



**informe  
anual de  
actividades  
2020**

fundação  
**raízen**

# menú



PRIMER INFORME

MENSAJE DE LA FUNDADORA

QUIÉNES SOMOS

Presencia

Historial

Propósito

Gobernanza y gestión

IMPACTO

*Ativa Infância*

*Ativa Juventude*

RESULTADOS

AGRADECIMIENTOS

CRÉDITOS

PRIMER INFORME

# para quienes no dejan de soñar



Publicamos por primera vez nuestro Informe de Actividades independiente, siguiendo el ejemplo de nuestro protector, Raízen, que desde hace 10 años divulga anualmente el desempeño de sus operaciones (consúltelo [aquí](#)) y que siempre ha divulgado una parte de nuestros logros en su documento.

Esta publicación presenta nuestra estrategia y las iniciativas y resultados de nuestros siete núcleos en Jaú, Piracicaba, Dois Córregos, Igarapu do Tietê, Ipaussu y Valparaíso —en el estado de Sao Paulo—, y en Jataí, en Goiás.

Para cualquier duda sobre esta publicación, puede contactar con nosotros por email ([fale@raizen.com](mailto:fale@raizen.com)) o por teléfono (0800 728 1616).

Feliz lectura



MENSAJE DE LA FUNDADORA

**“construir el futuro en un país mejor es una responsabilidad de cada uno de nosotros. Y esta creencia es la que me mueve”**

A lo largo de mi vida he comprendido que la gratitud es un acto que se puede demostrar de forma concreta mediante acciones que impactan positivamente también en la vida de otras personas. Fue así como, hace ya muchos años, me puse a participar en proyectos sociales, a los que pude dedicar más tiempo y compartir experiencias.

A partir de esas vivencias nació, en 2002, la Fundación Cosan, actual Fundación Raízen. La idea inicial parecía modesta: cuidar a los hijos de los trabajadores de las plantas, ofreciendo cursos de formación profesional. Pero el sueño siempre fue grande. Y se hizo aún más grande cuando pasamos a conocer a cada niño, niña o joven que entraba en una de nuestras instalaciones y entendíamos que podíamos cambiar su perspectiva y abrirle las puertas a un futuro lleno de posibilidades. El nombre ha cambiado, pero nuestro propósito no.

Ya son 18 años incentivando la autonomía, el protagonismo y la ciudadanía entre miles de niños, niñas y adolescentes, la raíz de nuestro futuro. Estoy segura de que la Fundación ocupa un espacio importante en la trayectoria de cada uno de esos jóvenes y sus familias. Siento que cumplimos parte de nuestra misión cada vez que recibo la noticia de que una chica ha entrado en la universidad de sus sueños o de que un muchacho ha conseguido trabajo. Noticias así me llegan al corazón.

Con cuidado y cariño, pensando en el futuro, activamos el presente. Nuestro sueño siempre fue grande. Y la ambición, también. Llegamos a un modelo de programa escalable, con resultados medibles y de impacto social positivo. Hoy estamos en siete centros, atendiendo anualmente a cerca de 1.100 familias. Nuestro compromiso es llegar a todos los centros de operaciones de Raízen y, los próximos tres años, multiplicar al menos por diez el número de personas impactadas. Queremos abrirle las puertas a un futuro no imaginado, porque somos así desde el principio: nunca dejamos de soñar.

No me cabe duda de que vamos más allá, junto a una red de colaboradores que, como nosotros, están dispuestos a activar el futuro, impulsar y desarrollar a las personas y a verlas protagonizar sus propios caminos. Cada paso que damos, unimos avances para nuestros negocios con beneficios para la sociedad. Nuestro desafío está dado: impulsar y ampliar el impacto social de nuestros programas. Así, usamos toda nuestra energía e inquietud para mejorarnos y ofrecer aún más valor, hoy y el día de mañana.



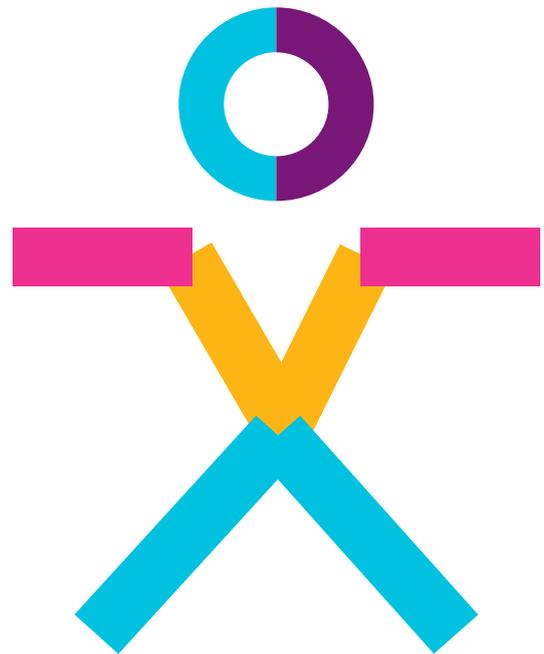
**MÔNICA MARIA MELLÃO  
SILVEIRA MELLO**

QUIÉNES SOMOS

# energía que activa el presente, para el futuro de todos

## EN ESTE CAPÍTULO

- 07 PRESENCIA
- 08 HISTORIAL
- 10 PROPÓSITO
- 12 GOBERNANZA Y GESTIÓN



**Por el futuro, activamos el presente.**

Y, por dondequiera que pase nuestra energía, habrá un impacto positivo para todos.

