de formación de primeros auxilios para los miembros de la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), Bomberos Civiles y Brigadistas, además de cursos de Soporte Vital Básico (BLS, por sus siglas en inglés) para Enfermería.

Ofrecemos asimismo cursos de formación para la protección auditiva, respiratoria, uso de protectores, además de los cursos previstos en las Normas Regulatorias, entre los que destacamos: formación para trabajos en altura, en espacios confinados y operación de máquinas. Además de las aplicaciones de los Análisis de Seguridad de las Tareas (AST) y Diálogos Diarios de Seguridad (DDS). Para saber más, haga clic [aquí](#).

403-6 FOMENTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Ofrecemos a todos los empleados asistencia sanitaria regulada por la Agencia Nacional de Salud (ANS), por medio de la cual los beneficiados tienen acceso a consultas, análisis, terapias y hospitalizaciones clínicas y quirúrgicas que estén en la lista de procedimientos de cobertura del seguro. Además, en colaboración con las compañías de salud, ofrecemos médicos asistenciales que atienden en los ambulatorios de algunas plantas, con foco en la atención primaria de la salud; y seguimientos —de gestantes, pacientes con enfermedades crónicas y empleados hospitalizados— realizados por un equipo técnico especializado por teléfono, de forma rutinaria.

403-7 PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DIRECTAMENTE VINCULADOS CON LAS RELACIONES COMERCIALES

Facilitamos información referente a nuestros productos por medio de documentos técnicos elaborados a partir de los criterios del Globally Harmonized System (GHS), de documentos de transportes de productos peligrosos y del procedimiento para la autorización de uso de nuevos productos químicos/insumos.

En el caso de los contratistas, se mantiene una sistemática de selección y homologación de proveedores y, para las prestaciones de servicios, se evalúa previamente la documentación legal que certifica que cumplen con la Seguridad y Salud de los trabajadores de la empresa contratada.

403-8 TRABAJADORES CUBIERTOS POR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Sobre el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo[†]:

	Número total	Porcentaje
Empleados que están cubiertos por dicho sistema	29.119	100%
Empleados que están cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna ^{**}	29.119	100%
Empleados que están cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero [*]	22.070	75%

^{*} Los trabajadores que no son empleados están contemplados en nuestro sistema de gestión, pero no se consideraron en la respuesta de este indicador.

^{**} Las auditoría interna y externa se realizan por muestreo, la cifra informada considera las áreas (líneas de negocio) que están en el alcance del Sistema de Gestión de la Compañía.

403-9 LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

Tasas y cifras de salud y seguridad de los empleados[†]

	Zafra 2019/2020
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	4
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0,04
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	14
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0,13
Número de lesiones por accidente laboral registrables	82
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0,77

^{*} Los principales tipos de lesiones son fractura en las manos. Durante el periodo, fueron 107 millones de horas trabajadas. Fueron empleados y trabajadores que no son empleados; no se consideraron los contratistas externos. Debido a los cambios en las divulgaciones GRI 403, hemos dejado de divulgar las tasas LTIF y TRCF por negocio y región, como hicimos los años anteriores. No obstante, seguimos monitoreando dichos datos y llevando a cabo la gestión a partir de esos resultados.

403-10 DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES⁸

Dolencias y enfermedades laborales

	Zafra 2019/2020
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables [*]	3

^{*} Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales identificados en las cuatro últimas zafas fueron problemas osteomusculares.

Los agentes de riesgo relacionados con el trabajo e identificados como posibles desencadenantes de problemas de salud son:

- Agentes físicos: ruido, calor de fuentes artificiales, vibraciones, humedad, radiación no ionizante, radiación ionizante, ultravioleta, infrarroja, etc.;
- Agentes químicos: humos metálicos, polvo en forma de bagazo de caña o mineral, benceno (presente en la gasolina), aceites y grasas, productos fitosanitarios (herbicidas/insecticidas), queroseno, gasolina, etc.;
- Agentes biológicos: patógenos; y
- Aspectos ergonómicos: levantamiento de peso, postura de trabajo, esfuerzo físico, sostenimiento de peso con los miembros superiores, etc.

Para minimizar o eliminar estos riesgos, tenemos una serie de iniciativas: uso de protectores auditivos, extractores, vitrinas de extracción de gases, relevos, carretillas de carga, grúas manuales y puente grúa; Programa de Gimnasia Laboral – Área Agrícola; Diálogos de Seguridad (DDS) para levantamiento y transporte de peso; uso de equipos de protección individual (EPI); y evaluaciones ambientales.

Los riesgos de salud consideran la concentración/intensidad, la duración de la tarea, la frecuencia de la tarea y el daño probable. Los riesgos identificados en este indicador se clasificaron como “aceptables con atención”. Los agentes clasificados como “aceptables” no se consideraron y, actualmente, el área responsable no tiene ningún estudio sobre los agentes “no aceptables”.

415-1 CONTRIBUCIÓN A PARTIDOS Y/O REPRESENTANTES POLÍTICOS

De conformidad con la legislación brasileña, no efectuamos donaciones electorales.

419-1 INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMATIVAS EN LOS ÁMBITOS SOCIAL Y ECONÓMICO

En la zafra 2019/2020, recibimos dos confirmaciones de actas de infracción de la Agencia Nacional del Petróleo, Gas Natural y Biocombustibles (ANP) por, supuestamente, comercializar un producto fuera de las especificaciones. Presentamos una acción anulatoria contra las resoluciones al entender que las multas son indebidas y aguardamos el análisis del organismo regulador.