Queremos cambiar la perspectiva de los niños, niñas y jóvenes que dejan de soñar ante las dificultades de la vida, y abrirles las puertas a un futuro aún no imaginado.

Somos Fundación Raízen y, junto con una red de socios, impulsamos el desarrollo de las personas para verlas protagonizar sus propios caminos.

Trabajamos con cariño y cuidado en dos programas que ofrecen educación de calidad y estimulan las habilidades socioemocionales: Ativa Infância y Ativa Juventude.

El Ativa Infância se destina al desarrollo pleno de la primera infancia, con formación reglada a jornada completa y actividades complementarias. El Ativa Juventude impulsa a los jóvenes a descubrir sus vocaciones y caminos profesionales, animándoles a permanecer en la escuela y a aprender a lo largo de la vida.

## PRESENCIA

# 7

## núcleos em são paulo e goiás

-  NÚCLEO JAÚ **ativa**  
Juventude
-  NÚCLEO PIRACICABA **ativa**  
Juventude
-  NÚCLEO DOIS CÓRREGOS **ativa**  
Juventude
-  NÚCLEO IGARAÇU DO TIETÊ **ativa**  
Juventude
-  NÚCLEO IPAUSSU **ativa**  
Juventude
-  NÚCLEO VALPARAÍSO **ativa**  
Juventude
-  NÚCLEO JATAÍ **ativa**  
Juventude



### Nuestros espacios

Entendemos el espacio como un elemento fundamental de nuestra metodología. En todos los núcleos, mantenemos unos ambientes seguros, orientados a promover el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, al mismo tiempo que estimulan las interacciones, facilitan las actividades y potencian el aprendizaje.

Desde 2020, la mayoría de nuestros núcleos pasó a funcionar con energía solar.

## Antes de la raíz, la semilla.

### HISTORIAL

Nuestra historia empezó en 2002, como Fundación Cosan, en la ciudad de Piracicaba (estado de Sao Paulo), ofreciendo cursos a los hijos de los empleados de Cosan. Desde entonces, a medida que se fueron identificando las necesidades en las comunidades, los proyectos se ampliaron, al igual que nuestra estructura, que pasó a mantener núcleos en otras localidades.

En 2012, un año después de la creación de Raízen, comenzamos a adoptar el nombre de nuestro protector, manteniendo el propósito de ampliar cada vez más las oportunidades para los niños, niñas y jóvenes del entorno de las operaciones de la empresa —posicionada para redefinir el futuro de la energía y que tiene entre sus objetivos potenciar los impactos positivos, dando valor a las vocaciones locales y al protagonismo de las personas.

En 2018 revisamos nuestro modelo de funcionamiento y pusimos en marcha unas clases prototipo en el centro de Piracicaba (Sao Paulo). Este proyecto representa la semilla de lo que hoy es el programa Ativa Juventude. Al año siguiente la iniciativa se extendió a otros cinco núcleos, ampliándose así el número de beneficiados.

En 2020, revisamos nuestra Planificación Estratégica, con planes de acción y metas a corto y medio plazo, así como ambiciones a largo plazo. Nuestra intención es asegurar un desempeño cada vez más conectado con las megatendencias y agendas globales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, contribuyendo efectivamente a un mañana con mucha más energía.



“La Fundación Raízen me abrió las puertas al mundo profesional y me motivó en la elección de mi profesión, porque, a través de ella, descubrí mis sueños y cómo lograrlos cuando solo era un adolescente.”

**Gabriel Luca Galdino**

exalumno de la Fundación Raízen, abogado de una empresa contratista de Rumo



“Entrar en la Fundación Raízen siempre fue nuestro sueño (el mío y el de mi familia). Sabíamos que nuestros horizontes de futuro podrían ampliarse. Y así fue. El futuro, que ahora es mi presente, se transformó totalmente gracias a esa acogida y a esa inversión.”

**Ieda Monize Santana da Silva de Piracicaba (SP)**

exalumna de la Fundación Raízen y analista de proyectos sociales en Raízen



“Participé en la Fundación Raízen de 2010 a 2015, un periodo de mucho crecimiento personal y profesional. En aquel momento, las actividades hicieron de mí un ser humano más cuestionador todavía. Allí aprendí la importancia de la familia, de los amigos y de una red de apoyo en la primera infancia.”

**Giulia Rafaela Contarini**

exalumna de la Fundación Raízen y abogada del departamento jurídico de Cosan

**Desarrollamos niños, niñas y adolescentes, promoviendo la autonomía, el protagonismo y la ciudadanía, por medio de una red de negocios comprometida con el futuro.**



#### PROPÓSITO

Nuestro propósito está en línea con la Estrategia de Desempeño Social de Raízen, que desea contribuir al desarrollo sostenible de los entornos de sus operaciones, de manera segura, respetuosa, transparente e integrada con las estrategias del negocio, potenciando las vocaciones locales y el protagonismo de las personas.

Valoramos la relación y la labor conjunta con las escuelas y familias de los jóvenes para, juntos, promover el desarrollo íntegro y la formación en la Educación Secundaria con el objetivo de contribuir a reducir las tasas de deserción escolar en Brasil.

“Mi hija aprendió mucho en la Fundación Raízen y sigue centrada en crecer en la vida y ser independiente, dejando en el pasado los años en los que no tenía sueños para el futuro.”

#### Vilma Silva

madre de Kayane Vitória da Silva, formada en 2019 en el Núcleo de Piracicaba (Sao Paulo)

En 2020, Raízen asumió el compromiso público de contemplar el 100% de sus entornos de aquí a 2030 con nuestro programa Ativa Juventude. El programa se implantará en las localidades que tengan capacidad de recibirlo.

Ponemos toda nuestra energía para crear la base para un mañana mejor para toda la sociedad.



“Me recibí el año pasado y ya extraño mucho la Fundación Raízen, que nunca me dejó de lado. Se lo recomiendo a todo el mundo. Aprendí a entender lo que quiero y cómo alcanzarlo. ¡Y eso es increíble!”

#### Raiany Kétlen dos Santos Pirota

formada en 2020 en el núcleo de Valparaíso (Sao Paulo)



Marcos Antônio da Silva Costa, egresado en 2018 en el núcleo de Valparaíso, comenzó su trayectoria como vendedor de ropa, empujando una carretilla por la ciudad. Hoy, el joven ha conquistado su propósito al adquirir su propia tienda física. También utiliza las redes sociales para promocionar sus productos, que se pueden comprar no solo en su ciudad, sino desde cualquier punto de Brasil.



“En la Fundación Raízen descubrí un mundo de posibilidades y aprendí que es posible soñar, principalmente porque estaba rodeado de gente que creía en mí.”

**Adriele Rodrigues Pereira de Jataí (GO)**

exalumna de la Fundación Raízen y auxiliar de proyectos sociales en el núcleo de Jataí



## Ética y transparencia en la raíz.

### GOBERNANZA Y GESTIÓN

Somos una Organización de la Sociedad Civil de Interés Público (OSCIP), sin fines de lucro, financiada por Raízen, joint venture entre Shell y Cosan, que hereda de sus accionistas más de un siglo de aprendizaje en flujos, prácticas y estructuras de gobernanza corporativa.

Nuestro trabajo está guiado por nuestro Consejo de Administración, que tiene entre sus atribuciones el compromiso de velar por nuestros valores y propósitos institucionales, orientados a garantizar los derechos de niños, niñas y jóvenes en las regiones menos favorecidas, posibilitando la inclusión social, la formación educativa y cultural, el protagonismo, la ciudadanía y el fortalecimiento de los lazos familiares y comunitarios.

Los miembros son nombrados por nuestro protector para mandatos de tres años, con derecho a reelección. En este órgano, se destaca la presencia de dos miembros independientes, como consejeros consultivos, que aportan conocimientos adicionales, en línea con las mejores prácticas.

### COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN\*

João Alberto Fernandez De Abreu	Presidente del Consejo de Administración
José Leonardo Martin De Pontes	Vicepresidente del Consejo de Administración
Mônica Maria Mellão Silveira Mello	Consejera de Administración
Alvaro Luis Cruz	Miembro independiente
Sofia Esteves	Miembro independiente

\* Elección en mayo de 2021.

La supervisión de la conducción diaria de las actividades es responsabilidad de nuestro Directorio Ejecutivo, que se encarga de aprobar los planes de acción, así como de asegurar el cumplimiento de las metas de corto y medio plazo y la consecución de las ambiciones de largo plazo. El equipo está compuesto por cuatro miembros, nombrados por el Consejo de Administración para mandatos de tres años, con derecho de reelección.

**COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO\***

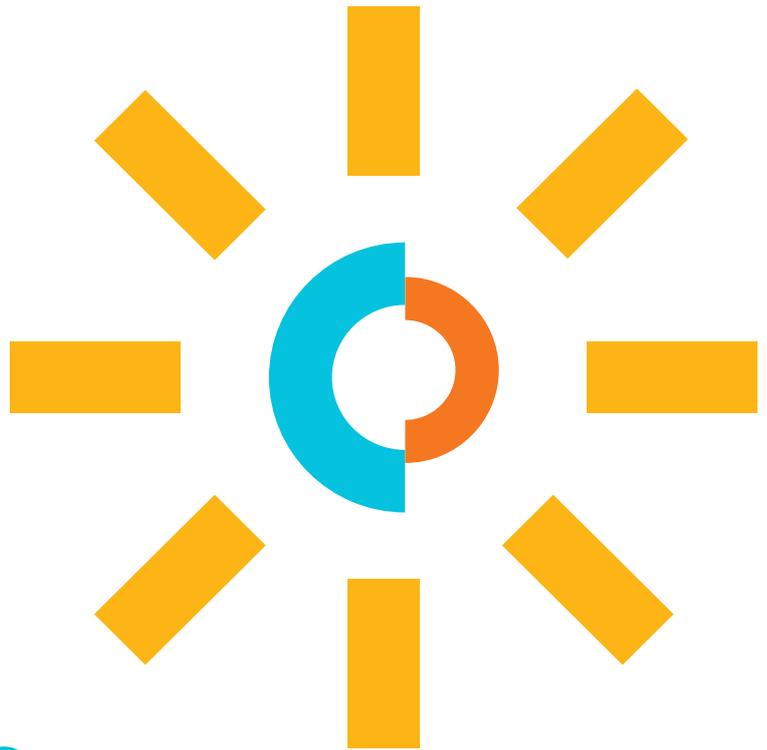
Paula Carvalho Benevides	Presidente
Antonio Ferreira Martins	Director Jurídico
Marcos Guilherme Tiburcio Fernandes	Director Financiero
Fernanda Pompêo Camargo Ferraz	Directora Administrativa
Marcelo Rebelo Besteiro	Director Ejecutivo

\* Elección en mayo de 2021.

Compartimos con nuestro protector los mismos principios de integridad, seguridad, respeto por las personas y sostenibilidad —compartidos en el Código de Conducta de Raízen y en el amplio programa de compliance—. Nuestras actividades se realizan de conformidad con la ley brasileña y con las mismas políticas corporativas de Raízen.