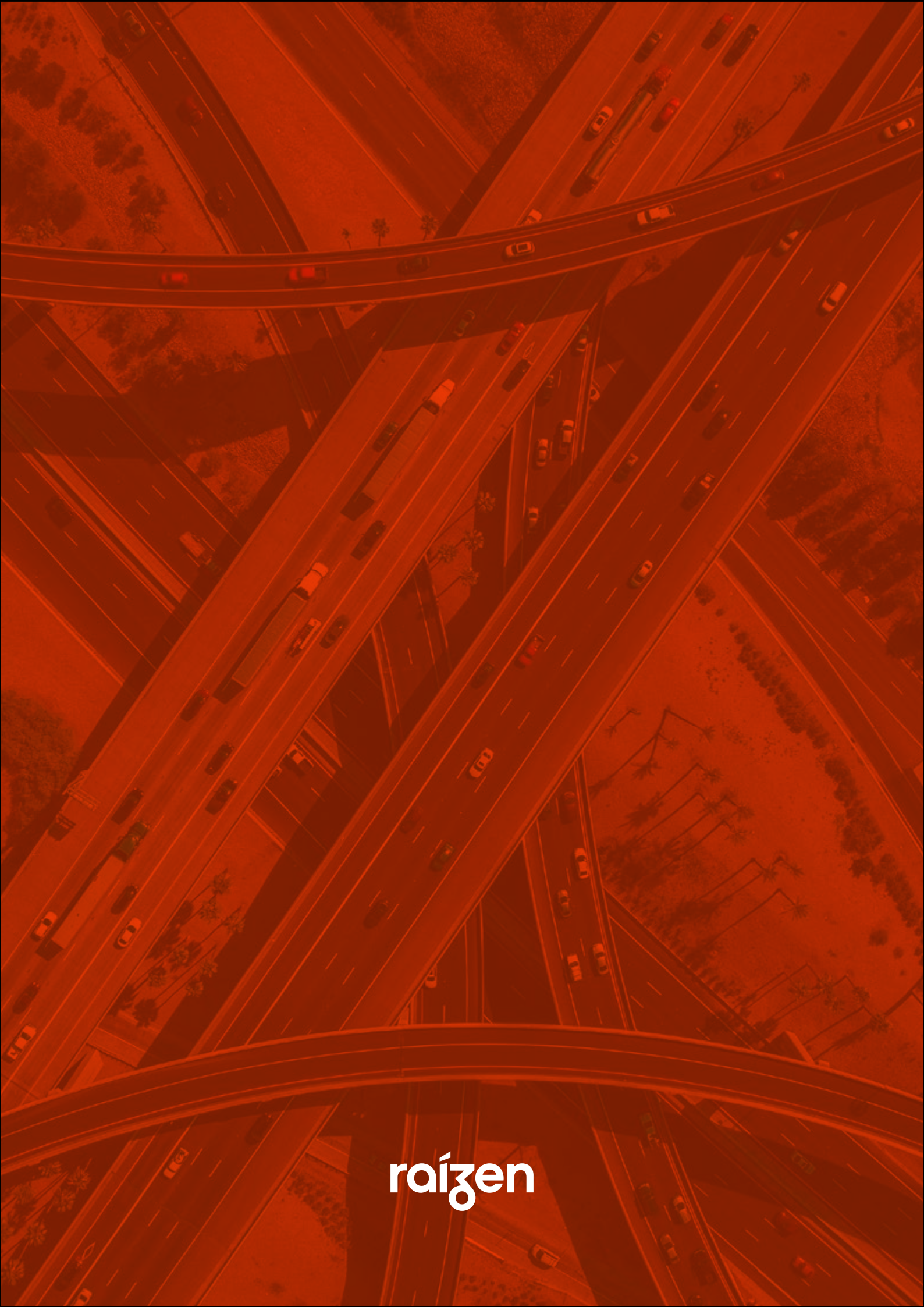
En el aspecto laboral, solo recibimos multas no significativas relativas a temas como Aprendiz, Normas Reguladoras, control de jornada y entrega de documentos. También hubo dos sanciones no monetarias en obligaciones de hacer que pasaron a ser exigibles durante el ejercicio.

Las áreas Jurídicas de nuestras unidades de negocio evalúan los incumplimientos y las multas recibidas para identificar sus causas y tratar los problemas. La contingencia referente a las multas significativas, actas de infracción o sanciones incoadas por organismos públicos, objeto de procesos administrativos o judiciales, por el presunto incumplimiento con leyes y normativas tributarias durante el periodo, está debidamente incluida en los Estados Financieros de Raízen Energia S.A. y de Raízen Combustíveis S.A., disponibles en la [página de Relaciones con Inversores](#)

Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico*

	Zafra 2016/2017	Zafra 2017/2018	Zafra 2018/2019	Zafra 2019/2020
Número total de incumplimientos	5	3	0	2
Valor total de los incumplimientos (en BRL)	R\$ 404.000,00	R\$ 380.100,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.970.000,00

* Considera, como significativo, las multas superiores a 500.000 BRL o las incidencias que representaron imposiciones relevantes e inusuales con respecto a las actas de infracción recibidas o que presentan un riesgo reputacional u operacional.



raízen