También ponemos a disposición el Canal de Ética, al que se puede acceder por teléfono en Brasil (0800-772-4936) y en Argentina (0800-345-4327), o mediante el enlace [canalconfidencial.com.br/raizen](https://canalconfidencial.com.br/raizen). En línea con las mejores prácticas, los mensajes son registrados por una empresa independiente, lo que garantiza el anonimato del denunciante. Para saber más, haga clic [aquí](#).

A base para  
**construir o Futuro.**



IMPACTO

# crear la base para un mañana mejor

EN ESTE CAPÍTULO

- 14 ATIVA INFÂNCIA
- 15 ATIVA JUVENTUDE

## La energía de los primeros pasos.

### ATIVA INFÂNCIA

Fomentar una infancia activa por medio del cariño, el cuidado y la socialización es el primer paso para formar individuos sanos y felices, expandiendo todo su potencial.

En el Núcleo Jaú, desarrollamos un programa reconocido por el Ministerio de Educación y destinado a la infancia, que respeta el derecho a aprender jugando, diseñado para que los niños y niñas de entre 0 y 5 años tengan acceso a una escuela a tiempo completo, y los niños y niñas de 6 a 10 años, en horario extraescolar, a actividades complementarias.

Ofrecemos un espacio seguro, lúdico y con la oportunidad de que vayan mucho más allá de un conocimiento pasivo, para que estén preparados para protagonizar sus primeros pasos.

Desde marzo de 2020, el Núcleo Jaú tuvo que adaptarse al contexto de la pandemia de covid-19. El camino fue acercarse a las familias de los 214 niños atendidos. Nuestro equipo envió y supervisó remotamente más de 130 actividades pedagógicas (equivalentes a 200 días lectivos). También seguimos comprometidos con la alimentación sana de nuestros pequeños. Durante el periodo, se destinaron cerca de 23 toneladas de alimentos de nuestro almuerzo escolar en forma de 2.150 cestas básicas, donadas mensualmente a los beneficiados del programa. Las familias recogieron los alimentos en los respectivos núcleos, junto con el material escolar para realizar las actividades pedagógicas.

También se pusieron en marcha otros proyectos y la capacitación de educadores con miras a fortalecernos como referente en Educación Infantil en la región. Como parte de este proceso, evolucionamos en nuestra forma de actuar.

Se trata de un enfoque vivo e innovador, que tiene entre sus elementos la escucha, el pensamiento crítico, el arte, la libre expresión, desarrollando un flujo continuo de comprensión. La metodología se basa en la colaboración entre las familias y la comunidad escolar, ya que creemos que activar al niño también significa activar su entorno. Todos los espacios se están adaptando inspirándonos en la pedagogía Reggiana, desarrollada por el educador Loris Malaguzzi en Reggio Emilia, ciudad del norte de Italia.

## La energía no puede parar.

### ATIVA JUVENTUDE

Sueños, metas, exigencias, ideas, posibilidades, futuro... Los jóvenes no paran. Y no han de parar.

La adolescencia es una fase repleta de dudas e inquietudes, en la que muchos dejan de soñar. Para transformar este contexto, desarrollamos una metodología que fomenta las competencias socioemocionales en los jóvenes en transición a la Educación Secundaria.

Mediante vivencias extraescolares, los jóvenes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades socioemocionales, como autococonocimiento, protagonismo, comunicación y ciudadanía.

Al pasar por un proceso personal e inmersivo, los participantes del programa recorren diferentes sendas profesionales, llenas de posibilidades para crear un plan de futuro. Durante esta trayectoria, fomentamos la acción conjunta entre jóvenes, escuelas y familias. Creemos en el poder del desarrollo completo del individuo y su comunidad. Al final de la andadura, conscientes de sus roles en el mundo, los jóvenes se mueven rumbo a sus sueños.

## Modelo del programa

Realizado en los núcleos Dois Córregos, Igarapu do Tietê, Ipaussu, Jataí, Piracicaba y Valparaíso, con cerca de 120 alumnos en cada uno.

### Módulo 1 | ¿Quién soy yo?

Este módulo fomenta el autoconocimiento de los jóvenes. Las actividades les permiten a los participantes identificar y reconocer emociones, sentimientos, gustos, preferencias, fortalezas y puntos a desarrollar, entre otros elementos que constituyen sus personalidades. También aborda los principios básicos de los Derechos Humanos y busca demostrar que una historia puede tener varias versiones, lo que lleva a los alumnos a reconocer sus propias historias de vida.

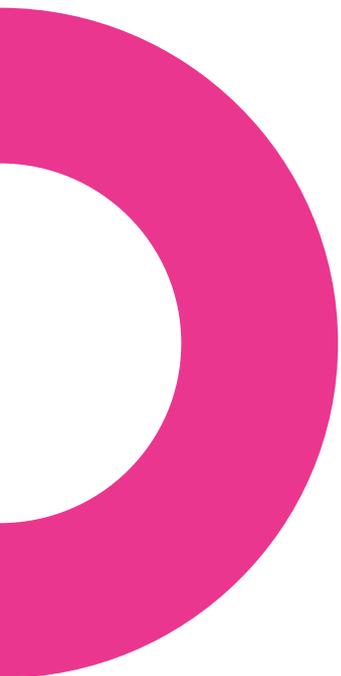
### Módulo 2 | ¿Cuál es mi sueño?

Este módulo les presenta a los jóvenes las posibilidades de trayectorias profesionales, fomentando la autonomía y el protagonismo. Las actividades ayudan a los participantes a identificar habilidades y competencias, a estudiar e investigar en diferentes caminos (educación superior, formación profesional y espíritu emprendedor), a conocer profesiones y a reflexionar sobre las oportunidades. En esta etapa, el alumno comprende su sueño y lo relaciona con una carrera profesional.

### Módulo 3 | ¿Cómo lo alcanzo?

Este módulo despierta en los jóvenes el interés de transformar su sueño en realidad, promoviendo reflexiones sobre la importancia de la planificación e incentivándoles a que concluyan la Educación Secundaria. Las actividades les permiten a los jóvenes elegir el camino que pretenden seguir, establecer objetivos y metas, intercambiar experiencias a través de la Mentoría Social, elaborar su Plan de Acción y protagonizar sus propios caminos.

**TOTAL: 12 MESES**



En 2020 reinventamos nuestra forma de actuar frente a la pandemia de covid-19, involucrando a los 1.187 jóvenes de forma 100% online, por WhatsApp. Algunos de los resultados fueron: más de 200 salas de reuniones virtuales, 1.098 sesiones de mentoría realizadas y 447 jóvenes formados. Cerca de 720 estudiantes del sistema público acceden al programa cada año. Actualmente, más de 600 jóvenes siguen adelante, y la graduación está prevista para 2021.



En una de la actividades online, el joven Pedro Henrique Piras, del Núcleo Igarapu do Tietê, nos habló de su sueño de ser piloto. El video llamó la atención de la dirección de nuestro protector, que le brindó una experiencia muy especial a él y a tres compañeros más, Ismael Ribeiro, Thifany Bianca Cocianji de Lasari y Luis Henrique Cano, con la colaboración de los pilotos Átila Abreu, Gaetano di Mauro y Djalma Pivetta.

La ceremonia de graduación de 2020 también fue completamente en línea. Reunimos alrededor de 800 personas en una plataforma virtual, entre los 447 jóvenes graduados, sus familias, mentores y empleados de Raízen y del grupo Cosan. Los jóvenes graduados recibieron en sus casas un kit con obsequios y una tarjeta de celular con datos para poder seguir el evento. El acto estuvo dirigido por Rita Batista, locutora, periodista y presentadora, y contó con la participación de algunos artistas e influencers digitales, además del rapero y compositor brasileño Fabio Brazza. La clausura de la celebración estuvo a cargo de DJ Cleber, que proporcionó un momento de distensión para todos los invitados. A pesar de ser a distancia, fue un momento muy especial, en el que presentamos los resultados anuales y reconocimos el compromiso de los jóvenes durante sus trayectorias.



“La Fundación me aportó experiencias y varias lecciones importantes que me hicieron desarrollar muchas habilidades para visualizar nuevos caminos”. Hoy, como joven aprendiz en Raízen, puedo decir que cada concepto que aprendí me ayudó mucho a llegar hasta aquí.”

**Mariele Olaia**

formada en 2019 en el núcleo de Piracicaba (Sao Paulo) y aprendiz en Raízen



Otro aspecto destacado de este periodo fue el trabajo de re-encuentro de los exalumnos que se habían formado en 2019, la primera promoción formada en el proyecto-piloto en el núcleo de Piracicaba (Sao Paulo) en 2018. De este grupo, nueve jóvenes son, actualmente, aprendices en Raízen. También hay historias de quienes soñaron con emprender y lo alcanzaron, como Sthefany Furlan, que ya cuenta con más de 10.000 seguidores en su red social, influyendo personas y abordando temas relacionados con la belleza. Fruto de ello es la tienda online de venta de productos de maquillaje.

**Todo lo aprendido y los buenos resultados obtenidos permitieron desarrollar, para los próximos años, una nueva modalidad del mismo programa: híbrida, con una duración de cuatro meses.**



“La Fundación Raízen me aportó mucho conocimiento y, por encima de todo, mucha experiencia. Tengo un plan para mi futuro: quiero terminar Educación Secundaria y estudiar Pedagogía en la universidad.”

**Helen de Souza**

formada en 2019 en el núcleo de Piracicaba (Sao Paulo) y aprendiz en Raízen



“Fui alumna de la Fundación Raízen entre 2005 y 2010, periodo en el que viví experiencias increíbles. Justo después de esa trayectoria, en 2011, pasé a formar parte del departamento jurídico de Cosan como Menor Aprendiz y, desde entonces, ¡no hago más que aprender más y más!”

**Fernanda Re**

exalumna de la Fundación Raízen, abogada del área jurídica de Cosan



“Para mí, uno de los beneficios del modelo remoto fue adquirir autodisciplina y habilidad de gestión del tiempo”.

**Maria Eduarda**

formada en 2020 en el núcleo de Valparaíso (Sao Paulo)

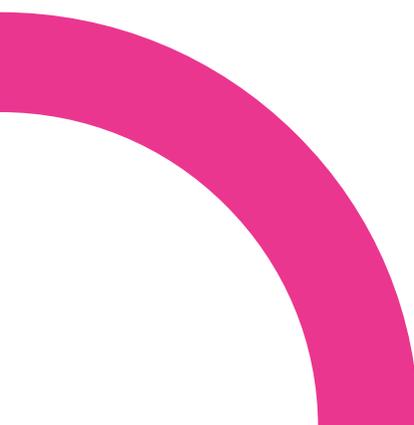
Nos desafiamos en un modelo de trabajo ágil para desarrollar esta nueva iniciativa. Un equipo de 20 voluntarios, profesionales de diferentes áreas de nuestro equipo y de Raízen, se reunieron diariamente durante tres meses, utilizando herramientas de Design Thinking. El resultado de este proyecto es un modelo de negocio que prevé la participación y el compromiso de nuevos inversores y partners sociales, ampliando el impacto social positivo en todo Brasil.

Se trata, por tanto, de un programa escalable, con resultados medibles y de impacto social positivo, que, con el apoyo de colaboradores y una red empresarial comprometida con el futuro, puede convertirse en una realidad para más personas —**nuestro objetivo es transformar al menos 10.000 vidas para 2024**—.

Al igual que los niños, niñas y jóvenes, nuestra energía no puede parar. Por eso, ampliamos nuestra perspectiva de impacto de largo plazo a través de los compromisos públicos asumidos por nuestro protector.

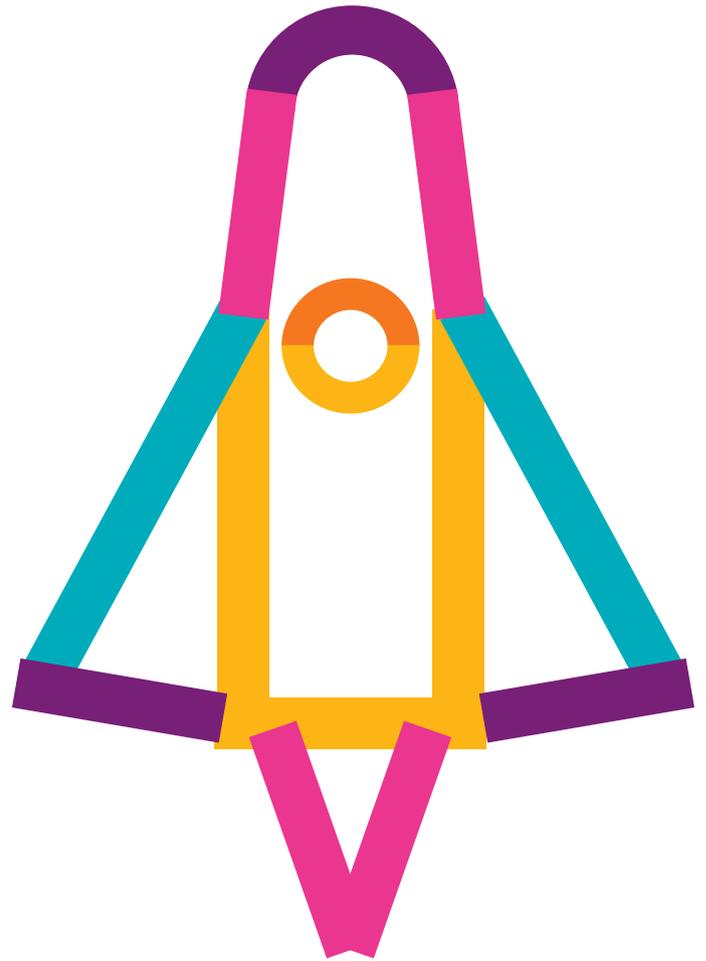
En 2020, Raízen firmó un compromiso público para llevar a la Fundación Raízen a sus entornos de aquí a 2030.

Animar a jóvenes con la mente llena de imaginación y energía para hacer algo diferente es nuestra motivación. Queremos construir un futuro en el que la educación impulse la vida a cada vez más familias.



RESULTADOS

# ¡vamos a alcanzarlo!



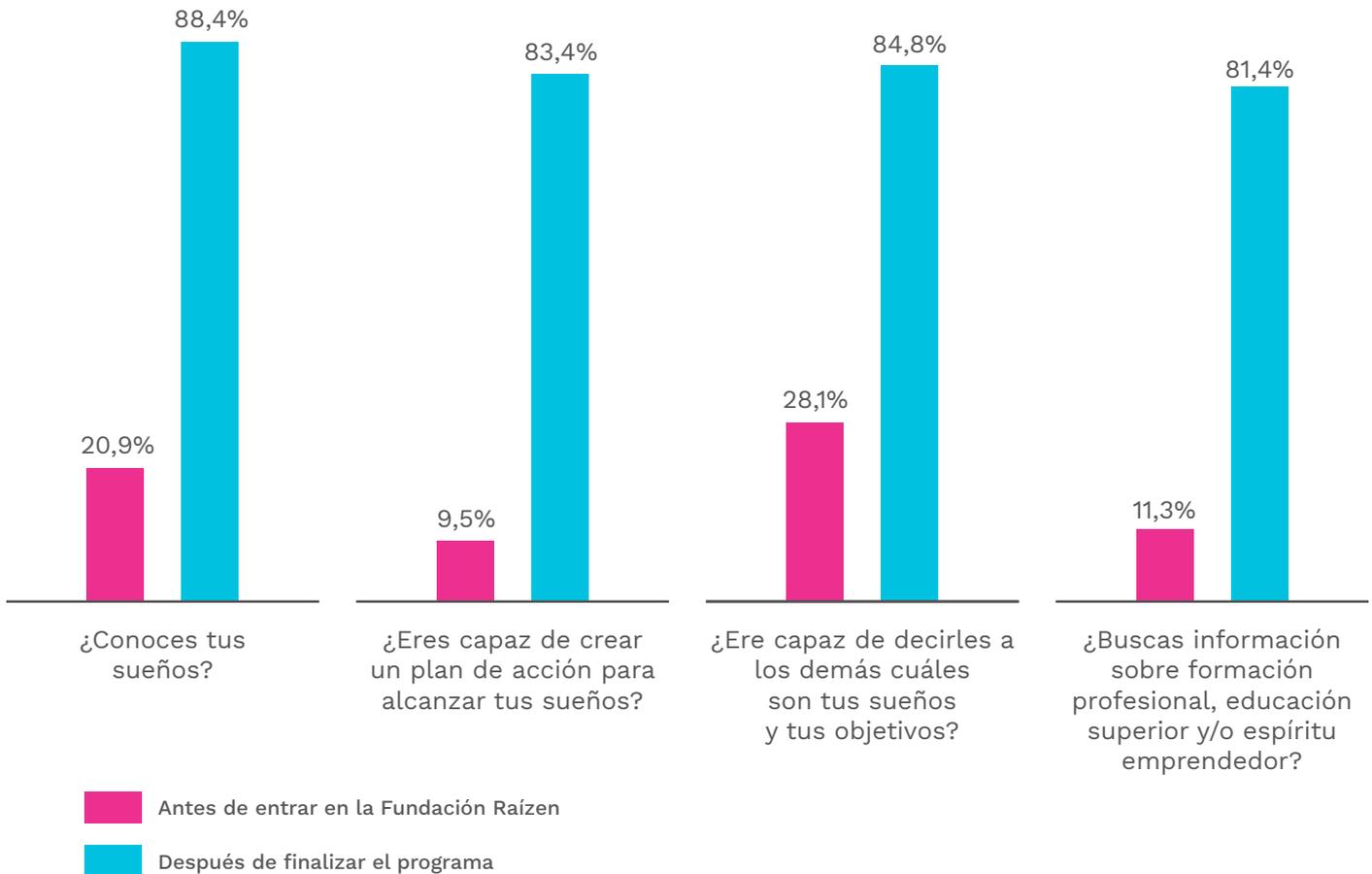
Medimos nuestros resultados a partir de indicadores, tanto cuantitativos como cualitativos, que calculan **el impacto que nuestras actividades vienen generando en los jóvenes atendidos y el impacto social positivo para nuestro protector**, además de permitir identificar oportunidades de mejora y necesidades de adaptación.

**NOSSOS INDICADORES**

Indicador	Tipo	Objetivo	Ambición	Resultado (en 2020)
Atractividad	Cuantitativo	Medir la conversión de los jóvenes abordados en las escuelas e interesados en el programa.	Superior al 45%	Promedio del 52,8%.
Horas de formación del equipo	Cuantitativo	Mantener capacitados a los educadores forma parte de nuestro objetivo, por eso ofrecemos capacitación al equipo, así como un espacio en el día a día para la reflexión y la superación, pues también creemos en el modelo de aprendizaje <i>on the job</i> .	Al menos una actividad formativa durante el periodo de planificación anual	<i>Ativa Juventude</i> : 40 horas y 30 minutos  <i>Ativa Infância</i> : 62 horas
Número de jóvenes atendidos	Cuantitativo	Realizar el seguimiento del número de jóvenes formados en el modelo <i>Ativa Juventude</i>	10.000 jóvenes de aquí a 2024	76 jóvenes formados en 2019 447 jóvenes formados en 2020 Total acumulado: 523 jóvenes formados
Índice de compromiso	Cualitativo	Realizar el seguimiento de la calidad de la presencia del alumno, en función de su participación y presencia. La participación se mide mediante el resultado de los jóvenes en las actividades estructurantes del modelo pedagógico y por la asistencia.	Un 70% de la promoción con un compromiso superior a 0,5	El promedio fue del 71,1% de la promoción con una participación superior a 0,5. Durante la pandemia llegamos al 95% mediante grupos de WhatsApp, y el 78% siguió activamente el contenido enviado; el 5% que no alcanzamos se debió a limitaciones de recursos de los jóvenes, como el acceso a internet, por ejemplo.
Satisfacción	Cuantitativo y cualitativo	Utilizando a metodología Net Promoter Score (NPS), el objetivo es lograr la satisfacción de los jóvenes. El cuantitativo se calcula a partir de las respuestas a una pregunta sencilla: “En una escala del 0 al 10, ¿cuánto le recomendarías la Fundación Raízen a un amigo?”. El NPS es la diferencia entre el porcentaje de notas 9 y 10 menos el porcentaje de notas de 0 a 6, pudiendo variar entre -100 y 100.	a 70: zona de excelencia	<i>Ativa Juventude</i> : Logramos un NPS de 89,5. Cerca del 99,2% declaró estar satisfecho con el programa, y el 82,2% consideró las actividades remotas “Excelentes” o “Muy buenas”. (el resultado se refiere a los alumnos de 2020, promociones 2020+2021)  <i>Ativa Infância</i> : Logramos un NPS de 97,5. El 100% declaró estar satisfecho con el programa, y el 89,4% consideró las actividades remotas “Excelentes” o “Muy buenas”. (el resultado se refiere a los alumnos de 2020)

Indicador	Tipo	Objetivo	Ambición	Resultado (en 2020)												
Evolución de las competencias socio-emocionales	Cualitativo	Medir la evolución de los jóvenes en las competencias socioemocionales: autoconocimiento, protagonismo, comunicación plena y ciudadanía. Cada mes, los educadores evalúan los comportamientos de los jóvenes de acuerdo con las propuestas presentadas en una escala del 1 al 5 (1 “no demostró”, 2 “demostró”, 3 “demostró algunas veces”, 4 “demostró a menudo” y 5 “es un referente”); al final de los 12 meses, comparamos el promedio del último módulo con el primero. Además, cada joven que está formándose realiza una autoevaluación en la que reflexiona sobre su evolución a lo largo del programa.	Evolución superior al 50%	Identificamos una evolución media del 56,7% de los jóvenes formados en competencias socioemocionales. A pesar de estar en línea con nuestra ambición, creemos en un mayor potencial de entrega de nuestra metodología. Entendemos que somos parte de la comunidad educativa mundial que, a lo largo de 2020, buscó mejorar sus métodos de observación y evaluación considerando la transición forzosa hacia un modelo remoto. Teniendo en cuenta solo la autoevaluación de los jóvenes, el promedio del indicador se eleva al 80%; es decir, los jóvenes perciben el impacto del modelo en sus vidas. Para más información sobre la autoevaluación de los jóvenes, haga clic aquí.												
Número de personas beneficiadas	Cuantitativo	Monitorear el número de personas impactadas por todas nuestras acciones de manera directa e indirecta, incluyendo las familias de los niños, niñas y jóvenes y las comunidades en las que se encuentran.		<table border="1"> <tr> <td>Zafra 15/16</td> <td><b>333.936</b></td> </tr> <tr> <td>Zafra 16/17</td> <td><b>308.549</b></td> </tr> <tr> <td>Zafra 17/18</td> <td><b>192.661</b></td> </tr> <tr> <td>Zafra 18/19</td> <td><b>26.366</b></td> </tr> <tr> <td>Zafra 19/20</td> <td><b>12.935</b></td> </tr> <tr> <td>Zafra 20/21*</td> <td><b>6.170</b></td> </tr> </table> <p>* El descenso del número de beneficiarios refleja el cambio en nuestra estrategia, que reorientó las acciones dirigidas a la comunidad y comenzó a dedicarse con más énfasis en la calidad de la relación con los niños, niñas y adolescentes y sus familias.</p>	Zafra 15/16	<b>333.936</b>	Zafra 16/17	<b>308.549</b>	Zafra 17/18	<b>192.661</b>	Zafra 18/19	<b>26.366</b>	Zafra 19/20	<b>12.935</b>	Zafra 20/21*	<b>6.170</b>
Zafra 15/16	<b>333.936</b>															
Zafra 16/17	<b>308.549</b>															
Zafra 17/18	<b>192.661</b>															
Zafra 18/19	<b>26.366</b>															
Zafra 19/20	<b>12.935</b>															
Zafra 20/21*	<b>6.170</b>															
Número de entornos de Raízen atendidos	Cuantitativo	Monitorear el porcentaje de entornos de Raízen que atendemos, conforme al compromiso público divulgado en 2020.	El 100% de aquí a 2030  *con capacidad de recibir el modelo	6,6% Estamos en 7 entornos de 106*.  * Para bases en aeropuertos, no consideramos operaciones de terceros.												

### Autoevaluación de los jóvenes formados en 2020



### COMENTARIOS DE AUTOEVALUACIÓN

“Después de entrar en la Fundación Raízen, fui perdiendo la timidez de hablar en público, aprendí a hablar y a escuchar, a respetar diferentes puntos de vista y opiniones, desarrollé la empatía y aprendí lo importante que es estar con personas que quieren que uno evolucione.”

**Jamile de Jesus Meira**  
 formada en 2020 en el núcleo de Dois Córregos (Sao Paulo)

“Ahora estudio mucho más de lo que solía estudiar antes, y mi forma de hablar con la gente también ha mejorado. Hoy soy una persona más decidida.”

**Elaine Teixeira Miranda**  
 formada en 2020 en el núcleo de Igarapu do Tietê (Sao Paulo)

“Después de haber pasado por la Fundación Raízen, cambié mucho mi forma de pensar sobre mis sueños y habilidades. La convivencia con mi familia y amigos también mejoró. Agradezco mucho a todos los educadores, que fueron quienes más aclararon mis dudas durante mi tiempo en el programa.”

**Vitor Hugo de Oliveira Brito**  
 formado en 2020 en el Núcleo en Jataí (Goiás)

AGRADECIMIENTOS

**Ningún logro sería posible sin el apoyo de tantos colaboradores que están con nosotros en esta red de impacto social positivo. En 2020, muchas personas y empresas contribuyeron a la transformación de los niños, niñas y jóvenes beneficiados por nuestros programas. Nuestros agradecimientos especiales a:**

Marcas Com Sal  
TV1  
Cosan  
Paulo Silvestre (Periodista y Conferencista)  
Paula Aybu (Directora del Centro de Convivência Movimento)  
CEDUC  
CMEI Hilarinho Sanzovo  
Instituto Crescer  
Instituto Ayrton Senna  
São Francisco Odonto e Saúde  
GRSA - GR Serviços e Alimentação Ltda.  
Comercial João Afonso  
Herah (Salud Conductual)  
Barracred  
Village  
Fabio Brazza (Cantante)  
Luiz Quinderê (Brownie do Luiz)  
Moisés Egert (entrenador del XV de Piracicaba)  
Sophia Valverde (Actriz)  
Átila Abreu (Piloto de Stock Car)  
Ricardo Zonta (Piloto de Stock Car)  
Gaetano Di Mauro (Piloto de Stock Car)  
Pequena Lo (Psicóloga e Digital influencer)  
Rita Batista (Periodista y Presentadora de Televisión)  
Acervo Otavio Roth  
Usual Brinquedos  
VOAR (Voluntarios Raízen)

# créditos

<b>COORDINACIÓN GENERAL</b>	Raízen
<b>REDACCIÓN</b>	KMZ Conteúdo
<b>DIRECCIÓN DE ARTE Y DESARROLLO WEB</b>	Report Sustentabilidade
<b>TRADUCCIÓN</b>	Gotcha! Idiomas